

RELACIONES DE CONVIVENCIA EN EL TRABAJO A DISTANCIA ¿UTOPIA O REALIDAD?

Laura Marcela Gueta Solís

Doctora en Investigación Educativa Aplicada. Supervisora de zona estatal nivel primaria e investigadora en la SEJ. laura.gueta@jaliscoedu.mx

Recibido: 4 de marzo 2021
Aceptado: 10 de agosto 2021

Resumen

En la actualidad y ante la conmoción que se ha suscitado a causa de la educación a distancia y la incertidumbre que se generó por COVID-19, los sistemas educativos han tenido que replantear la educación y las formas en las que se educa, es importante rescatar que instruir no es educar y menos formar, las vicisitudes que ha traído el 2020, nos ha arrollado con algo que el mundo no contaba. Un virus hasta ahora desconocido, invade nuestros cuerpos y nuestra vida. Nos afecta en el aspecto más humano de nuestra conducta: la cercanía de los demás, un abrazo, una conversación, las celebraciones y, es ahí donde se debe volcar la mirada de la escuela, formar pese a la distancia con las relaciones y para las relaciones.

Las pedagogías del siglo XXI, abren camino hacia las distintas propuestas teóricas y metodológicas, desde una visión más integradora dada la diversidad de escuelas, contextos y actores, intentando centrar el foco en la persona, en su contexto personal y global, esto sin duda, es una característica de la educación futura para la cual debemos estar preparados.

Palabras claves: Relaciones, trabajo a distancia, interdependencia, convivencia.

Abstract

At present and in the face of the shock that has been caused by distance education and the uncertainty that was generated by COVID-19, education systems have had to rethink education and the ways in which it is educated, it is important to rescue that to instruct is not to educate and even less to train, the vicissitudes that 2020 has brought, has overwhelmed us with something that the world did not count on. A hitherto unknown virus invades our bodies and our lives. It affects us in the most human aspect of our behavior: closeness to others, a hug, a conversation, the celebrations, and that is where the school's gaze should be turned, training despite the distance with relationships and for relations.

The pedagogies of the XXI century, open the way to the different theoretical and methodological proposals, from a more integrative vision given the diversity of schools, contexts and actors, trying to focus the focus on the person, in their personal and global context, this without a doubt, it is a feature of future education for which we must be prepared.

Keywords: Relationships, remote work, interdependence, coexistence.

Introducción

Que las interacciones formen relaciones nutricias es una propuesta que se realiza en este texto, si se desea lograr que un niño se forme como persona y logre relacionarse efectivamente con los demás, se debe formar a través de la propia relación (con el docente, con los compañeros, con los miembros de la comunidad escolar) que ésta sea el foco para que se de dicha formación. Sonará a pleonasma porque la educación ya forja una relación entre varias personas, sin embargo, formar en las relaciones para las relaciones (convivencia) es el reto de la escuela del futuro.

Las relaciones e interacciones que se establecen en el aula son la herramienta más valiosa ya que se puede hablar de una pedagogía relacional en la que se pueda dar el aprendizaje partiendo de las relaciones en el aula, se entiende al aula como aquel espacio físico o virtual en el que se comparte tiempo y espacio para el aprendizaje.

El presente texto integrará los siguientes apartados:

- Relaciones en la distancia ¿utopía o realidad?
- Dinámicas familiares (límites y rutinas).
- Relaciones entre la familia y escuela “interdependencia”.
- Estrategias para afrontar “la nueva normalidad”.

- Retos de las relaciones... “crear relaciones nutricias a partir de la convivencia”.

Cuando se trabaja a distancia como colectivo escolar en un nuevo paradigma educativo que rompe con esquemas personales, sociales y colectivos se enfrentan dificultades y retos que se deben superar para avanzar como equipo hacia la mejora del proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

Esta pandemia ha puesto como foco principal “Educar a distancia” y la palabra distancia es un reto que por naturaleza desvincula del otro, aleja o provoca esa nostalgia de lo que era y ya no es.

El presente trabajo surge de los resultados derivados de la investigación liderada por la doctora Lya Esther Sañudo Guerra en conjunto son ITE-SO y SEJ CIIE, el propósito de la misma fue recuperar las estrategias que se generaron en el trabajo a distancia y caracterizar las prácticas docentes no presenciales con la intención de identificar las dificultades y resistencias en el contexto de trabajo a distancia.

La metodología del estudio fue cualitativa con el método de estudio de casos, se usaron como técnicas la entrevistas en línea, grupos focales y seguimiento hemerográfico, lo que aquí se presenta es el resultado del caso de una escuela del estado de Jalisco.

Desarrollo

Relaciones en la distancia, ¿utopía o realidad?

Hablar de interacciones a distancia dejo de ser algo atípico, sin embargo, establecer que estas interacciones han forjado relaciones a distancia es una cuestión completamente distinta, el mayor reto de la comunidad educativa ha sido querer acercarse pese a la distancia. Somos seres sociales y el aislamiento ha provocado que la salud mental se vea afectada, por otra parte, reducir las interacciones con los círculos sociales y familiares ha provocado que este aislamiento sea un factor para que la ansiedad y la depresión llegue a los hogares.

El reto de la escuela es intentar crear relaciones con sus alumnos pese a la distancia, se ha visto que los docentes realizan diversidad de estrategias con la intención de retener e incentivar la participación de los alumnos, sin embargo, establecer relaciones de convivencia ha sido una dificultad que se ha agudizado en la pandemia, antes cuando las clases se operaban de forma presencial, la convivencia era un reto y se avanzaba a cuenta gotas hacia el establecimiento de relaciones nutricias en las aulas. La pandemia solo vino a enfatizar la problemática que ya se tenía al respecto.

El presente apartado intenta recuperar las voces de docentes, directora y padres de familia con relación a la forma en la que las relaciones entre la familia y los docentes emergieron. Una recurrencia importante fue que se estableció la comunicación como estrategia para “acercarse” a los padres de familia y los niños:

Estuvimos o procuramos con las maestras comunicarnos permanentemente con los padres de familia a través del grupo de WhatsApp y buscamos la manera de hacer comunicación personalizada a las familias. todos los padres de familia tenían la comunicación abierta en el momento que lo necesitara. En el caso de algunas maestras. Eh. Entre ellas la que aceptó tomar la entrevista porque tuvieron situaciones particulares con algunos niños a manera de acercarse a ellos (ED-16-07-2020).¹

La comunicación es la estrategia que han usado para acercarse al otro e intentar establecer relaciones a pesar de la distancia, sin embargo, esta comunicación en ocasiones no se ha dado de la forma esperada debido a la falta de interacción y respuesta de los padres de familia que son el vínculo de interacción entre maestro o maestra y estudiantes.

Por tanto, los docentes no han realizado una interacción directa cotidiana con los alumnos y manifiestan que:

...Aquí nuevamente nos volvimos a encontrar con otro dilema que fue ese encuentro personal. No lo tuvimos. Entonces, no sabemos qué tanto avanzó el chaparrito con estos cuadernillos, el papá esta en medio y no permite que veamos lo que avanzaron y aprendieron y no hubo como esa asesoría con la maestra (Ed-16-07-2020).

Estar trabajando a distancia ha propiciado que se quiera trabajar de la misma manera que se hacía cuando estábamos en educación presencial.

Se ha encontrado que los docentes, incluso envían videos explicando contenidos con exposiciones largas usan pizarrones, rotafolios o materiales que se usaban en la educación presencial, y los alumnos deben permanecer sentados en casa frente a una pantalla durante largas horas del día.

No hay espacios para interactuar ni canales de ida y vuelta, hace falta el *feedback* y el *face to face*, educar para las relaciones es estar presente exige “querer comunicarse y dar paso a la participación, y por ende crear espacios para la comunicación y ámbitos para la participación, concretos que excedan las intenciones que no logran realizarse, en los que cada uno de los actores escolares pueda ser escuchado, conocido y capaz de poner su ladrillo en esta obra por edificar” (Iani, 1998, p. 16).

Por otra parte, las familias también han sufrido las condiciones de convivencia, relaciones e interacciones en la nueva normalidad y han sido tomados por sorpresa al “tener que convivir largas horas con sus hijos “esto ha provocado que las dinámicas familiares cambien y se establezcan relaciones distintas; en el apartado siguiente se describen las dificultades presentadas de acuerdo a esta categoría.

Dinámica familiar (límites y rutinas)

La comunicación y las interacciones implican un proceso de intercambio y reconstrucción cultural y social, en esta pandemia los padres de familia han sido la mediación principal para que los alumnos aprendan y digo “mediación” porque están justo al centro de las interacciones entre los alumnos y docentes, por lo menos eso sucede en el nivel de Preescolar en el que los niños oscilan entre los 3 y 5 años de edad.

Las problemáticas que han presentado las familias ha sido el establecimiento de límites y rutinas y la forma en la que se acerca el conocimiento a los niños.

Ha sido complicado para ellos establecer límites claros que sean justo la línea invisible entre “la escuela y la casa”

...Bueno ahorita ya se está despertando más tarde, verdad pero cuando empezó la pandemia si se levantaba a la misma hora (a las 8 o 7:30) ya desayunamos mi esposo, se te pone a trabajar porque también está trabajando en casa y yo me pongo a lavar los trastes (mamá) y ya como a las 10 o 11 y ya lo pongas en las actividades, ya nos tardamos en algunas actividades son rápidos una media hora o menos y otras actividades y como que hay días En donde el niño, pues no quiere trabajar y nos tardamos más o lo deajo que las haga en la noche, o el fin de semana, aunque está bien confundido y me pregunta ¿que día es? ¿y cuando voy a jugar? (Ep-16-07-2020).

Establecer límites ha sido complicado para los padres de familia durante “Aprende en casa” pero esta dificultad no es nueva, ha estado presente en las aulas y los docentes han tenido que trabajar con alumnos que no tienen límites claros o normas en el entorno familiar. Los docentes han detectado en las aulas la problemática de la falta de un referente claro con respecto a los límites, mismos que son indispensables para el desarrollo personal y social de los niños.

Establecer normas de convivencia en casa y rutinas de trabajo ha sido complicado para los padres de familia al mismo tiempo que las relaciones

han sido tocadas por la nombrada “indisciplina” citada por los padres de familia o docentes.

...Trabajar con el niño es bien difícil porque no siempre quiere, algunas veces el niño pues como digo... no están acostumbrados a estar encerrados y algunas veces no quiere hacer las tareas, no obedece o esta rebelde, hace berrinches o llora, y eso es bien difícil porque yo ya no sé que hacer aunque lo regañe o lo condicione, pues no, no cooperaba y tampoco lo quiero forzar (Ep-16-07-2020).

La falta de herramientas para establecer normas y límites en los hogares ha provocado dificultades en las relaciones desencadenando castigos, regaños o actitudes de desinterés o falta de límites por parte de los padres de familia, la crianza es un aspecto relacional que involucra interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir propuestas entre otros y en ocasiones los padres de familia son el referente para el niño.

Debemos estar conscientes de que los padres de familia también deben ser “formados” y apoyados para que puedan realizar el trabajo de acompañamiento en casa, en las familias implica un cambio de las relaciones entre sus miembros, en nuestras aulas significa la reformulación de las interacciones y relaciones entre el alumnado, los maestros y las familias. Se requiere posicionarse en el diálogo como el vínculo principal para que se dé el aprendizaje. “En el aprendizaje dialógico, la transformación trasciende en centro educativo y llega al entorno. El centro tiene que convertirse en un espacio, donde incrementar las interacciones de las niñas y los niños con personas adultas. Cuando se abre la puerta a la comunidad, los cambios suceden en el entorno familiar” (Aubert, Flecha, García, 2008, p. 198). Por tanto, se debe ofrecer formación a familiares para que las relaciones y los referentes que se tienen en el hogar cambien y estos son como lo menciona Mead (1973) un indudable potencial transformador de los aprendizajes escolares.

El reto de la escuela es grande y, sin lugar a dudas, debemos intervenir como educadores para transformar la educación, los padres de familia han podido revalorizar la práctica docente en este tiempo que han estado frente al reto de Educación a distancia.

“Yo tengo un niño muy difícil, entonces muy difícil que me ponga atención o cositas así, pero hijoles ¡es una vocación enseñarle a mi hijo! Yo valoro mucho el trabajo y reconozco todo lo que implica ser maestro (Ep-1607-2020).

El trabajo docente ha sido valorado y se ha manifestado que entre todos podemos crear lazos fuertes que permitan sostener a la educación como

medio de transformación social, la interdependencia es el pilar de la convivencia y a continuación se manifiestan los hallazgos principales con referencia a las relaciones entre la familia y la escuela.

Relaciones entre la familia y la escuela “Interdependencia”

Establecer el vínculo con la familia ha sido complicado sobre todo porque la cercanía física no estuvo presente, en ocasiones se puede estar más alejado estando cerca, sin embargo, este nuevo paradigma ha creado interacciones atípicas en condiciones diferentes.

Un aspecto importante de rescatar es el hecho de permitirle al otro entrar en el espacio personal, los docentes manifestaron sentir desconfianza en pasar el teléfono, realizar videoconferencias y establecer relaciones en la distancia sin establecer límites de tiempo o espacio.

“Estaban muy angustiadas porque decían Maestro, vamos a compartir datos personales y la verdad es que no sabemos cuál es el contexto real del niño, sabemos que hay mafia, robos y secuestros aquí cerca de la comunidad” (Ed-1607-2020).

Dar espacio para que el otro acceda a nuestro espacio personal es mostrarle una parte de la vida personal y, en esta época en que la inseguridad en el país está en su máxima expresión resulta complicado confiar en el otro, sin embargo, es importante reconocer que somos seres interdependientes y más aun en esta pandemia en la que para lograr el bienestar dependemos los unos de los otros como el slogan trillado “me cuido porque te cuido” o “te cuido porque me cuido” “con la declaración universal de interdependencia se pone énfasis en que los derechos humanos, civiles y sociales solo podrán lograrse reconociendo la interdependencia humana entre los diferentes colectivos implicados, por ser la única manera de pasar de una acción responsable, compartir objetivos y principios comunes, sumar esfuerzos y lograr mejoras” (Comellas, 2019, p. 169).

El camino es claro y los retos son muchos, sin embargo, la escuela y el rol docente y comunitario debe emigrar y fortalecer los vínculos que ya se han establecido entre las comunidades y las escuelas. Las familias deben estar en el centro escolar y los docentes en la familia, a bien de que se puedan establecer relaciones interdependientes en corresponsabilidad con todos los agentes sociales a favor de los aprendizajes y la creación de “comunidad”.

Cuando se reconoce que dependemos del otro y el otro depende de mí no desde un sentido codependiente, sino solidario se puede avanzar hacia la construcción de una sociedad transformadora en la que el autocuidado y la

salud mental es indispensable para establecer relaciones nutricias. A continuación, se presentan los hallazgos de esta categoría.

Manejo de estrategias personales para afrontar “la nueva normalidad”

Hay un tema escabroso en esta pandemia que ha puesto de cabeza a toda la sociedad mundial, este ha sido el confinamiento y el estrés, las redes se han llenado de publicaciones y post que tocan temas de salud mental y manejo de la ansiedad, desgaste emocional y el estrés.

Cada uno ha afrontado el confinamiento “como ha podido”, sin embargo, las cifras de los servicios de salud mental han establecido que los casos van en aumento, situaciones familiares que se viven, enfermos de COVID-19 en casa, muertes cercanas, desempleo, inseguridad, exigencias burocráticas, trabajo a distancia, relaciones familiares, hijos, problemas personales y relacionales son algunas de las causas de las problemáticas que han detonado problemas mentales y emocionales.

Las voces de los docentes manifiestan que:

...“Yo si soy muy ansiosa maestra por el caso de los chicos que no se integran apenas al nivel educativo. Esto ha sido un tema que a mí en lo personal sí me deja un sabor amargo, la SEJ no da certeza de nada, hay desempleo, en familia hay un brote de COVID-19 y yo siento que a veces ya no puedo con tanto (ED-1607-2020).

En ocasiones, la presión ocupacional golpea al profesor con tanta fuerza que desequilibra su organismo y consume su energía.

Este desgaste nos lleva a pensar en el síndrome de agotamiento profesional (“síndrome del quemado”, en inglés *burnout*) que se manifiesta en el cansancio psicofísico y en el abatimiento. Los profesores que padecen este problema pueden experimentar cambios a nivel cognitivo (dificultad para mantener la atención, ideas de que son atacados por compañeros o alumnos, etcétera), en el plano emocional (tristeza profunda, irritabilidad...) y en la conducta (consumo de tóxicos, abandono del trabajo) (Martínez, 2003, 26. 9-2).

Los docentes son un grupo que es susceptible a tener problemas relacionados con la salud mental, existe poco apoyo y seguimiento por parte del patrón (SEJ) o del sector salud ante cualquier brote que se presente.

Las estrategias preventivas de la ansiedad y el estrés en los docentes se resumen, en mi opinión, en humanizar los centros educativos, defender la salud mental de los profesores e iniciar un programa de seguimiento y acompañamiento seguro que permita a los docentes tener un espacio de escucha activa y apoyo que les forme en y para las relaciones.

Por otra parte, los familiares también presentan problemáticas similares a las de los docentes, sin embargo, de acuerdo a las entrevistas realizadas utilizan una estrategia de evasión que es solo centrarse en sus problemas y no relacionarse con las problemáticas de otros, éste es un aspecto que salta a la vista en las entrevistas presentadas y se manifiesta de formas similares cuando se les pregunta si conocen a alguien que este padeciendo alguna situación difícil.

...Pues yo si se de gente que está mal o que está peor que nosotros pues, que no tiene internet o trabajo, pero pues la verdad yo ni se ya tengo suficiente con lo mío, que cada uno se las averigüe de todos modos ni puedo hacer nada” ...“Yo me he dado cuenta de gente que no tiene trabajo ni dinero, menos internet o ganas de poner a los hijos a estudiar, pero pues no se la verdad, cada uno traemos problemas distintos y ¿qué hacemos?, yo nomas grito y regaño, lloro o me enojo, pero ¿qué hago? (Ep-17-062020).

La falta de herramientas para el manejo del estrés y el trabajo emocional genera situaciones complicadas en los padres de familia, no cuentan con herramientas para afrontar la crisis y tolerar la frustración, debemos centrar el foco en la educación para las relaciones. A través de las mismas relaciones “tener una visión circular de las emociones es importante ya que nos lleva a tener en cuenta continuamente la interrelación que se da entre los resultados académicos y psicosociales en coordinación con el desarrollo afectivo” (Desatnik, 2009, p. 135).

Crear espacios para la formación y el apoyo de familiares y docentes es importante por otra parte si se reflexiona de acuerdo a las respuestas de los padres de familia se puede ver que difícilmente podremos hacer “comunidad” cuando no contamos con empatía, solidaridad y espíritu de servicio por el prójimo, la interdependencia está lejos de ser el pilar relacional que sostenga a las relaciones de convivencia y a las interacciones futuras si no avanzamos en hacer de nuestro espacio social y referente de apoyo mutuo y creación de redes, de ahí que se pueda confiar como lo hizo Freire (1997) en transformar las dificultades en posibilidades, porque no somos seres adaptativos sino de transformación.

Conclusiones

Retos de las relaciones... “crear relaciones nutricias a partir de la convivencia”

Es importante rescatar que los docentes creían que con establecer comunicación con los niños y familiares el aprendizaje se daría, sin embargo, en la mayoría de los casos no sucedió o, por lo menos, no hay evidencia tangible

de que se haya dado en las mejores condiciones por tanto los retos que subyacen son muchos, se deben trazar nuevas rutas para aprender a enseñar en la distancia y que toda la comunidad educativa tenga acceso a la educación en condición de igualdad.

El programa emergente de aprendizaje que cada escuela implementó, se vio tocado por la dificultad de enseñar y establecer relaciones en la distancia, y esto no quiere decir que antes estábamos por el camino correcto o íbamos rumbo a la mejora, quizás en este momento en que nos hemos alejado de la escuela podemos ver como es que todas las problemáticas educativas que se tenían han ido acrecentando.

El reto de la educación a distancia es complicado, sin embargo, el primer reto es aprender a enseñar en la distancia lo que implicaría un cambio de medio y una metodología específica, enseñar en lo presencial y en la distancia implica habilidades distintas; flexibilidad, cooperación, interactividad y un elemento complicado que es “estar cerca pese a la distancia” y para esto debemos poner a la relación alumno docente como hilo conductor.

A los padres de familia les hacía falta tener contacto con sus hijos, ayudarles a aprender, estar con ellos, estábamos muy acostumbrados a papás que trabajan, a papás que simulan estar con ellos, simulan acompañar el proceso y, bueno, en este caso la metodología abrió esa oportunidad de que el papá pudiera seguir el proceso a primera mano con su hijo (JMIDI) “Esta pandemia me ha dejado algo muy claro, debo estar con mi hijo estar con el más tiempo me ha hecho conocerlo más y apoyarlo y verlo feliz de tenerme aquí (Ep-17-0662020).

Si bien las dificultades que aquí se han mostrado tienen el común denominador de tener la convivencia y el establecimiento de relaciones como hilo conductor, y no es que nuestras relaciones antes de la pandemia fueran favorables, pero esta pandemia nos ha permitido replantearnos la necesidad de estar con el otro. Necesitamos hacernos más presentes para reafirmar nuestra presencialidad pero no desde la hiperconexión sino desde cultivar espacios con nuestros pares, en redes de apoyo, de manera que podamos afrontar estos cambios desde una cercanía emocional.

La clave para dar respuestas sólidas y de calidad ante la emergencia educativa que supone el cambio abrupto de modalidad de enseñanza y aprendizaje radica en mancomunar esfuerzos, facilitar la comunicación y potenciar los vínculos colaborativos. En este contexto, es imprescindible establecer canales de comunicación fluidos en los equipos de trabajo de los centros educativos para establecer acuerdos, investigar en conjunto estrategias metodológicas y socializar experiencias pedagógicas (UNICEF, 2020, p. 6).

Los docentes estuvieron cambiando la estrategia a partir de los resultados de las encuestas para redireccionar en su estrategia, las dificultades en-

contradas más frecuentes eran la conectividad de los estudiantes, el acceso a internet, mientras que a los padres se agregaba el desinterés de los niños al trabajar desde casa.

Los colectivos docentes centraron su atención pensando que al tener un canal de comunicación efectivo, se estaría dando en aprendizaje y resulta que las formas de hacer llegar las mismas no siempre fueron las más eficientes y eficaces.

Por tanto, aprender a enseñar implica darse cuenta de que se está frente a un paradigma distinto, en el que la educación a la distancia no es un modelo adaptado de la presencialidad, en el que instruir no es educar y al estar en la distancia se puede estar cerca. Se debe, por supuesto, abonar a la capacitación didáctica y tecnológica, pero también a la reeducación para el desarrollo de habilidades digitales y sociales, intentar proponer espacios que nos acerquen a partir del diálogo y la comunicación.

El nuevo perfil docente tendrá que ser un docente que trabaje en red, que sepa que desconoce y que no posee todo el conocimiento, con habilidades organizativas y de gestión del tiempo, abierto a la experimentación, autodidacta, flexible y que trabaje con las relaciones de forma efectiva “el profesorado deja de ser la fuente de información, para convertirse en el facilitador del aprendizaje por medio de la orientación” (Sangrá, 2001, p. 125).

Por otra parte, reeducarnos en ciudadanía digital, lo que implicaría una alfabetización digital que permita que podamos construir a través de los medios tecnológicos y avanzar educativamente desde la “nueva normalidad”.

Referencias bibliográficas

- Aubert, A., Flecha, A. García, Flecha, R. y Racionero. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona. Hipatia.
- Comellas I Carbo, Maria Jesús. Interdependencia entre la familia y la escuela: Un nuevo paradigma para reducir la sobreprotección. *Revista Psicopedagogía*. [online]. 2019, vol. 36, núm. 110 [citado 2020-09-05], pp. 163-175. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862019000300005&lng=pt&nrm=iso. ISSN 0103-8486.
- Desatnik, O. (2009). *Las relaciones escolares*. México: Catellanos editores.
- Freire, P. (1997). *Ação cultural para a liberdade*. 2a ed. (1a edición: 1975). Rio de Janeiro, Paz e Terra.
- Ianni, N. D. & Pérez, E. (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción*. Argentina: Paidós.
- Martínez-Otero Valentin: Visitado en: 1). Pulso 2003, 26. 9-21. ISSN: 1577-0338. Estrés y ansiedad en los docentes Valentin Martínez-Otero Pérez.

- Mead, G. H. (1973). *Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social*. Barcelona: Paidós.
- ONU. (2015). Resolución A/RES/70/1: Transformar nuestro mundo, *la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*.
- Sangra, Albert. (2001). “Enseñar y aprender en la virtualidad”. *Revista Educar* 28, 2001-12-131 Universitat Oberta de Catalunya.
- UNICEF. (2020). *La educación durante en el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta*. Nueva York, abril 2020.

Nota

¹ La codificación que aquí se realiza se deriva de instrumentos aplicados en una investigación realizada recientemente entre CIIE, SEJ e ITESO. ED (Entrevista director) Ed (entrevista docente) Epf (Entrevista padre de familia).