

PROPUESTA DE DISEÑO DE FORMULARIO EN LÍNEA PARA LA INVESTIGACIÓN

María del Carmen Santes Bastián* y Erika Mayte del Ángel Salazar**

*Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora de la Universidad Veracruzana. csantes@uv.mx

**Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora de la Universidad Veracruzana. erdelangel@uv.mx

Recibido: 6 de mayo 2021
Aceptado: 15 de octubre 2021

Resumen

La situación actual de la pandemia por Covid-19 en México ha modificado las estructuras clásicas de los procesos educativos en todos los niveles y ha generado nuevos escenarios de aprendizaje académico. Esto ha implicado el cierre de los campos clínicos donde alumnos y docentes de la experiencia educativa de metodología de la investigación recolectan datos. **Objetivo:** Evaluar la pertinencia de diseñar formularios en línea con apoyo de la plataforma Google Forms para los proyectos de investigación. **Descripción:** Diseñar formularios en Google Forms, permite a los usuarios crear cuestionarios y encuestas de forma rápida y fácil. Está basada en una interfaz intuitiva, la cual permite, en unos segundos, crear cuestionarios o formularios con preguntas de opción múltiple, con fechas, clasificaciones, preguntas abiertas y de tipo cuestionario. Los resultados son fácil de analizar, se muestran estadísticas, con una integración con Excel. **Material y métodos:** Estudio descriptivo y transversal, se encuestó a un total de 59 estudiantes de las experiencias educativas de investigación básica y metodología de la investigación. El instrumento utilizado fue una encuesta para evaluar el formulario “aplicación de los principios bioéticos

y riesgos psicosociales en el trabajo”. **Resultados y Conclusiones:** Los resultados obtenidos fue que más del 90% considera pertinente el diseño del formulario en línea para la investigación, así como también mencionan los beneficios del mismo: “facil de contestar las preguntas”, hay respuestas inmediatas”, “es comodo”, “es más rapido y seguro”, “ahorro de dinero”, prevenir contagios por covid” y mayor amplitud de cobertura a los usuarios. Diseñar más formularios de los proyectos de investigación y capacitar a los estudiantes para el diseño de formularios en línea.

Palabras claves: Diseño, formularios, investigación.

Abstract

The current situation of the Covid-19 pandemic in Mexico has modified the classic structures of educational processes at all levels and has generated new academic learning scenarios. This has implied the closure of the clinical fields where students and teachers of the educational experience of research methodology collect data. Objective: To evaluate the relevance of designing online forms with the support of the Google Forms platform for research projects. Description: Design forms in Google Forms, allows users to create questionnaires and surveys quickly and easily. It is based on an intuitive interface, which allows, in a few seconds, to create questionnaires or forms with multiple-choice questions, with dates, classifications, open-ended and questionnaire-type questions. The results are easy to analyze, statistics are displayed, with an integration with Excel. Material and methods: Descriptive and cross-sectional study, a total of 59 students of the educational experiences of basic research and research methodology were surveyed. The instrument used was a survey to evaluate the form “application of bioethical principles and psychosocial risks at work”. Results and Conclusions: The results obtained were that more than 90% consider the design of the online form for research relevant, as well as mention its benefits: “easy to answer the questions”, there are immediate answers “,” it is comfortable ”,“ It is faster and safer ”,“ saving money ”, preventing contagion by covid” and greater scope of coverage for users. Design more forms for research projects and train students to design forms online.

Keywords: Design, forms, research.

Desarrollo

Justificación del proyecto. La situación actual de la pandemia por Covid-19 en México ha modificado las estructuras clásicas de los procesos educativos en todos los niveles y ha convertido a los hogares de las familias, en nuevos escenarios de aprendizaje académico. De acuerdo a la UNESCO (2020) 1, 292,

378, 969 millones de niños y jóvenes actualmente cursan sus estudios dentro de la no presencialidad en 186 países. Esta manera de redirigir la enseñanza trajo consigo una serie de modificaciones y/o adaptaciones que implicaron transitar hacia ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje, los cuales debían permitir que los estudiantes continuarán sus aprendizajes de manera significativa.

Derivado de la actual situación, tanto docentes como estudiantes nos hemos visto en la necesidad de utilizar medios virtuales para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus respectivas experiencias educativas. Esto ha implicado serios retos tanto para los docentes y los estudiantes, situaciones que van más allá de utilizar plataformas online para la transmisión de sus clases, ya que esta contingencia no sólo ha cerrado los espacios áulicos, también se han cerrado los campos clínicos para la aplicación de encuestas directas que les permitan cumplir con las unidades de competencia.

Esta situación se ha evidenciado en los últimos semestres, razón por la cual surge el interés por parte de los profesores, de ofrecer la posibilidad de aplicar las encuestas a través de los formularios en línea, utilizando la aplicación Google Forms, dado que es necesario que los estudiantes integren los fundamentos teóricos y metodológicos del método científico en el desarrollo de la investigación, a través de protocolos que incluyan los elementos del método científico, y de esta manera sea capaz de analizar y discutir los resultados a las problemáticas identificadas.

Como profesores de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan, de las Experiencias Educativas (EE) de Investigación Básica, Metodología de la Investigación y experiencia recepcional, mismas que en sus unidades de competencia plantean que los estudiantes conozcan los elementos básicos de la investigación científica, elaboren proyectos de investigación en base a las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC), abordando problemáticas que afectan la salud y calidad de vida de los grupos de población en que se desarrollan, consideramos pertinente la propuesta planteada.

De tal manera que surgió el interés de realizar el presente proyecto de innovación académica denominado “Propuesta de diseño de formulario en línea para la investigación” cuyo objetivo derivó en conocer la utilidad del formulario en línea dentro de las EE antes mencionadas. Para alcanzar dicho cometido, en primer lugar se diseñó un Formulario en línea con apoyo de la aplicación Google Forms, cuya liga se envió por medio de la aplicación WhastApp a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería que actualmente cursan éstas EE, para que lo contestarán y, en segundo lugar se les envió una Encuesta de Opinión con el fin de conocer sus impresiones en relación a la utilidad de aplicar formulario en línea dentro de sus EE que les permitan alcanzar las unidades de competencia planteadas en los programas educativos.

Consideramos que al desarrollar los formularios en línea, los estudiantes serán capaces de implementar sus proyectos de investigación científicos, en res-

puesta a la actual situación de vulnerabilidad, sin representar esta actividad un riesgo para su salud y para los demás, y de esta manera cumpliremos nuestra labor docente, al facilitarle los conocimientos que los ayuden a alcanzar la competencia de investigación declarada en el Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería.

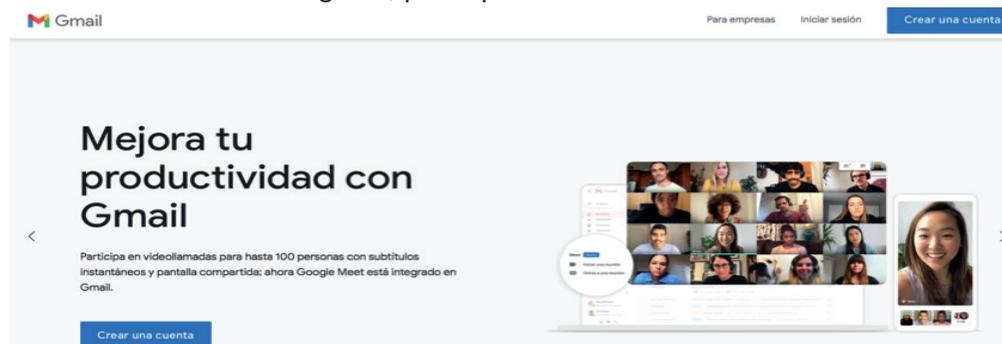
Definición de las intenciones o alcances del proyecto. Los estudiantes conocen las bases conceptuales y metodológicas para transitar los formularios en físico a formularios virtuales, son capaces de diseñar los formularios en línea con apoyo de la aplicación Google Forms, así como implementar los formularios en línea, en sus proyectos de investigación derivados de las líneas de generación y aplicación del conocimiento, con estricto apego a principios éticos con una actitud de respeto, responsabilidad social, honestidad y compromiso.

Descripción de la innovación educativa. Este proyecto innovador titulado “Propuesta de diseño de formulario en línea para la investigación” se realizó con el fin de contar con formularios de los proyectos emanados de las LGAC de los Cuerpos Académicos y que pueden apoyar en la enseñanza de los estudiantes de las experiencias educativas de Investigación Básica y Metodología de Investigación.

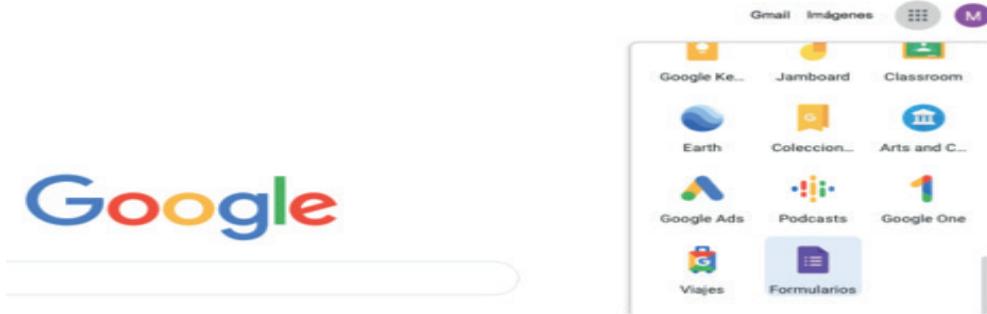
El formulario es diseñado en Google Forms que es un componente de Office 365 que permite a los usuarios crear cuestionarios y formularios de forma rápida y fácil. Está basada en una interfaz intuitiva, la cual permite, en unos segundos, crear cuestionarios o formularios con preguntas de opción múltiple, con fechas, clasificaciones, preguntas abiertas y de tipo cuestionario. Cuando se crea un cuestionario o un formulario, puede invitar a otros usuarios para responderla usando cualquier explorador web, incluso en dispositivos móviles. Mientras se envían los resultados, puede realizar un análisis integrado para evaluar las respuestas, se mostrarán estadísticas con gráficas coloridas, información individual de cada pregunta y usuario, resultados instantáneos, así como una integración con Excel, para poder realizar un análisis más avanzado (Saavedra, 2020).

Para elaboración del formulario se siguieron los siguientes pasos:

1. Se crea un correo de gmail, para que el formulario se almacene en el Drive.



2. Se ingresa a la página Google formularios:



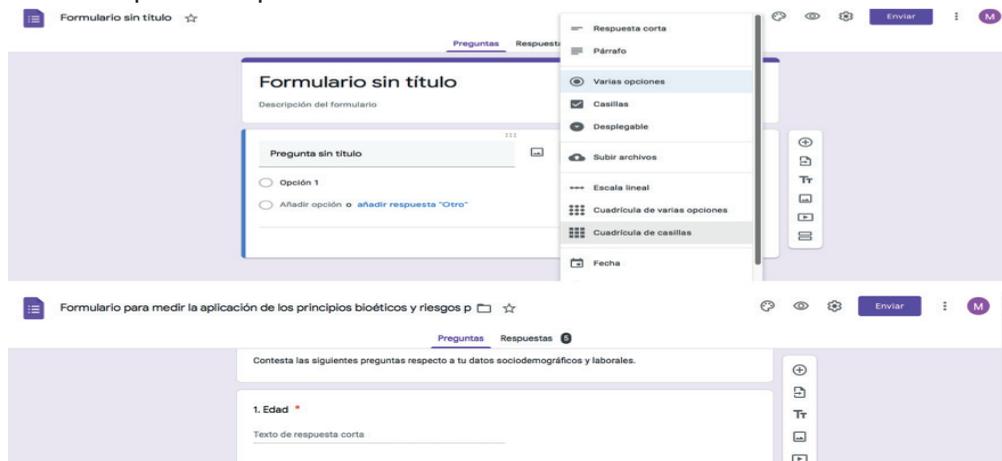
3. Se da clic en crear un formulario en blanco:



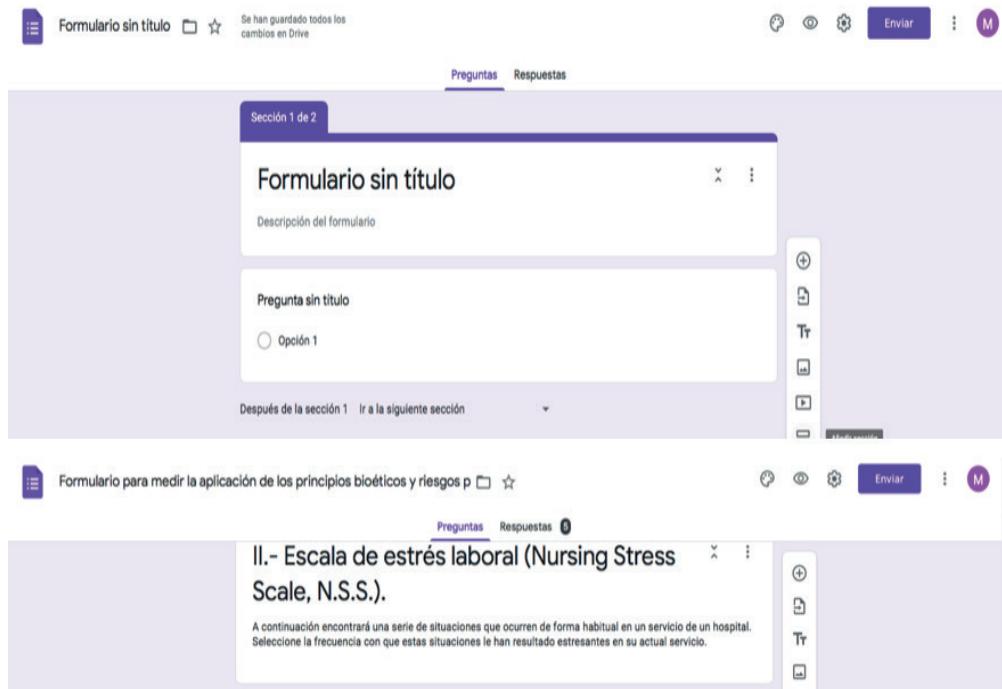
4. En nombre del formulario se coloca el nombre del formulario y se describe el objetivo del mismo (se incluyó el consentimiento informado).



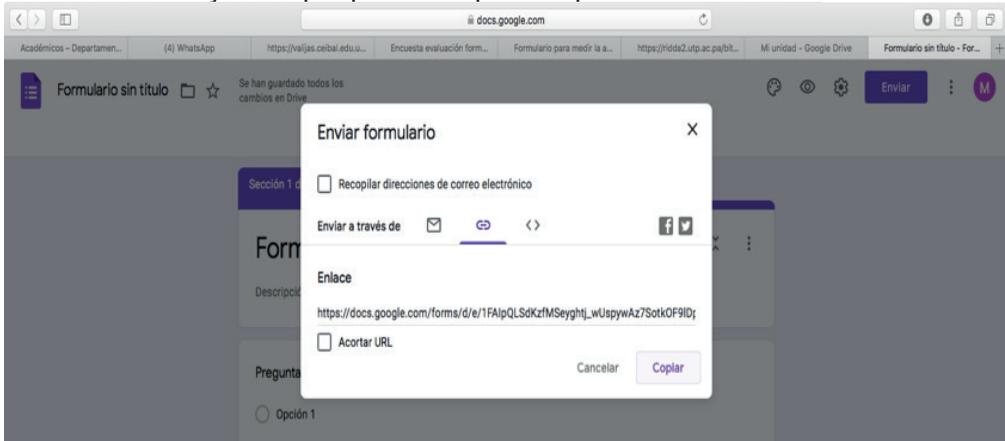
5. En pregunta sin título, se coloca la pregunta y en varias opciones, se selecciona el tipo de respuesta.



6. En el apartado de secciones, se coloca cada uno de los apartados del formulario.



7. Una vez terminada de elaborar el formulario se da clic en enviar, se selecciona el enlace y se copia para compartirlo por vía electrónica.



Medios y recursos para la implementación. Liga para consultar el Formulario para medir la aplicación de los principios bioéticos y riesgos psicosociales en el trabajo. <https://docs.google.com/forms/d/1JJcW2W8QEUY9a4-QTXB-f3xZ-Z6l8hxHg8iLb00-z37k/edit?usp=sharing> Liga para consultar la encuesta para evaluar el formulario “Aplicación de los principios bioéticos y riesgos psicosociales en el trabajo. <https://docs.google.com/forms/d/155o7EKiTi-KmryDeShfm8Wj57YHKKcCcj7DODcyej97k/edit?usp=sharing>

Resultados y conclusiones

Los datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados se encontró que el 85% son mujeres y el 64% cursan el sexto semestre (ver Tabla 1).

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados.

Datos sociodemográficos	Fr	%
Género		
Mujer	50	85
Hombre	9	15
Semestre		
Cuarto	3	5
Sexto	38	64
Octavo	18	31

Fuente: Indirecta (encuesta en línea). n=59

Los resultados de la evaluación de la propuesta de diseño del formulario en línea para la investigación se encontro que el 97% lo considera pertinente por vía electrónica (ver Tabla 2).

Tabla 2. Resultados de la evaluación de la propuesta de diseño del formulario en línea para la investigación.

Indicadores	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
Acceso adecuado	59	100	-	-
Orden lógico	58	98	1	2
Preguntas claras y comprensibles	59	100	-	-
Tamaño y tipo de letra adecuado	59	100	-	-
Instrucciones claras	58	98	1	2
Pertinencia por vía electrónica	57	97	2	3

Fuente: Indirecta (encuesta en línea)

n=59

Se concluye que la utilidad de la Propuesta del formulario en línea para la investigación fue de gran satisfacción conocer la opinión de los estudiantes porque la mayoría lo considera pertinente por vía electrónica, ya que mencionan que es *“fácil de contestar las preguntas”, “hay respuestas inmediatas”, “es cómodo”, “es más rápido y seguro”, “ahorro de dinero”, prevenir contagios por covid”* y *mayor amplitud de cobertura a los usuarios. Sin embargo, también comenta que existen algunas dificultades como “el acceso al internet”, algunos no estan familiarizados con la tecnología”, no contar con un medio*

electrónico para responderlo”, que no contesten el formulario” o contestar al azar”.

La aportación por participante:

Dra. María del Carmen Santes Bastián: Diseño del instrumento en línea, elaboración de la encuesta para evaluar el Formulario Aplicación de los principios bioéticos y riesgos psicosociales en el trabajo, descripción de la innovación educativa, medios y recursos para la implementación, propuesta de mejora, elaboración de tablas y análisis de los resultados, conclusiones.

Dra. Erika Mayte del Ángel Salazar: Elaboración de la encuesta para evaluar el Formulario Aplicación de los principios bioéticos y riesgos psicosociales en el trabajo, justificación del proyecto, datos generales del proyecto, definición de los alcances del proyecto, fuentes de información, formato general del proyecto.

Propuesta de mejora

La propuesta de mejora es elaborar los formularios de los demás proyectos emanados de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento de los Cuerpos Académicos de la Facultad de Enfermería de la Región Poza Rica-Tuxpan. Así como también, capacitar y asesorar a todos los estudiantes de las experiencias educativas de Investigación Básica y Metodología de la Investigación para la elaboración del formulario en línea.

Referencias

- Guapillo, L. M. H., Ye, A. A. & Gómez, M. Y. S. V. (2010, October). Satisfacción ante la aplicación de un modelo innovador en el diseño de la materia de Computación Básica bajo el esquema de Proyecto Aula en Estudiantes de Medicina. In *V Congreso Internacional de Innovación Educativa* (p. 230).
- Maldonado, G. G., Miró, M. A., Stratta, A.E., Barreda, M. A. & Zingaretti, L. (2020). La educación superior en tiempos de Covid-19: análisis comparativo México-Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo-GISST*, 2(2), 35-60.
- Saavedra, D. (2020). Universidad Tecnológica de Panama. Creación de cuestionarios con Microsoft Forms. <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/>

handle/123456789/10302/crear-formularios-con-MForms.pdf?sequence=3&isAllowed=y

UNESCO. (2020). Interrupción educativa y respuesta al COVID-19. Recuperado el 17 de febrero del 2021, de <https://bit.ly/35B3lal>