

## Capítulo I

### **El contexto de la investigación: FM4 Paso Libre (Dignidad y Justicia en el camino A.C.).**

Es necesario contextualizar porque esto permite ver relaciones entre el problema elegido y otros elementos, tales como origen y el lugar de destino de los jóvenes migrantes.

Esta investigación tuvo como contexto general La Casa del Migrante FM4 Paso Libre (Dignidad y Justicia en el Camino A.C.), fue aquí donde se realizó el trabajo de campo de la investigación. La casa del migrante está ubicada en la zona metropolitana de Guadalajara. FM4 es una organización sin fines de lucro constituida por un grupo interdisciplinario que atiende a migrantes por su paso en Guadalajara. Para comprender el trabajo que realiza este organismo es necesario describir su trayectoria.

#### El origen

Los primeros esfuerzos comenzaron en el año 2006, cuando varios estudiantes universitarios se juntaron para organizar un evento con la intención de resaltar la perspectiva de la migración y animar la discusión del tema, esperando la subsecuente difusión.

El proyecto fue abandonado y después retomado otra vez en el 2007, como una iniciativa de un grupo de estudiantes que fueron voluntarios en diferentes Casas del Migrante a lo largo de la República y deciden emprender un proyecto de intervención integral en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el nombre de FM4 surgió y se refiere a las formas de migración expedidas por México a los extranjeros, que quieren entrar al país. La forma de migración número 4 no existía y todavía no existe, pero querían aludir a un cruzar sin violencia, justo y respetable en México, “FM4 paso libre”.

A principios del año 2008 los estudiantes decidieron que era necesario trabajar por líneas de acción. A lo largo de ese año la organización trabajó hacia el fortalecimiento interno y externo de la misma. Se

---

concretizaron proyectos de servicio social para asegurar la comida que se le brindaba a los migrantes; así como se dio seguimiento a casos en donde se encontraran accidentados en Guadalajara y se hicieron eventos para la difusión del tema. Se inició el proyecto de constitución legal de la organización y se aceptó la participación de FM4 Paso Libre en el día de la comunidad solidaria, organizado por el Centro Universitario Ignaciano del ITESO; entre otras actividades que ayudaron a darle seriedad y formalidad al trabajo realizado por la organización.

También desde ese año la organización ha acompañado a migrantes que han sufrido accidentes en el tren de carga en la ciudad. Se les apoya ofreciéndoles ropa y artículos de higiene personal y en algunos casos conseguimos las prótesis para subsanar la pérdida de algún miembro.

En julio del 2008, FM4 fue legalmente reconocido como una organización bajo el nombre de “Dignidad y Justicia en el Camino, A.C.” gracias al levantamiento de fondos en el evento “Comunidad en solidaridad del Ignatian University Center” por el ITESO.

En septiembre del 2009 se reformuló la organización interna, identificando áreas de trabajo y coordinación a través de un mapa organizacional. Se volvió a revisar la planeación y se reestructuró la organización por áreas, haciendo más eficiente la división de tareas y el trabajo. Fue un año de mucho crecimiento para la organización: se constituyó legalmente (Dignidad y Justicia en el Camino A.C.), se generó el primer organigrama con lo que se impulsó al trabajo por áreas y se consiguió por primera vez un espacio propio para brindar ayuda humanitaria integral a las personas transmigrantes en su paso por la Zona Metropolitana de Guadalajara (Centro de Atención al Migrante “CAM”).

En mayo de 2010 se abrió oficialmente el Centro de Atención al Migrante (CAM), lugar donde se han atendido a más de 14,000 migrantes a la fecha. Al inicio el CAM tenía lo mínimo indispensable para funcionar, pero poco a poco se fue equipando para ofrecer un mejor servicio. Durante el resto del año la organización se enfocó en consolidar el equipo de voluntarios del CAM y en mejorar su funcionamiento.

Durante todo el mes de octubre se realizaron diversos eventos culturales, hubo exposiciones fotográficas, representaciones de dan-

za, mesas de diálogo, poesía, cuentos y cine. El evento tuvo un gran impacto y a raíz de este se integraron nuevos voluntarios y se unieron más donantes a la causa, asegurando la continuidad del proyecto.

En el año 2011 participaron en la primera asamblea del Foro Migraciones y se asumió la Secretaría Técnica de esta importante red en donde convergen distintas organizaciones que trabajan el tema de la migración y con las cuales se han llevado a cabo diversos proyectos muy interesantes. También entraron a la red del Servicio Jesuita a Migrantes con la implementación de una base de datos común entre distintas casas y comedores a lo largo del país. Como parte de una estrategia de profesionalización se realizó la primera reunión con bienhechores con el fin de estrechar lazos con las personas que apoyan el proyecto.

En el 2012 se terminó la planeación estratégica y el rediseño de la organización. Se replantearon la misión y visión y se establecieron objetivos por áreas para responder a una realidad diferente a la de unos años atrás. En el mes de julio se conformaron los equipos que actualmente están trabajando en la organización.

Gracias al financiamiento otorgado por la organización francesa Télécoms Sans Frontières, en marzo comenzó el programa Lazos Libres, con el cual los migrantes pueden hacer llamadas humanitarias gratuitas a cualquier destino con el uso de la telefonía por internet.

En el año 2013, se recibió el primer fondo para pagar sueldos y consolidar la organización. Ahora hay una persona de tiempo completo y cinco de medio tiempo trabajando de manera profesional y con el tiempo suficiente para poder tener un mayor impacto en la situación de los transmigrantes en la ciudad de Guadalajara. En abril se empezó a rentar una oficina, lo que significa un paso muy importante hacia la profesionalización. Este espacio les permitió a los integrantes de la organización poder trabajar de manera óptima, mejorar la comunicación y tener las reuniones en un espacio apto.

En 2013 FM4 Paso Libre se integró al Colectivo PND-Migración (ahora Colectivo Migraciones para las Américas), más de 80 redes y organizaciones en México, Estados Unidos y Centroamérica, que tiene el objetivo de incidir en el Plan Nacional de Desarrollo. El primer evento in-

---

ternacional en el que participó FM4 Paso Libre fue la Consulta Regional “Realizando el Futuro que queremos en América Latina y el Caribe: Hacia una Agenda de Desarrollo Post-2015” en Guadalajara del 17 al 20 de abril. En julio y en octubre del mismo año se tuvo presencia en la reunión preparatoria y en el Diálogo de Alto Nivel sobre Migración y Desarrollo en Naciones Unidas en la ciudad de Nueva York; todos estos espacios dieron la oportunidad de hacer un trabajo colegiado de incidencia junto con otros colegas de organizaciones pertenecientes a las diversas redes.

El 18 de octubre del 2013 se presentó el primer informe de la organización “Migración en tránsito por la Zona Metropolitana de Guadalajara: actores, retos y perspectivas desde la experiencia de FM4 Paso Libre”. La información recabada en el texto da cuenta de tres años de operación en el CAM. Al finalizar el año 2013, FM4 Paso Libre recibió a la Caravana de Madres Centroamericanas, Buscando Desaparecidos, siendo ésta su primera visita a Guadalajara. FM4 Paso Libre es una organización que, a lo largo de siete años (2007-2014) ha visto como la realidad ha ido cambiando: las personas transmigrantes (migrantes en tránsito) tienen que pasar por en medio de la segunda ciudad más grande de México (cosa que no sucede en otros puntos de la República), en donde existen situaciones de desigualdad, exclusión social, pobreza urbana y falta de oportunidades.

FM4 Paso Libre, está conformado por miembros permanentes encargados de la operación y logística de la organización. Asimismo, trabajan en conjunto con miembros de la comunidad que viven en las inmediaciones de las vías del tren, con instituciones educativas (académicos, estudiantes, profesionistas), centros de investigación, religiosos y una red de donadores afines a la causa.

## Misión

Lograr un trato digno y justo que respete los Derechos Humanos de las personas transmigrantes en su paso por la Zona Metropolitana de Guadalajara a través de la ayuda humanitaria integral, la vinculación institucional, la incidencia política, el trabajo comunitario y la investigación, así como la difusión, sensibilización y concientización sobre el tema migratorio.

## Visión

Consolidarse como una organización que brinda atención humanitaria integral y al mismo tiempo se posiciona como referente en el tema de la transmigración desde el corredor occidente, con una perspectiva de Derechos Humanos promoviendo el paso libre, digno y justo de las personas transmigrantes.

## Valores

Los valores que guían el trabajo de FM4 Paso Libre son:

- *Solidaridad*: Entendida como un compromiso humano integral a partir de la toma de una decisión duradera de ayudar al otro. Manteniendo siempre la apertura a recibir y no sólo a dar. Buscamos una solidaridad radical, a través de la cual seamos capaces de comprender, para transformar, las causas de los problemas que afectan al transmigrante
- *Dignidad*: Es el reconocimiento del valor inherente que caracteriza a la persona por el hecho de ser. Que lo posiciona como un sujeto irrepetible, libre, autónomo, interdependiente, creativo.
- *Respeto*: Guía de nuestro quehacer, es el reconocimiento de la importancia del valor y la dignidad que cada persona tiene, así como tener en consideración todos los derechos propios y de los otros.
- *Justicia*: Toda acción que se realiza bajo un marco de respeto en los Derechos Humanos, consagrados en nuestra constitución mexicana y tratados internacionales de Derechos Humanos firmados y ratificados por el gobierno mexicano.
- *Compromiso*: La manifestación de la libertad personal enfocada a procurar en cada acción del individuo y de la organización un constante proceso de reflexión personal y colectiva para el bien superior de la comunidad transmigrante así como el de la colectividad misma.
- *Interculturalidad*: Es la capacidad de interacción entre personas o grupos de diferentes culturas; se genera dentro de un marco de

- 
- construcción, dialogo, escucha y horizontalidad para generar integración, convivencia, así como vivificar el respeto hacia la diversidad.
- *Derechos Humanos*: FM4 Paso Libre tiene como base y piedra filosofal el irrestricto respeto de los derechos humanos de todas y todos aquellos que participamos en ella, transmigrantes y voluntarios. Al integrar como base fundamental de la migración los Derechos Humanos el análisis es más completo y profundo. Las personas migrantes son sujetos de derechos, mismos que permiten a hombres y mujeres conformar y determinar su propia vida en condiciones de igualdad, libertad y respeto a la dignidad humana.

## Áreas de trabajo

### *Atención y ser*

En esta área se brinda la ayuda humanitaria integral. Es la encargada de la apertura y el funcionamiento del Centro de Atención a Migrantes (CAM). También les da seguimiento, capacitación y acompañamiento psico-afectivo y se encarga de la seguridad de los más de 70 voluntarios que operan diariamente por equipos el CAM.

### *Investigación*

Esta área genera información institucional y metodológica sobre el fenómeno migratorio dentro del corredor ferroviario de occidente. Participa en eventos y/o actividades de discusión académica en México y en el extranjero abonando al tema desde la postura institucional. Además, tiene a su cargo la actualización de la hemeroteca, videoteca y biblioteca de FM4.

### *Desarrollo Institucional*

Es el área que lleva el control de los gastos financieros de la organización y de administrar todas las necesidades en especie para el óptimo funcionamiento del CAM y las áreas.

Implementa las estrategias de la comunicación con donantes y posibles donantes. Así como se encargará de generar propuestas para procurar fondos de donaciones individuales, de empresas y fundaciones, también administra la venta de productos promocionales de FM4 Paso Libre (playeras, tazas, etcétera).

### *Vinculación*

Es la encargada de generar mecanismos para dar seguimiento a procesos de incidencia política, social y mediática en la agenda del tema migratorio a través de tres subáreas:

#### *Trabajo Comunitario*

Establece líneas de intervención que permiten sensibilizar a la comunidad local y generar redes de apoyo solidario a través del acercamiento y sensibilización a la comunidad local (colonias, iglesias, entre otros).

#### *Escuelas y universidades*

Mantiene colaboración con escuelas y universidades que presenten un genuino interés por el tema de la transmigración en la Zona Metropolitana de Guadalajara, a través de charlas, proyectos escolares, servicio social y campañas de acopio.

#### *Programas de apoyo*

#### *Salud Integra*

- Este programa opera bajo un manual de acompañamiento a hospitales y ofrece material de recomendaciones de salud para los migrantes.
- Brinda primeros auxilios y ofrece medicinas alternativas.
- Tiene un grupo de apoyo psicológico y emocional que se llama “Escucha”.

- 
- Da seguimiento a los casos de acompañamiento de Salud.
  - Gestiona espacios de Salud Mental para Voluntarios y Migrantes.

### *Atención Humanitaria*

- Prevé posibles situaciones que afecten la calidad en el servicio y atención al migrante que se asiste en el CAM haciendo revisiones periódicas. Realiza diagnósticos de mejora en las instalaciones para ofrecer un mejor servicio. Crea nuevos espacios requeridos para ofrecer el servicio asistencial requerido por los migrantes.
- Este programa supervisa el buen funcionamiento del CAM (con horario 4 a 7 de la tarde):
  - La ropería, donde se brinda ropa y artículos de aseo personal  
Las regaderas y los baños, espacio donde se cambian y se duchan.
  - El comedor, donde se sirve comidas completas.

### **Conectando vidas**

Este programa es financiado por Telecoms Sans Frontieres, brinda servicio humanitario a través de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC).

“Conectando vidas” es operado por voluntarios en el CAM y posibilita el acceso a una llamada nacional o internacional a través de un software de una compañía francesa, disminuyendo el gasto que representa para el migrante comunicarse por algún medio.

El uso efectivo del programa ha permitido que las personas migrantes se acerquen a sus seres queridos en sus lugares de origen o en los destinos a donde se dirigen y con quienes no se han podido comunicar en semanas o meses, logrando fortalecer lazos afectivos que se obstaculizan con la distancia y el tiempo.

El interés por realizar la investigación surgió por varias cuestiones, un es que he realizado trabajos de investigación de jóvenes y la



exclusión social y escolar y porque Guadalajara es una ciudad de paso para los migrantes, donde cotidianamente se observan jóvenes migrantes por la ciudad.

Cuando inicie la investigación el primer contacto fue con el director de la casa del migrante FM4 Paso Libre vía telefónica para solicitarle una entrevista. La respuesta fue inmediata, el propósito del primer acercamiento fue mostrarle el proyecto de la investigación, la carta de presentación fue la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 141 Guadalajara, quiénes somos, qué hacemos, y en particular se le externó nuestro interés por realizar el trabajo de campo en la institución.

El director de FM4, me hizo saber que para formalizar la gestión era necesario que le enviáramos debidamente requisitado el protocolo de investigación que ellos manejan, que era un requisito indispensable para iniciar el trabajo de campo, de igual manera solicitó le hiciéramos llegar el instrumento que se aplicaría.

Unas semanas después fui informada vía correo electrónico de las fechas y horarios en que podíamos iniciar el trabajo de campo. Fueron un total de cinco fines de semana, sábado y domingo, con un horario de 11:00 a 14:00 hrs. Diez días, cinco domingos y cinco sábados. Se establecieron las siguientes fechas:

- La primera visita inicio con el reconocimiento de la Institución (oficinas, sala de juegos, cocina, cuartos, baños, etcétera), donde nos platicaban quienes eran, que trabajos realizaban, quienes conformaban su equipo de trabajo, sus áreas de atención. Las medidas de seguridad que implementan por principio, una entrevista, revisión completa de sus pertenencias (como primer filtro) después pasan a otra área para tomar foto y registrarlos en red y verificar si tienen alerta (por mal comportamiento en otra casa), una vez realizado esto les invitan a comer, antes de pasar a una última entrevista técnica dónde se les pregunta cosas del camino, rutas. Finalmente, se les proporciona ropa, pasan a bañarse o dormir un rato o lo que ellos decidan.

---

Las indicaciones que señalaron antes de iniciar el levantamiento de la información fueron:

- Esperar a que pasaran y concluyeran una entrevista institucional.
- No forzar a realizar la entrevista, respetar si ellos no quieren.
- El uso de grabadora o fotografía siempre y cuando el entrevistado autorizara.
- No proporcionar número de teléfono personal, no darles nuestro domicilio y no regalarles nada.