

DESEMPEÑO DOCENTE DEL PROFESORADO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS CON Y SIN FORMACIÓN DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

María Urbelina Fernández-Vázquez*, María del Rocío Fernández Pérez**, Luz Karina Ramírez Dueñas***, Marina Rugerio Ramos**** y Juan Hernández Domínguez*****

*Maestra en Educación Profesor Médico del Centro de Investigación en Educación y Formación Docente del IMSS, especialidad Médico Familiar. maryurbefer@gmail.com maría.fernandezva@imss.gob.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2737-6556>

**Medico Pasante de Servicio Social adscripción al CIEFD del Centro de Investigación Educativa y Formación Docente IMSS. mrociofernandezp@yahoo.com.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2533-0909>

***Directora del Centro de Investigación Educativa y Formación Docente (CIEFD) del Instituto Mexicano del Seguro Social. luzkramirez@gmail.com luz.ramirezd@imss.gob.mx ORCID <http://orcid.org/0000-0003-4690-9618>

****Profesor médico con adscripción al CIEFD Delegación Puebla Centro de Investigación Educativa y Formación Docente IMSS. maryrugerio74@gmail.com ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9471-604X>

*****Profesor médico de tiempo completo con adscripción al CIEFD Delegación Puebla. Centro de Investigación Educativa y Formación Docente IMSS. hdeezz800272@gmail.com ORCID [1j7h0d572&](https://orcid.org/1j7h0d572&)

Recibido: 17 de marzo 2022.

Aceptado: 31 de julio 2022.

Resumen

El desempeño docente en la práctica pedagógica requiere de un alto nivel de preparación y conocimiento por parte del maestro, en especial sobre el uso de las nuevas tecnologías del aprendizaje, debido ante la necesidad del incremento de clases en línea cuando se inició la pandemia por Covid-19.

Evaluar el desempeño docente del profesorado de especialidades médicas con y sin formación docente en tiempos de pandemia principalmente en el uso de las nuevas tecnologías.

Estudio observacional, transversal, comparativo, se evaluó el desempeño docente en dos grupos de maestros de residencias médicas, con formación y sin formación docente que fueron evaluados por sus alumnos, con un instrumento validado de 60 ítems, con escala tipo Likert Alfa-Cronbach, de 0.89.

Se aplicaron 100 encuestas en médicos residentes para evaluar a sus docentes titulares al finalizar el curso que les otorgaban, un total de 20 docentes del IMSS Puebla. Del grupo de estudio encontramos que el 38% son docentes masculinos, 62% son del sexo femenino. 10 maestros con formación docente y 10 maestros sin formación.

Si existió diferencia significativa sobre un mejor desempeño entre los docentes formados y no formados, se utilizó U de Matwitney, significancia de 0.043.

contaban con un diplomado de profesionalización, no se evaluaron aquellos que tuvieran un postgrado, el otro grupo no contaba con ninguna formación docente, las competencias más deficientes fueron la tecnológica en ambos grupos.

La necesidad de una atención médica eficiente y de calidad exige procesos formativos de excelencia, docentes que estén en actualización constante en herramientas pedagógicas, que reconozcan la importancia de renovarse y transformar su práctica docente.

Palabras clave: educación médica, desempeño docente, formación docente, evaluación.

Abstract

Teaching performance in pedagogical practice requires a high level of preparation and knowledge on the part of the teacher, particularly on the use of new learning technologies, due to the need for the increase of online classes when the Covid-19 pandemic began.

Evaluate the teaching performance of the teaching staff of medical specialties with and without teacher training in times of pandemic mainly in the use of new technologies.

Observational, cross-sectional, comparative study; we evaluated teacher performance in two groups of teachers of medical residencies, with training and without training teachers who were evaluated by their students, with a validated instrument of 60 items, with a Likert type scale Alpha-Cronbach, 0.89.

One hundred surveys were applied in resident physicians to evaluate their tenured teachers at the end of the course that they were awarded, a total of 20 teachers of the IMSS Puebla. Of the study group we found that 38% are male teachers, 62% are female and 10 teachers with teacher training and 10 teachers without training. There was a significant difference in better performance between trained and untrained teachers, Matwitney's U was used, significance of 0.043. They had a diploma of professionalization, those who had a postgraduate degree were not evaluated, the other group did not have any teaching training, the most deficient competencies was technological in both groups.

The need for efficient and quality medical care requires excellent training processes, teachers who are constantly updated in pedagogical tools, who recognize the importance of renewing and transforming their teaching practice.

Keywords: medical education, teaching performance, teacher training, evaluation.

La mayor parte de los proyectos educativos exigen que el maestro sea protagonista activo de las disposiciones orientadas a mejorar la educación. La falta de una planeación didáctica se observa a través de prácticas pedagógicas improvisadas y/o rutinarias, con una inadecuada selección de estrategias de aprendizaje, con ello son explicable los pobres resultados de un proceso educativo, por lo que

Evaluar el desempeño docente significa evaluar el cumplimiento de las funciones y compromisos del profesor, así como el rendimiento de los logros obtenidos durante un tiempo determinado (Martinez *et al.*, 2011)

Al evaluar el desempeño del docente en tiempos de pandemia, ha sido muy complejo, cuando todos los procesos formativos tuvieron que migrar de lo presencial a la virtualidad con el apoyo de herramientas como las plataformas digitales, como menciona Sánchez Duque, J. A. (2020), donde se observó que pocos tenían las competencias necesarias para utilizarlas.

De ahí la importancia de poder incidir en la transformación de la educación del área de la salud como un deber que precisa de una acción para cerrar la brecha digital, por lo que la profesionalización de todo docente es fundamental ya que el papel de este sigue siendo elemental en lo que atañe a la calidad y la pertinencia de la educación, y el no quedarse rezagado se vuelve una estrategia indispensable para estar a la par con lo que el mundo exige (Reyes *et al.*, 2014).

El profesor necesita, en primer lugar, tener conocimientos y dominar su materia a “enseñar” tanto en el “saber” como en el “saber hacer”; es decir, además del conocimiento teórico, requiere experiencia en el ámbito laboral (cultura general, formación profesional). Debe tener habilidades pedagógicas y la capacidad para transmitir sus saberes (buena comunicación, motivación, interés, organización, claridad, responsabilidad, cumplimiento, congruencia), complementando esta capacidad con la presencia de actitudes y valores (justicia, asistencia, puntualidad, respeto, exigencia, honestidad) para propiciar procesos de aprendizaje en los estudiantes. Asimismo, es necesario que cuente con las cualidades de inteligencia, creatividad, innovación, sabiduría, empatía, apertura a la experiencia y carisma (Medina Revilla, A., 2011).

Santos (2001), menciona cinco razones por lo que se debe realizar evaluaciones en nivel superior: 1) racionalidad, 2) responsabilidad, 3) profesionalidad, 4) colegialidad y 5) perfectibilidad; además la evaluación ha de hacerse, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: los valores desde su propio ejemplo como un docente flexible, curioso, emprendedor, creativo, autónomo, tolerante, cooperativo, responsable, transparente, entusiasta, holístico.

El presente artículo tiene como objetivo evidenciar la necesidad de fortalecer las competencias docentes, especialmente las digitales.

Lo anterior, se estructura a partir de un diseño donde se busco obtener la información pertinente para mostrar las competencias necesarias que se deben tener para el logro de un buen desempeño de acuerdo con las exigencias del mundo actual frente a lo que se está viviendo con la pandemia mundial, sobre todo énfasis en la competencia tecnológica (Aguilar *et al.*,2020).

Al realizar un análisis de las competencias tecnológicas necesarias como menciona Garzón 2021, sobre la facilidad para clasificar información digital, compartir información a través de medios virtuales, editar contenido digital proteger datos personales, competencias conceptuales, encontrando fortalezas y debilidades en los docentes, con el fin principal de el logro de un desempeño docente óptimo.

Material y métodos

Estudio observacional, transversal, descriptivo, comparativo, se evaluó el desempeño docente sobre las competencias tecnologicas, principalmente, pero tambien otras 4 competencias que van vinculadas a determinar cual es el desempeño docente en este ambito, las competencias evaluadas son la actuación docente, actitud del profesor, y evaluación.

Los grupos de estudio fueron dos, contituidos por docentes de médicos residentes, con el diplomado que otorga la institución sobre profesionalización docente y el segundo grupo sin formación docente, los dos grupos otorgaron durante un año educación a distancia tomando encuesta que debido a la pandemia se tuvo que migrar de lo presencial a clases online con apoyo de plataformas digitales para poder continuar con los procesos educativos, las clases en línea al inicio fue complicado debido a que en el area de la salud el prototipo de educación es mas presencial, sobre todo en residencias medicas, posterior a terminar el curso en línea fueron evaluados por sus alumnos, contestaron un cuestionario elaborado exprofeso para la investigación el cual se formulo, sometido a ronda de expertos el cual costa de 5 dimensiones y 60 ítems, con escala tipo Likert con cinco alternativas de respuestas el cual se sometió a la validez de contenido a través del juicio de expertos, asimismo se aplicó el Coeficiente de Confiabilidad Alfa-Cronbach, de 0.89.

Resultados

El grupo de la investigación estuvo conformada por 10 docentes con formación pedagógica y fueron aquellos que tomaron el diplomado e learning en Profesionalización Docente otorgado por la institución, no debían tener formación de postgrado en educación y el otro grupo conformado por 10 maestros sin formación docente.

Se aplicaron 100 encuestas a los médicos residentes para valorar a sus docentes titulares y adjuntos de dos unidades de medicina familiar y 3 hospitales, el total del grupo de estudio fue de 20 docentes profesores titulares de una institución de salud, del grupo de estudio encontramos que el 38% son docentes masculinos, 62% son del sexo femenino.

Se reportó que el uso de más de una estrategia educativa de aprendizaje fue utilizada en un 57% por los docentes formados, mientras que el 43 % continúa con clase expositiva, principalmente, en un 15 % utilizó video, solo un 2 y de los docentes con formación utilizó gamificación, predominando una comunicación unidireccional ya que las estrategias solo expositivas no permitían a los alumnos interactuar, las plataformas más utilizadas en un 85% fue zoom, un 3% meet, y un 11% blackboard y 1% team.

Dimensiones evaluadas sobre el desempeño docente

Datos generales sobre la actuación docente,
Desarrollo de Clase
Comunicación y nuevas tecnologías,
Actitud del profesor
Evaluación

La Escala de likert con 5 alternativas de respuesta

Siempre	5 puntos
Más de la mitad de las veces	4 puntos
Aproximadamente mitad de las veces	3 puntos
Menos de la mitad de las veces	2 puntos

Casi nunca	1 punto
------------	---------

Con un nivel de Desempeño

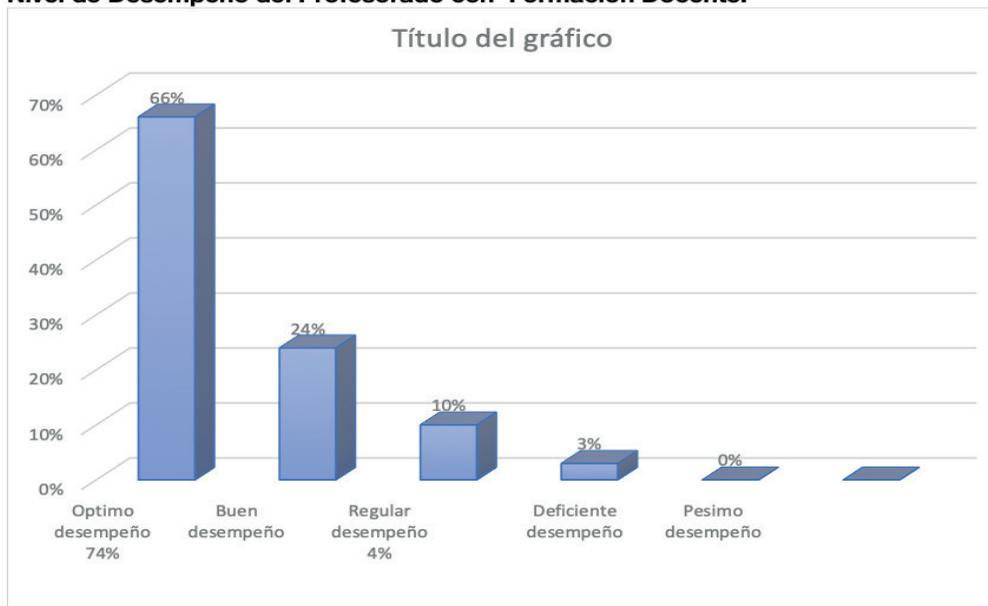
Óptimo desempeño	251 a 300 puntos
Buen desempeño	201 a 250 puntos
Regular desempeño	151 a 200 puntos
Deficiente desempeño	100 a 150 puntos
Pésimo desempeño	0 a 99 puntos
PROFESIONALIZADOS	NO PROFESIONALIZADOS
10 docentes	10 docentes

POR INDICADORES

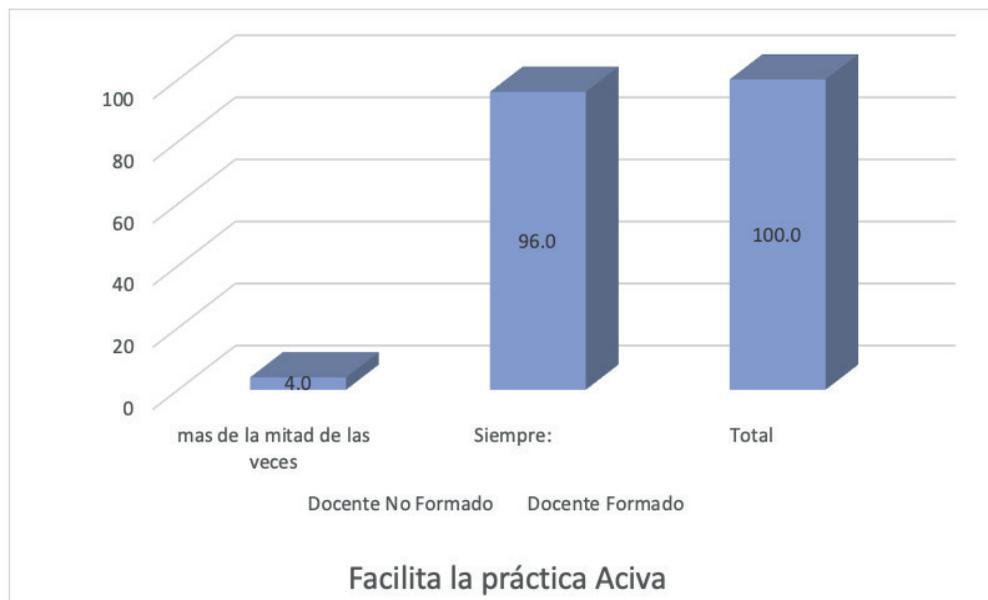
	Datos generales sobre el actuar docente	Desarrollo en clase	Comunicación y nuevas tecnologías	Actitud del profesor	Evaluación
Desempeño docente del profesorado de especialidades médicas, con formación docente	Óptimo desempeño	Buen desempeño	Regular desempeño	Óptimo desempeño	Regular desempeño
Desempeño docente del profesorado de especialidades médicas, sin formación docente	Óptimo desempeño	Regular desempeño	Deficiente desempeño	Buen desempeño	Deficiente desempeño

Fuente: elaboración propia.

Nivel de Desempeño del Profesorado con Formación Docente.



De acuerdo a las dimensiones evaluadas.



Después de aplicar la prueba de U Mann-Whitney se concluye que existe diferencia significativa con mejor desempeño de los docentes formados con los no formados.

Discusión

El desempeño docente se debe evaluar de manera frecuente ya que los profesores son responsables del proceso educativo, formando individuos para convivir con sus semejantes, ofreciéndole herramientas cognitivas que le convierten en un ser crítico, analítico, creativo y cooperativo, como lo menciona (Alterio, 2009).

El lograr una vigilancia permanente y oportuna sería de gran apoyo para el logro de una educación en salud de calidad, con base en parámetros fundamentales sobre los cuales se planteó esta investigación, sobre todo que este último año todos los procesos de formación se otorgaron en línea, teniendo cierta deficiencia.

Buscando la excelencia educativa se tendrá que trabajar en continuar profesionalizando a los docentes y actualización continua a los ya formados, ya que existió una diferencia significativa con el desempeño docente del profesorado formado y los no formados. Y con una gran carencia de coompetencias tecnológicas siendo mas evidente ahora que se paso de las clases presenciales a lo virtual (Es-trada *et al.*, 2020).

Predominó entre los estudiantes mediana aprobación, sobre la evaluación que otorga el docente en su proceso de formación, sobre el cual múltiples estudios como los de Ramírez *et al.* (2006), Márquez y Madueño 2016 exponen la dificultad que plantea esta etapa del proceso de enseñanza aprendizaje y que sin duda marca molestia y descontento entre los estudiantes, ya que se le da prioridad a lo sumativo, abandonando sin duda el desarrollo de la eficiencia del proceso (López *et al.*, 2013).

No basta con enseñar una especialidad, es indispensable desarrollar médicos con pensamiento crítico, con valores, que la enseñanza sea vislumbrada por los médicos docentes como una labor difícil, que distinguen, que el tener alumnos y dar clases no significa ser docentes, como refiere Pérez y Sacristán (1988).

La enseñanza en una práctica social que realiza un docente congruente con sus acciones y que transforma el aula y el entorno social

(Lovón y Cisneros, 2020). La labor docente en el área de la medicina tiene una función que está más allá de la instrucción. Su cometido no es sólo capacitar, sino transformar (Giroux 1990).

Conclusión

Hoy la necesidad de una atención médica eficiente y de calidad exige competencias acordes a educación virtual, por lo que una planeación de contenidos y estrategias acordes a la modalidad es necesaria si realmente se busca transformar e incidir en un aprendizaje significativo en este sentido, es necesario que los docentes se preparen, estén en actualización constante, reconozcan la importancia de renovarse y transformar su práctica docente. y sobre todo que sea aplicativa al contexto. Las evaluaciones sobre el desempeño en el otorgamiento del proceso enseñanza aprendizaje en línea deben orientarse a privilegiar un procesamiento de la información que permanezca en el alumno como un conocimiento ligado a su vida. La necesidad de una verdadera evaluación formativa implica el trabajo conjunto de docentes y alumnos que lleven a profundizar en una modalidad pedagógica con valor justo, transparente y que no sea una necesidad transitoria de evaluar en tiempos de aislamiento social Herrera y González (2021).

La tutoría mediante plataformas digitales exige la necesidad de profesionalizarse en docencia virtual para poder lograr los objetivos de aprendizaje de acuerdo con las necesidades de los alumnos en especialidades Médicas. Se deben implementar estrategias de fortalecimiento previendo la extensión del aislamiento preventivo obligatorio producto de la pandemia generada por la Covid-19.

Referencias

- Aguilar, J., Alcántara, A., Álvarez, F., Amador, R., Barrón, C., Bravo M.T., Carbajosa, D., Casanova, H., Castañeda, R., Cejudo D, Chejaibar, L., De Alba, A., de la Cruz, G., Delgado, G., Díaz, M.A., Díaz-Barriga, A., Dikrisson, A., Ducoing, P., Gallardo A.L. & González, E., *et al.* (2020). *Educación y Pandemia, una Visión Académica*. Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N. A., Mamani-Uchasara, H. J. & Huaypar-Loayza, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes uni-

- versitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de Covid-19. *Revista Brasileña de Educación Rural*, VOL 5, E10237.
- Herrera, MM., González, V. (2021). Evaluar en el Contexto pandémico: hacia la evaluación con-formativa. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, 432-438. Doi 10.24215/18509959.28.c54
- López Lasso, M. A., Solarte Benavides, E. J. (2013). Evaluación por competencias: una alternativa para Valorar el desempeño docente universitario, *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas* 14(1):216-257.
- Lovón Cuevas, M. A. y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Revista de Psicología Educativa*. VOL 8, SPE (3), e588.
- Márquez Ibarra L. y Madueño Serrano M. L. Propiedades psicométricas de un instrumento para apoyar el proceso de evaluación del docente universitario. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 2016; 18(2): 53-61. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/793>. Última visita 20 de mayo del 2016.
- Martínez González, A., Moreno Altamirano, L., Ponce Rosas, E., Martínez Franco, A. y Urrutia Aguilar, E. Evaluación del desempeño docente en salud pública, mediante tres estrategias. *Gaceta Médica de México* 2011; 147: 234-243.
- Medina Revilla, A., Domínguez Garrido, M. C., Ribeiro Gonçalves, F. (2011). Formación del profesorado universitario en las competencias docentes. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 17: 119-138.
- Ramírez Munguía, M., Cobos Aguilar, H., Castillo Calderón, J., Aguilar Mejía, E., Arévalo Rivas, B. I. (2006). Alcance de la estrategia de la visita de profesores para la formación docente. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 44 (4): 297-302
- Reyes Piñuelas, E. P., Luna Serrano, E. y Caso Niebla, J. (2014). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Evaluación de la Competencia Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(2): 117-130.
- Sánchez Duque, J. A. (2020). Educación médica en tiempo de pandemia: el caso de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). *Educ Med*, 21(4): 259-260.

- Sánchez Ochoa, S. A. y Domínguez Espinosa, A. Elaboración de un instrumento de viñetas para evaluar el desempeño docente, *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 2008; 13(37): 625-648.
- Santos, M. A. (2001). Sentido y Finalidad de la Evaluación de la Universidad. *Rev. Perspectiva Educacional*, Instituto de Educación UCV, 37-38: 9-33.