

# DEL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO EN LÍNEA: OPINIÓN DE ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2020-A

Gabriela Guadalupe Carrillo Núñez\*, Héctor Alfonso Rodríguez Gómez\*\*, María Ana Valle Barbosa\*\*\*, Héctor Daniel Abarca Martínez\*\*\*\* y Raúl Oswaldo Sánchez Cuevas\*\*\*\*\*

\*Doctora en Ciencias de la Salud Pública. Docente en el Departamento de Morfología del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara (UdeG). [gabriela.cnunez@academicos.udg.mx](mailto:gabriela.cnunez@academicos.udg.mx)

\*\*Docente del Departamento de Disciplinas Filosófico, Metodológico e Instrumentales. Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la UdeG. [alfonso.gomez@academicos.udg.mx](mailto:alfonso.gomez@academicos.udg.mx)

\*\*\*Docente del Departamento de Ciencias Sociales. Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la UdeG. [ana.valle@academicos.udg.mx](mailto:ana.valle@academicos.udg.mx)

\*\*\*\*Docente del Departamento de Morfología, Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la UdeG. [danielabarcamartinez@gmail.com](mailto:danielabarcamartinez@gmail.com)

\*\*\*\*\*Docente del Departamento de Morfología, Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la UdeG. [zehcnasaveuc@gmail.com](mailto:zehcnasaveuc@gmail.com)

Recibido: 6 de mayo 2021.  
Aceptado: 20 de diciembre 2021.

## Resumen

La pandemia por Covid-19 estableció la educación en línea como parte de la nueva normalidad. Objetivo: conocer la opinión de los estudiantes

de la Universidad de Guadalajara acerca de su aprovechamiento académico en línea y qué piensan de este proceso. Metodología: Estudio observacional transversal descriptivo con muestra por conveniencia. Se utilizó formulario en línea que fue compartido a estudiantes de la Universidad de Guadalajara al final del ciclo 2020-A. Se recopilaron datos acerca de la accesibilidad del internet para el estudio en casa y ventajas o desventajas de la enseñanza virtual. Resultados: 57.6% de los participantes cuenta con acceso deficiente a internet, 87.1% considera que no se han cumplido los objetivos de aprendizaje. Conclusión: Factores como la falta de internet de calidad, la brecha digital y la falta de preparación de los profesores para interactuar en ambientes virtuales no han favorecido el aprovechamiento académico de la educación en línea.

Palabras clave: Covid-19, Educación en Línea, Brecha Digital, Universidad, Opinión.

### Abstract

The Covid-19 pandemic established online education as part of the new normal. Objective: to know the opinion of the students of the University of Guadalajara about their online academic achievement and what they think about this process. Methodology: Descriptive cross-sectional observational study with convenience sample. An online form was used and shared with students of the University of Guadalajara at the end of the 2020-A cycle. Data were collected about the accessibility of the internet for home study, as well as advantages or disadvantages of virtual teaching. Results: 57.6% of the participants have poor internet access, 87.1% consider that the learning objectives have not been met. Conclusion: Factors such as the lack of quality internet, the digital divide and the lack of preparation of teachers to interact in virtual environments have not favored the academic achievement of online education.

Keywords: Covid-19, Online Education, Digital Divide, University, Opinion.

La actual pandemia por Covid-19, presentada en la segunda década del milenio, ha afectado de manera devastadora diversos sectores de la sociedad, sobre todo en la economía y la salud. La pandemia ha obligado a los gobiernos de los diferentes países del mundo a implementar

medidas para mitigar los contagios, lo que ha llevado al resguardo de la mayoría de la población mundial en sus casas y, aunado a ello, a la suspensión de actividades académicas presenciales de centros escolares de todos los niveles del sistema educativo. Este abrupto cese de actividades presenciales por parte de las instituciones educativas ha afectado a cerca de 63 millones de profesores y a más de 1,575 millones de estudiantes alrededor del mundo (cifra actualizada al 20 de abril de 2020), provocando que el sistema educativo tenga que ser modificado para poder recibir clases en casa (IESALC-UNESCO, 2020). Las instituciones tuvieron que conseguir programas de simulación para los laboratorios. Los proveedores de servicios tecnológicos enfrentaron demandas que no siempre pudieron atender (Laplante, 2020).

Ante este plan de acción han quedado al descubierto las desigualdades y carencias en la disponibilidad de recursos y capacidad de formación de profesores y alumnos en la modalidad en línea. Aunque muchas universidades adoptaron el aprendizaje en línea, lo cierto es que muy pocas estaban debidamente preparadas para realizar este cambio de manera abrupta (Alcántara, 2020). Esta transición ha cambiado el paradigma de la educación centrada en el profesor a una educación enfocada en el estudiante, donde el profesor pasa de ser un expositor a un apoyo y una guía en la búsqueda de información, obligando al estudiante a tener un rol más activo en su educación. Si bien la educación en línea representa una apertura a alternativas pedagógicas digitales, aún se continúa con los mismos métodos de enseñanza que tienen como referencia el uso de un salón de clases tradicional, sobre todo en profesores con larga trayectoria e inexperiencia en la educación en línea, en quienes es más común esta dificultad pedagógica y tecnológica (Ruiz, 2020).

Lo anterior también puede ser abordado desde la perspectiva de acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), o *brecha digital* la cual ha evidenciado el rezago de muchos países ante las posibilidades de muchas familias en conseguir los medios para acceder a internet o incluso el hecho de contar con dispositivos electrónicos, poniendo en entredicho qué factores condicionan el acceso a la educación de calidad, como la clase social, etnia, ubicación geográfica y el tipo de institución educativa de pertenencia (Lloyd, 2020).

Todo lo anterior expuesto no excluye a nuestro país y las diversas instituciones de educación superior existentes, en este caso la intención es conocer cómo está situada la Universidad de Guadalajara ante

este tópico desde la perspectiva de sus estudiantes. El objetivo fue conocer la opinión de los estudiantes de la Universidad de Guadalajara acerca de su aprovechamiento académico en línea, y que piensan de este proceso.

## Antecedentes

La educación en línea es una modalidad de la educación a distancia que requiere el uso de redes, en el cual se llevan a cabo la mayoría de las actividades académicas. Es importante comprender que para lograr el adecuado aprovechamiento de la virtualidad es preciso que tanto la institución, el docente y los estudiantes cumplan con los siguientes requisitos:

- La institución educativa dispondrá de la infraestructura física y tecnológica y de los recursos humanos, físicos y financieros para garantizar el desarrollo de los programas académicos que hagan uso de la virtualidad como espacio de formación de los estudiantes.
- El docente, tiene en cuenta los contextos y las condiciones personales del estudiante para el desarrollo de sus competencias; orientan, dirigen y forman a los estudiantes con las condiciones y calidades requeridas.
- El estudiante requiere preparación y ambientación para desarrollarse en esta modalidad. Deberán recibir formación en el desarrollo del aprendizaje autónomo y tener facilidad de acceso a las herramientas necesarias (Arias *et al.*, 2010).

Ciertas modalidades de clases a distancia, como lo son los cursos *blended*, semi presenciales o mixtos, han demostrado figurar como una útil herramienta en enseñanza, resaltando sus cualidades de flexibilidad, el acceso a diversos recursos materiales y sus múltiples posibilidades de interacción entre alumnos de manera cooperativa, así como entre alumno e instructor. A causa de estas características, dichos cursos han recibido una valoración positiva entre sus usuarios (Casas, 2020).

Algo a tomar en cuenta es que las modalidades de enseñanza pueden repercutir de manera diferente en el aprendizaje cuando se aplican a distintas áreas de conocimiento o carreras, especialmente aquellas que se desenvuelven en un contexto con amplio conocimiento práctico.

Uno de estos casos es la carrera de medicina, donde existen situaciones en las que, a pesar de contar con un esquema bien planificado de enseñanza en línea, las discusiones de casos clínicos, que representan un material didáctico bastante formativo, pueden verse mermadas por las diferencias de interacción entre alumnos y profesor a como sería habitualmente en un aula de clases. Creando a la vez, falta de confianza en los alumnos al percibir como insuficiente su conocimiento en el área práctica a la que eventualmente se tendrán que enfrentar de manera profesional (Albuquerque *et al.*, 2020).

Es notable la diferencia en la calidad de los cursos a distancia cuando estos son pensados y estructurados desde un inicio para funcionar en estas condiciones o con un formato semi presencial, a diferencia de aquellos que son “transformados” en un periodo muy corto de tiempo a consecuencia de emergencias o crisis que imposibilitan su impartición de manera habitual (Abreu, 2020).

Mientras que, en los primeros, la satisfacción por parte de los alumnos y profesores es notoria, aquellos cursos en línea temporales carecen de la planeación adecuada para esta modalidad y se enfrentan a otros factores como la falta de capacitación de sus instructores o la poca familiaridad de los usuarios, tanto alumnos como profesores, con las plataformas virtuales destinadas a este uso (Abreu, 2020).

Otra de las deficiencias que ha afectado a los alumnos dentro del contexto de clases en línea es la deficiencia de interacción social presencial, dicha falta de convivencia y oportunidades para el desenvolvimiento social se ha visto como un factor para el comentado desarrollo de ansiedad y sensación de impotencia, que terminan por afectar de manera negativa el rendimiento académico de los estudiantes (Albuquerque *et al.*, 2020).

La Universidad de Guadalajara comenta en relación con la calidad, equidad y retos educativos en tiempos de Pandemia, lo siguiente (Carreto, Arellano, 2020):

A inicios del año 2020, el mundo entró en una circunstancia particular para la que las instituciones u organizaciones estaban poco preparadas. Se propagó una sensación de incertidumbre y comenzaron a surgir preguntas: ¿qué pasará con el mundo?, ¿con la economía?, ¿la educación?, ¿qué papel jugamos?, ¿cómo podremos ayudar a nuestra comunidad? Ante estas y otras interro-

gantes, una de las primeras acciones realizadas por la Universidad de Guadalajara, además del confinamiento de estudiantes, docentes y administrativos, fue determinar las necesidades de la comunidad universitaria como punto de inicio para diseñar una estrategia que fuera congruente con los escenarios emergentes.

No siendo una tarea fácil para la Universidad de Guadalajara y otras Universidades públicas se realizaron acciones desde sus áreas de educación e implementaron y diseñaron estrategias y programas para continuar con sus cursos presenciales en línea. Algunos cursos contaban con un diseño instruccional en una plataforma como Moodle y facilitó la continuidad para la conclusión del curso.

Se evidenció una carencia formativa en la utilización de la tecnología por parte de algunos estudiantes y algunos docentes, por lo que las universidades implementaron acciones de cursos de capacitación en diferentes áreas.

En relación con la revolución digital y la educación a distancia se menciona: (Alvarado Nando, 2020)

La Cuarta Revolución Industrial resulta de la combinación de los avances de las tecnologías digitales y dinámicas socioeconómicas variadas y que forjaron 3 grupos de grandes transformaciones: un nuevo consumidor con características peculiares (*millennials*); la incursión de tecnología representada por la movilidad y la hiperconectividad, la explotación de los datos, la inteligencia artificial y el desarrollo de nuevas infraestructuras como la computación en la nube (*blockchain*); el acaecimiento de modelos de negocio, emergen del mundo digital con menores costes y sin controles obsoletos y regulatorios para el empleado (González-Páramo, 2016).

Es importante comentar lo relacionado a la cuarta revolución industrial que es resultado de la combinación de los avances de la tecnología digitales, la sociedad y la economía mundial que está originando cambios con el apareamiento de tecnologías tales como el internet de las cosas (IoT), computación en la nube, realidad aumentada, robótica e impresión 3D, entre otros (Mokyr, J., 2014).

## Metodología

Se trata de un estudio observacional transversal descriptivo con muestreo por conveniencia en el cual se utilizó un instrumento creado mediante la plataforma de “Google Forms”, el cual se compartió vía electrónica a estudiantes de nivel medio superior y superior de la Universidad de Guadalajara. Este cuestionario mide variables nominales y ordinales, recopila datos demográficos como sexo, edad y nivel educativo que se cursa, además de indagar la accesibilidad para el estudio en casa; pros y contras de la enseñanza virtual; mediante preguntas de variables nominales y ordinales (Sí/No/No sé; Siempre/Casi Siempre/A veces/Nunca). Para el análisis de datos se utilizó el *excel* paquete *Office* versión 2016.

## Resultados

En la encuesta realizada se obtuvo un total de 672 participantes, de estos, 446 corresponden al sexo femenino y 226 al sexo masculino. En cuanto a la edad, el 55.7% de los participantes se encuentran en el rango de edad de los 18 a 20 años, 24.9% tienen una edad entre 21 a 23 años, 17% entre 15 a 17 años y solamente 1.6% de 24 a 26 años. Además, 548 de los encuestados se encuentran cursando el nivel educativo de licenciatura y el resto en el nivel medio superior.

El internet es una herramienta fundamental en la actualidad debido a la pandemia que se vive desde 2020, sin embargo, no todos los estudiantes cuentan con este insumo eficiente para subsanar su proceso educativo en línea. Del total de la muestra 315 dijeron tener un acceso regular, 285 fácil, 65 difícil y solo 7 no tienen internet en casa, como se muestra en el gráfico 1.

Además del internet, otra herramienta es la computadora o teléfono inteligente. En este tema la mayoría de los participan-

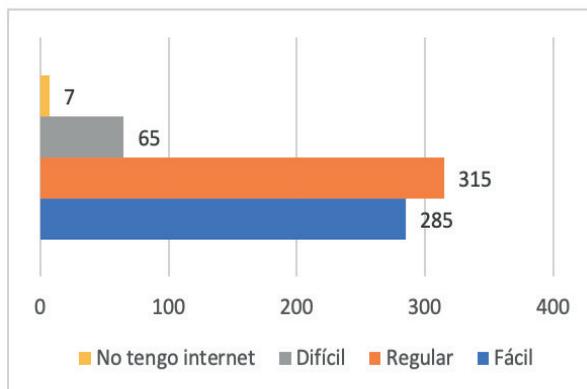


Gráfico 1. Acceso a internet, por parte de los alumnos desde su lugar de origen. Fuente: base de datos personal.

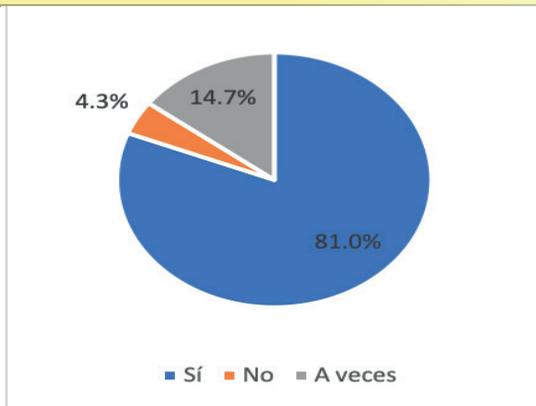


Gráfico 2. Disponibilidad de computadora en casa. Fuente: base de datos personal.

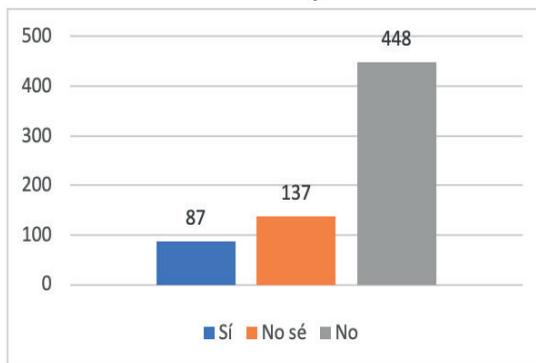


Gráfico 3. Aprovechamiento escolar. Fuente: base de datos personal.

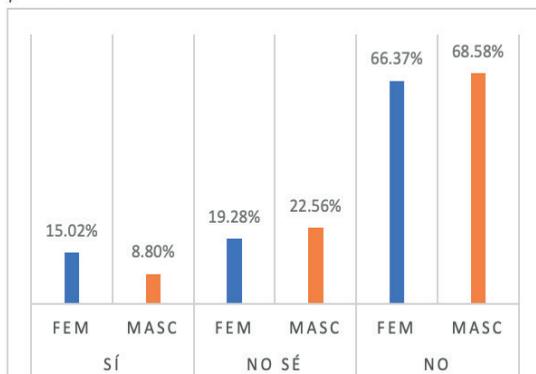


Gráfico 4. Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de acuerdo al género. Fuente: Base de datos personal.

tes respondió disponer de este insumo en casa para el acceso a clases (81%), el 14.7% de ellos mencionaron tenerla disponible solo alguna parte del tiempo, mientras que 4.3% del total de encuestados no disponen de esta herramienta en casa, como se explica en el gráfico 2.

Más de la mitad contestó estar preparado para llevar su proceso enseñanza aprendizaje en esta modalidad, pero los resultados muestran que para 448 de los encuestados no se cumplió el objetivo de aprendizaje (lo cual representa dos terceras partes de los participantes, 66.6%), para 87 alumnos sí se cumplió y los 137 restantes no saben si se cumplió, como se indica en el gráfico 3.

De los 87 alumnos que consideran como cumplidos los objetivos de aprendizaje, 67 fueron mujeres, y 20 fueron hombres, lo que representa el 15.02% de las participantes femeninas, y el 8.8% de los participantes masculinos, como se aprecia en el gráfico 4.

En el mismo orden de ideas, en relación al aprovechamiento académico, la mayoría de los participantes

consideraron tener un aprovechamiento entre regular o malo, abarcando entre estas dos categorías el 82% de las respuestas (551 participantes), indicado en el gráfico 5.

En referencia a si los alumnos consideran estar preparados para continuar su formación académica en línea el próximo semestre, únicamente 61 participantes opinaron estar suficientemente preparados para afrontar el semestre próximo, lo que representa el 9.1% de participantes. Lo anterior significa que el 90.9% de la población de esta muestra no considera estar preparada para el semestre próximo: 18.5% de los participantes (124 participantes) considera estar deficientemente preparados; 43.9% consideran estar regularmente preparados para el próximo semestre, es decir, 295 participantes; por último, 28.5% de los participantes se consideran como poco preparados, es decir, 192 partici-  
pantes.

Finalmente, las respuestas de los alumnos ante la cuestión de si las clases en línea sustituyen el aprendizaje en aula, mostraron una clara mayoría de 600 participantes que respondieron negativamente a esta cuestión, siendo el 89.3% de participantes. En cuanto a los 72 participantes restantes, 37 de ellos respondieron que las clases en línea si sustituyen al aprendizaje en aula y 35 personas mantienen una

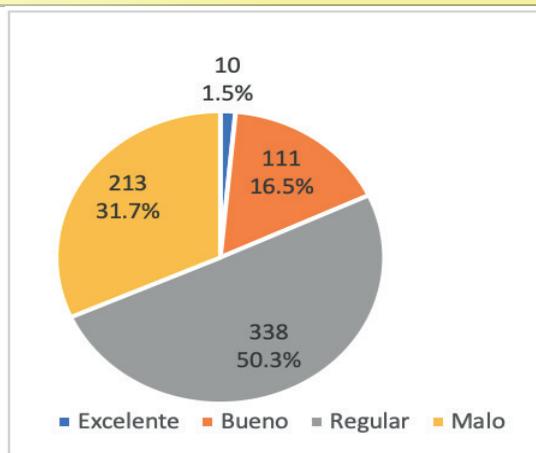


Gráfico 5. Aprovechamiento académico por parte de los estudiantes. Fuente: base de datos personal.

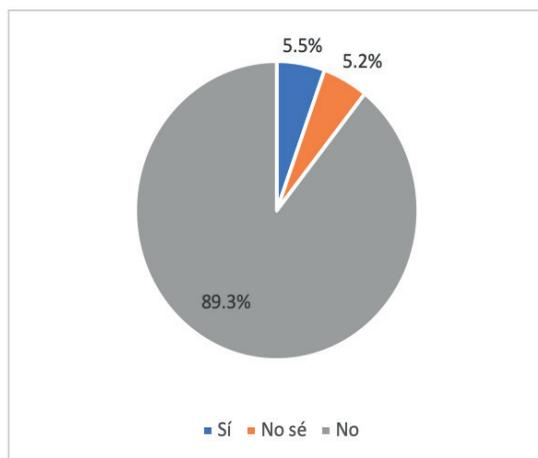


Gráfico 6. La enseñanza en línea y el aula. Fuente: base de datos personal.

postura neutral ante dicha cuestión, representando el 5.5% y 5.2% respectivamente, como se explica en el gráfico 6.

## Conclusiones

Se han identificado factores que no han favorecido a la modalidad del proceso enseñanza y aprendizaje en línea como la falta de internet de calidad, la brecha digital que no permite que el 100% de los alumnos tengan acceso a internet y la falta de preparación académica de los profesores para poder interactuar a partir de las dinámicas propias de la educación en línea. Para los alumnos esta modalidad no ha sido favorable.

Desde la perspectiva global, para los alumnos la imprevista transición de la modalidad de clases presenciales a clases en línea es mayormente negativa, la poca satisfacción nace desde las carencias en herramientas que garanticen el acceso a este tipo de educación, que puede ser desde los dispositivos tecnológicos hasta lo esencial como el acceso a internet, situación que se muestra difícil para cierta parte del alumnado.

En lo referente al aprendizaje, se identificó la inconformidad por parte de los alumnos en este último ciclo escolar, un alto porcentaje señalan que no están alcanzando las metas académicas, de igual manera una mayoría de alumnos concluyen que su aprovechamiento no es el adecuado. Esto se refleja también en la carencia de confianza respecto al conocimiento obtenido pues la mayoría siente estas capacidades como insuficientes e incluso necesarias de repetir en un curso completamente nuevo.

Cabe mencionar que la posibilidad de clases en línea ofrece ciertas ventajas en cuanto a comodidad, compartición de recursos didácticos y flexibilidad de horarios, pero para acceder a ellos es necesaria una planeación anticipada del curso en sí mismo, como de la capacitación previa de alumnos y profesores en el manejo de plataformas y herramientas provistas por estas.

Realizar la transición de un ambiente presencial a uno virtual sin duda es un evento que requiere adaptación, y realizar este cambio de una manera abrupta lo vuelve todavía más difícil para todos los involucrados, se presenta como un desafío la necesidad de cambiar a otras formas de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje

desde la revolución digital y la educación a distancia hacia el diseño y la reconstrucción de nuevos modelos educativos presenciales y virtuales.

Al ser las condiciones particulares de los estudiantes las que influyen de manera principal en el acceso a esta modalidad virtual, la mayoría de los alumnos coinciden en un punto: la educación en línea no sustituye el aprendizaje en el aula. Lo que ha terminado por aminorar su aprendizaje y seguridad respecto al conocimiento obtenido en este periodo escolar.

## Referencias

- Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15 (1), 1-15.
- Albuquerque, L., Rodrigues da Costa, T., Macedo, V., Pereira, G., Carneiro, F., Zen, P. & de Arruda, M. (2020). What You Gain and What You Lose in Covid-19: Perception of Medical Students on their Education. *Clinics*, 75, 2133
- Alcántara, A. (2020). Educación Superior y Covid-19: una perspectiva comparada. En: *Alcántara, A. Educación y pandemia. Una visión académica*. Ciudad de México: IISUE, UNAM.
- Arias Clínicos, N., González Guerrero, K. & Padilla Beltran, J. (2010). Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano. *Revista de investigaciones UNAD*, 9, 207-221.
- Casas, L. (2020). Percepción de un curso «blended» como herramienta para la mejora continua en Ciencias de la Salud, experiencia de una universidad peruana. *Educación Médica*, 547, 1-4.
- IESALC-UNESCO. (2020). “El coronavirus-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones”. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid-19. En: Lloyd, M. *Educación y pandemia: Una visión académica*. Ciudad de México: IISUE, UNAM.

Ruiz, E. (2020). La práctica docente universitaria en ambientes de educación a distancia. Tensiones y experiencias de cambio. En: Ruiz, E. *Educación y pandemia. Una visión académica*. Ciudad de México: IISUE, UNAM.