

EL IMPACTO DEL COVID-19 DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES VIRTUALES DE LICENCIATURA

María Enriqueta López Salazar

Maestra en Administración. Profesora en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. lopez_salazar@hotmail.com

Recibido: 28 de septiembre 2020

Aceptado: 15 de noviembre 2020

Publicado: 1° de enero 2021

Resumen

La Universidad de Guadalajara, está comprometida, con planes de desarrollo y su visión de futuro, sin considerar que, en marzo de 2020, se presentaría un virus que evoluciona, se transmite y propaga entre las personas, “causa la enfermedad por coronavirus Covid-19” (Jalisco Gobierno del Estado; SAMU de Jalisco; Salud, 2020) lo que obligó a las autoridades universitarias a tomar decisiones trascendentes y extremar medidas de prevención como, suspender las clases presenciales, indicando que se continuaría de manera virtual; es entonces que la población estudiantil, traslada el aula al hogar debiendo hacer uso de ordenadores con conexión a la Internet; el caso de los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual difiere ya que, se trata de su modalidad de formación o estudio ¿cómo han percibido la pandemia en el ámbito personal, laboral y de estudios? Lo describen mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada que lleva a indagar la situación vivida desde su propia perspectiva.

Palabras clave: Modalidad virtual, educación a distancia, Covid-19, ámbito laboral.

Abstract

The University of Guadalajara is committed to development plans and its vision for the future, without considering that, in March 2020, a virus that evolves, is transmitted and spreads between people, “causes the Covid-19 coronavirus disease” (Jalisco Gobierno del Estado; SAMU de Jalisco; Salud, 2020) which forced the university authorities to make important decisions and extreme prevention measures such as suspending attendance classes, indicating that it would continue virtually; it is then that the student population moves the classroom to the home, having to use computers with an Internet connection; the students of Virtual University System differs since, it is about their training or study modality, then, How have they perceived the pandemic in the personal, work and study sphere? They describe it through the application of a semi-structured interview that leads to investigate the situation experienced from their own perspective.

Keywords: Virtual modality, long distance education, Covid-19, workspace.

Mencionar, Universidad de Guadalajara (UdeG) es remitirse a noventa y cinco años de historia, desde su inauguración el 12 de octubre de 1925 (Real, 2013), han transcurrido eventos de importancia que han definido el rumbo como institución formadora de profesionistas competitivos, combinando modernidad y tradición, pertinente a las necesidades sociales, destacando en 1994 la fundación del Sistema de Universidad Virtual (SUV) (Villarruel, Ernesto, 2014). Preocupados por el crecimiento en infraestructura, la acreditación de la calidad de sus programas académicos de licenciatura, la mejora en la pertinencia de la oferta educativa y los resultados de investigación, asumiendo los procesos de innovación y vinculación universitaria, como estrategias para el desarrollo de la institución (Secretaría Técnica de la Rectoría General, 2020), lo que se convierte en todo un reto. Ante un contexto de constante desarrollo, no se llegó a visualizar que, en el 2020 se presentaría un escenario de cambio, una contingencia por Covid-19 que, llevaría a otro cambio de paradigma en la educación.

El 13 de marzo de 2020, mediante un comunicado oficial, se suspenden las clases presenciales en escuelas preparatorias (bachillerato) y centros universitarios (licenciaturas y posgrados) con el propósito de evitar contagios en los integrantes de la comunidad universitaria y sus familias (Prensa UdeG, 2020). En dicha fecha no se había presentado caso y la enfermedad se repor-

taba en la entidad, en Fase 1, la medida preventiva para evitar la propagación llevó al encierro a los estudiantes, trabajadores académicos y administrativos, con la indicación de que, las actividades académicas continuarían de manera virtual. Por lo que, con un giro de 180 grados, la población se percató de que, existe una modalidad de estudio desde casa o cualquier punto geográfico mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para lo que se requiere de un ordenador con conexión a la Internet (Educación virtual, 2020), superando las barreras de tiempo y espacio.

Las opciones de una educación virtual como la indicada por las autoridades de la UdeG, son las que ofrece el Sistema de Universidad Virtual, por lo que, se constituye en una posibilidad de atender la demanda de educación media superior, superior y posgrados mediante una oferta alternativa (Moreno & Pérez, 2010), ante la cada vez más grave problemática de una población creciente y una insuficiente infraestructura o que, simplemente, no alcanza, por ello, hace llegar su oferta y servicios a todas las regiones del estado, del país y del mundo a través de la Internet, convirtiéndola en foco de atención y posible eje de asesoría para la Red Universitaria, ante el escenario de la pandemia.

El primer caso o casi índice en México, se detectó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México, el 28 de febrero se confirmaron dos casos más, dando inicio a la Fase 1 de Covid-19, situación que obligó a las instituciones educativas a tomar medidas como las de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que adelantó el periodo vacacional de Semana Santa. Las consideradas actividades no esenciales del gobierno federal, se suspendieron a partir del 26 de marzo y cuatro días después, se decretó una emergencia de salud nacional en nuestro país (Collection, 2020) situación que obliga a voltear la mirada al escenario de los estudiantes del sistema virtual de la UdeG, y preguntar ¿qué ha sucedido, cómo y qué han percibido desde esa fecha en la pandemia de Covid-19? Para dar respuesta, se recurrió a una investigación cualitativa, mediante la aplicación de una entrevista para conocer sus respuestas en tres ámbitos, a saber, el personal, de estudios y laboral, que permitan llevar a cabo un análisis y mostrar los resultados por demás interesantes.

Desarrollo

En cuestión de días que, parecían transcurrir con mayor rapidez, mediante comunicados oficiales (Prensa UdeG, 2020), para la modalidad presencial, la universidad y el hogar se convirtieron en el mismo lugar, escenario habitual o muy parecido al que día a día viven los estudiantes de una modalidad virtual, no debía tomar por sorpresa ya que solamente se debe adicionar el espacio

de una oficina o lugar en donde trabajan que, son los sitios en los cuales transcurre la formación superior de los estudiantes del SUV, antes de continuar es importante profundizar en el contexto de la modalidad virtual que, es el objeto de estudio del presente.

Refiere (Cubillos, 2020), la educación virtual, online, en línea, a distancia, Ciber-Educación, debe ser utilizada en todos los procesos educativos, formativos y de capacitación, de cualquier nivel educativo; en cuanto al concepto de educación a distancia que, es el tema central, Simonson, la define como “educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar a los estudiantes, los recursos y los instructores” (Simonson, 2006, p. 14). Dan Coldeway citado en (Simonson, 2006), en su forma más pura la define como la educación que “tiene lugar en diferentes tiempos y en distintos lugares” es decir, los estudiantes eligen cuándo y dónde aprender y acceder a los materiales didácticos. Cabe mencionar que, de acuerdo con la autora, las escuelas virtuales han propiciado un cambio en la práctica de la educación a distancia, sin dejar de considerar que, en varios países ha tenido una larga historia y un impacto clave por todo el mundo. En la educación a distancia el estudiante está separado físicamente del docente y de la institución, lo cual es el centro de atención en el actual contexto educativo debido a la pandemia de Covid-19, es por ello, el cambio de paradigma centrado a partir de funciones y actividades de los maestros, hacia uno en el cual el estudiante construye su aprendizaje con el maestro como facilitador.

La educación virtual como opción de formación, o modalidad no presencial a la que se ha tenido que recurrir para no detener el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de una pandemia, no tiene un aula específica, en este caso debido al encierro, se trata regularmente del hogar, no se asiste a escuchar una lección, más bien se presenta, mediante el uso de las TIC, lo que debe propiciar que, el estudiante sea autodidacta, aunque la sociedad no está preparada, se debe reconocer el esfuerzo tanto de estudiantes como de profesores para asumir el proceso de cambio que, demanda ante todo una actualización en el diseño, en su caso, rediseño de los planes de estudio. Menciona (Sierra, 2012) la modalidad de educación a distancia implica que impartan sesiones a distancia, diseñen los materiales educativos, enseñen al estudiante a aprender de forma independiente, se oriente al uso de los materiales, diseñen y coordinen las actividades de aprendizaje, retroalimentar y asesorar a los estudiantes y evaluar el aprendizaje, para impulsar el aprendizaje autodidacta.

Para cerrar el sustento teórico del presente, en la UdeG, se recurrió a la modalidad virtual por indicaciones del Rector General, Dr. Ricardo Villanueva Lomelí, la realidad es que, se debe aprovechar y lograr la innovación

educativa mediante el uso de las TIC con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, en tiempos de Covid-19 ya que, la calidad no debe estar asociada a una modalidad educativa, “hay experiencias virtuales buenas y malas, así como experiencias presenciales buenas y malas” (Villegas & Restrepo, 2012, p. 15), sin embargo, se ha convertido en una excelente opción, posibilitando ser, el futuro de la educación, el contexto global demanda que el estudiante asuma el rol de ser el protagonista de su proceso de aprendizaje, con el acompañamiento o guía del profesor.

Metodología

Cuando nos referimos a estudios del quehacer cotidiano de las personas, de las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, cuando los datos no pueden cuantificarse (Strauss & Corbin, 2016) nos referimos a la investigación cualitativa que se seleccionó para propósitos del presente. De acuerdo con los autores existen tres componentes principales en este tipo de investigación, los datos que pueden provenir de fuentes como la entrevista; los procedimientos que se utilizan para interpretar y organizar los datos y; los informes escritos y verbales que pueden presentarse, como artículos en revistas científicas, en charlas, ponencias en congresos o en libros, con base en las anteriores aportaciones se seleccionó dando cumplimiento a los componentes mencionados.

Se selecciona el enfoque cualitativo como menciona (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) para examinar la forma en que los estudiantes perciben y experimentan fenómenos que los rodean, en este caso nos referimos a la pandemia de Covid-19, profundizando en sus puntos de vista, en cómo perciben, cómo interpretan y los significados. La ruta cualitativa es iterativa o recurrente ya que, las etapas son acciones para adentrarse en el problema y en la tarea de recolectar y analizar que debe ser permanente, tal como sucede en la problemática de la pandemia cuya situación ha cambiado desde que inició en nuestro país, así como la percepción de los que la estamos viviendo. En el presente se tiene interés en el significado de las experiencias de vivirla y los valores humanos que prevalecen desde el punto de vista interno e individual de las personas, en este caso de los estudiantes. Para la muestra cualitativa se determina durante la inmersión inicial, siendo tentativa y se ajustó al momento del levantamiento, no es probabilística, ni busca generalizar resultados sino profundizar en el fenómeno bajo estudio, lo cual además de enriquecedor llegó a ser conmovedor, desde el sentir de los estudiantes participantes que narran desde su propia experiencia lo vivido en torno al Covid-19, siendo el objetivo, la riqueza, profundidad y calidad de la información y no la cantidad. Para la recolección de los datos, se tomaron como punto de

partida tres categorías, la personal, la del trabajo y la del estudio, el apoyo en una entrevista semiestructurada, vía comunicación teléfono celular.

En la entrevista se busca que se exprese en lenguaje normal, es decir, del propio estudiante, consiguiendo relatos matizados desde su perspectiva del mundo de su vida y la pandemia, siendo un método de sensibilidad para poder captar las experiencias y significados vividos desde su propia perspectiva (Kvale, 2011). A continuación, la estructura:

Cuadro 1. Entrevista semiestructurada.

Contexto:	
Personal	¿Has tenido afectaciones por el Covid-19? ¿De qué tipo? ¿Por cuáles medios de comunicación te informas de la situación de la pandemia?
Laboral	¿Trabajas? ¿Qué cambios se presentaron en tu espacio laboral?
Estudio	¿Se presentaron cambios o afectaciones? ¿Has participado en Webinars promovidos por el SUV y UdeG?

Fuente: Elaboración propia.

La muestra seleccionada fue de seis estudiantes de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO), una que cursa el cuarto ciclo escolar (4), dos de quinto (5a y 5b) y tres de séptimo (7, 7a, 7b), de los cuales dos son del género masculino (M) y cuatro del femenino (F), a quienes se envió una invitación para participar en la entrevista y se solicitó su autorización para hacer uso de la información proporcionada para fines del presente, todos estuvieron de acuerdo y quedó por escrito, así como las respuestas proporcionadas, mismas que fueron guardadas en el chat del teléfono celular y respaldadas en un archivo de Word.

Resultados

Para presentar los resultados de manera que facilite la comprensión y el análisis, se inicia en el contexto laboral, en cuanto al cuestionamiento de ¿trabajas? y los cambios que se presentaron y debieron afrontar; dos del género femenino no trabajan, el resto: cuatro, dos del femenino y dos del masculino que si trabajan, siendo el común denominador expresado por los estudiantes que laboran que, continuaron atendiendo a las medidas sanitarias difundidas oficialmente para protección y cuidado, como son utilizar mascarilla, lavado

de manos y una distancia segura, aunque, cuatro residen en el estado de Jalisco en diferentes municipios: Ocotlán, Guadalajara, una en Colima y otro en el Estado de México, las respuestas son coincidentes en cuanto a las medidas de higiene y previsión, situando nuevas formas de vivir, en una sociedad desigual, ya que algunos, como los profesores de la UdeG, dejamos los espacios físicos laborales para trasladarnos al hogar por indicaciones de las autoridades (Prensa UdeG, 2020), otros, como es el caso de los cuatro estudiantes entrevistados continuaron con sus actividades laborales cotidianas, con los riesgos que conlleva; las respuestas a continuación:

“Si trabajo. Los cambios que se presentaron fueron; el uso de cubrebocas constante. Lavado de manos frecuentemente, Limpieza del lugar de trabajo con más frecuencia. Distanciamiento con las personas para evitar contagios, sanitización al llegar (Gel y Tapete) y toma de temperatura” (F-4).

“No trabajo. No” (F-5-a).

“No. No” (F-5-b).

“Si trabajo. Se implementaron todas las medidas de protección. Y la sana distancia. Así como el protocolo de reuniones por internet” (F-7).

“Si, si trabajo. “Con respecto a horario no. En medidas de protección, si se han tratado de tomar las medidas de protección como es, usar caretas, guantes, sanitizar las áreas, usar tapetes sanitizantes, gel, gel desinfectante para las manos, eso es principalmente” (M-7-a).

“Sí. En mi trabajo nunca dejamos de trabajar, lo que sí, es que se implementaron medidas de seguridad e higiene para no poner en riesgo a los trabajadores. El horario siempre se mantuvo igual, durante la estancia en las oficinas todo tuvimos que portar cubre bocas en todo momento” (M-7-b).

En cuanto a las posibles afectaciones en lo personal por el Covid-19, las declaraciones de los estudiantes fueron diversas, desde su propia perspectiva, no se perciben trastornos en los estados de ánimo, solamente preocupación en lo económico que van desde disminución en el salario y recortes de personal hasta, lo conmovedor de la respuesta de la femenina de séptimo que declara que un familiar cercano contrajo el virus, lo que propició serias

afectaciones a la familia, al ser una situación inusual e impredecible pero que no los ha llevado al encierro, lo cual refleja aspectos positivos y negativos a la vez, lo que manifiesta valores interiorizados de ser conscientes de su situación personal, el comportamiento humano a que se hace referencia en la metodología en relación con la libertad personal en un contexto virtual (Cantera, 2020) como el de los estudiantes entrevistados:

“Si en mi trabajo. Bajaron las ventas porque la gente al no salir tanto no consume de la misma manera. Esto provocó que los sueldos sean más bajos y recorte del personal” (F-4).

“No respondió” (F-5-a).

“No” (F-5-b).

“Sí, afectaciones familiares. Ya que un hermano lo contrajo y fue muy difícil su recuperación, y el riesgo” (F-7).

“En cierto modo si, si nos ha complicado un poco las situaciones en los trabajos y algunas situaciones con las familias, principalmente” (M-7-a).

“Sí. En lo personal, muchas de las actividades se mermaron como ir al gym, paseos, reuniones con amigos, etcétera.

En lo laboral, el flujo de trabajo bajo considerablemente, teniendo en cuenta que nos dedicamos a la reparación de vehículos, al no salir las personas hubo menor índice de accidentes.

En lo académico, por la modalidad en la que estudio (UdeG Virtual), no me vi afectado por la pandemia” (M-7-b).

Siendo la muestra de estudiantes virtuales y como se sustentó en los aspectos teóricos que, la modalidad permite ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC para lo que se requiere un ordenador con conexión a la Internet, no tendrían que existir afectaciones en cuanto a la capacidad de afrontar una pandemia con todo y las dificultades que ha implicado, sin embargo, podría ser motivo de una investigación aparte, el comportamiento, el rol que asumieron y si propició cambios o no; anteriormente, se presentaron los aspectos laborales, corresponde, la parte del estudio y las repercusiones en tiempos de una pandemia, una situación no prevista en su formación y cómo la han percibido desde su propio contexto, la respuesta frecuente refiere la competencia de la administración del tiempo, que siempre es el enemigo a vencer en la modalidad

virtual, tanto para las que trabajan, como para la que no, la problemática expresada por el estudiante de séptimo en cuanto el inconveniente de tener un equipo de cómputo y tres personas que lo tienen que usar, lo convierte en un foco de atención, siendo la estrategia para continuar los estudios en la modalidad virtual pero sin herramientas suficientes para realizarla, a continuación las respuestas:

“Sí. Siento el tiempo más corto o ajustado para poder profundizar más en el aprendizaje y las fechas de entrega de las materias se juntan para el mismo día” (F-4).

“Si, el tiempo, ya que tuve que organizar mis horarios de estudio” (F-5-a).

“No” (F-5-b).

“En los estudios. La afectación es que interviene con los horarios extras de trabajo. Porque debo cubrir a quien está en resguardo y esto me afecta en mis entregas de actividades” (F-7).

“Si, debido que tengo a mis hijas que están también estudiando y únicamente contamos con una computadora, entonces se nos ha visto complicado en poder trabajar los, somos tres al mismo tiempo y si se me ha complicado hacer mis actividades escolares” (M-7-a).

“En cuestión a mis estudios no, de lo único que me percaté es que las fechas de los de nuevo ingreso se movieron hasta Septiembre” (M-7-b).

Una de las estrategias implementadas por la UdeG y por el SUV ha sido, ofrecer *webinars* un neologismo que combina las palabras “web” y “seminario” refiere cualquier contenido en video cuyo objetivo es educativo y práctico, los cuales han sido abiertos, es decir, gratuitos a toda la población, es por ello que, el 8 de abril de 2020, dieron inicio una serie, tratando temas económicos, psicológicos, cultural entre otros, con expertos brindando información que podría ser de interés y de utilidad y sobre todo, relacionadas con el Covid-19, la pandemia (Prensa UdeG, 2020), por ello se considera de trascendencia conocer la opinión de los estudiantes, si han participado o los han consultado, encontrando que:

“Si he participado, No con mucha frecuencia. Porque he tenido el tiempo muy justo para llevar a cabo mis actividades de la escuela y trabajo” (F-4).

“Sí, frecuentemente. Estuve al pendiente de los *webinars* que preparaba UdeG todos los miércoles, tratando temas de Covid-19” (F-5-a).

“No” (F-5-b).

“No, nunca) (F-7).

“No, hasta el momento no se ha dado la oportunidad” (M-7-a).

“No” (F-7-b).

En tiempos de incertidumbre por una pandemia de Covid-19, la información que se consulta en el día a día es esencial, las noticias no verdaderas o con verdades a medias o desinformación podrían causar severos daños y hasta caos (ONU, 2020), es menester de las autoridades federales, estatales, municipales, así como de la institución, garantizar información confiable, accesible, dadas las condiciones de emergencia, considerando que el presente trabajo refiere a los estudiantes virtuales que utilizan los ordenadores con conexión a la internet, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, entonces en el contexto mencionado de la pandemia, la información que se difunde en la internet, debe ser confiable, por ello se consideró de trascendencia, que los estudiantes den cuenta, por cuáles medios de información, dan seguimiento a la pandemia, en que, la mayoría consulta páginas oficiales, que evidencia el nivel de su formación académica, a saber:

“A través de la página oficial de la OMS y del gobierno de Jalisco. No tengo tiempo de ver televisión y lo que me van informando mis familiares” (F-4).

“Me informo mediante noticias por medio de la tele, familiares e Internet” (F-5-a).

“Internet” (F-5-b).

“Por noticieros y televisión” (F-7).

“A través de las noticias y por medio del Internet para consultar aquí en el estado (Estado de México) cuál, cómo va la situación con respecto a la pandemia cuál es su tendencia si ha bajado se ha mantenido o se ha aumentado” (M-7-a).

“Casi siempre de medios oficiales o directamente en la página oficial que el Gobierno de la República creó para este fin” (M-7-b).

Conclusiones

El actual contexto social desde la perspectiva de una pandemia, evidencia las desigualdades elementales globales y de la que dan testimonio los estudiantes virtuales desde su propio sentir, vivir, ellos son de diferentes edades y lugares de residencia, sin embargo, dan respuestas similares a la experiencia de afrontar la pandemia desde el ámbito laboral, siendo coincidentes en que, continuaron trabajando, es decir, asistiendo a sus oficinas, poniendo de manifiesto, ausencia de estrategias de igualdad, al menos, similares para no poner en riesgo a la población y evitar la propagación, han transcurrido seis meses desde el inició en nuestro país, es posible concluir que, no se priorizó el trabajo a distancia con el propósito de evitar la asistencia a los centros de trabajo para reducir el riesgo de contagio.

En el contexto personal, las percepciones de los estudiantes fueron diferentes, cabe concluir que las estudiantes que no trabajan, no dieron importancia ni respuesta, los que están inmersos en el contexto laboral externaron preocupación, principalmente en lo económico y en cuanto a la pérdida de empleos.

Si bien, la pandemia permitió conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el aula virtual, siendo regularmente el hogar, también ha puesto de manifiesto la enorme debilidad en cuanto a infraestructura en los mismos para afrontarla, al tener que hacer uso de equipos de cómputo y solamente disponer de uno, para compartir hasta tres integrantes de la familia, sin considerar las conexiones a la internet, por lo tanto se convierte en un punto tan vulnerable como la propia pandemia y foco de atención para las autoridades que, determinaron el estudio desde casa sin considerar las herramientas propias para asumirlo.

El Covid-19 llegó, nos tomó por sorpresa y se ha expandido rápidamente con efectos entristecedores y preocupantes debido al peligro de contagio, en términos de quedarse en casa que, no fue el caso de los estudiantes entrevistados del SUV por lo que, la vida social y laboral que, cambió para la población, no alcanzó a los estudiantes de la licenciatura en Administración de las Organizaciones, quienes continuaron trabajando pero cuyos problemas se incrementaron ante la demanda de equipo de cómputo, al tener solamente uno por familia, o bien, por cubrir horarios extras ante la ausencia de otros compañeros que, mermó en la entrega de las actividades escolares.

Con el objetivo de apoyar a la población en situación de encierro y de incertidumbre, se definió como estrategia, los webinars que, desde la pers-

pectiva de los estudiantes, solamente una, que no labora, declaró dar seguimiento y atención a los mismos, por lo que se puede concluir que, no ha sido exitosa desde la perspectiva de los estudiantes, considerando que, se trata de personas, en su mayoría, que navegan en dos aguas, la del estudio y la del trabajo, aunado los compromisos familiares, el tiempo se convierte en el principal enemigo para dar atención a los compromisos familiares, de trabajo y estudio.

Más que una moda, esperamos que la modalidad virtual, se consolide como un modelo educativo formal y de calidad.

Trabajos citados

- Cantera, J. (2020). La ciberética: hacia un código de conductat digital tras la “coronacrisis”. En J. Flechoso, *El empleo en la era digital. Cómo cambiará nuestro trabajo tras el COVID-19*. Córdoba : Almuzara.
- Collection, E. P. (27 de Mayo de 2020). *US National Library of Medicine National Institutes of Health*. Obtenido de Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>
- Cubillos, M. (2020). *Educación virtual Educación Online, en línea, a distancia, Ciber-Educación para el mundo* (1a. ed.). Colombia: El Globo de Antonia.
- Educación virtual. (2020). (edu.gcfglobal.org, Productor) Obtenido de *¿Qué es la educación virtual?:* edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/qu-es-lae-educacion-virtual/1/
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a. ed.). McGraw-Hill.
- Jalisco Gobierno del Estado; SAMU de Jalisco; Salud. (25 de Septiembre de 2020). Lo que necesitas saber acerca del COVID-19. Obtenido de *¿Qué es?:* <https://coronavirus.jalisco.gob.mx/que-es-el-covid-19/>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. España: Morata.
- Moreno, M. & Pérez, M. (2010). *Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual (Vol. 1)*. Guadalajara, Jalisco, México: Sistema de Universidad Virtual de la UdeG.
- ONU. (28 de Septiembre 2020). *Noticias ONU*. Obtenido de La información accesible y veraz es esencial durante la pandemia del coronavirus: <https://news.un.org/es/events/cobertura-especial-de-noticias-onu-sobre-el-coronavirus>
- Prensa UdeG. (2020). Universidad de Guadalajara. Recuperado el 4 de Septiembre de 2020, de Comunicado: *Ante contingencia por Covid-19, la UdeG suspende clases presenciales:* www.udg.mx/es/noticia/comunicado-ante-contingencia-por-covi-19-la-udeg-suspende-clases-presenciales

- Real, J. (Octubre de 2013). *De los acontecimientos grandes y notables de la Universidad de Guadalajara, 1696-2013*. Recuperado el 01 de Septiembre 2020
- Secretaría Técnica de la Rectoría General. (2020). *La Benemérita Universidad de Guadalajara*. Guadalajara, Jalisco, México.
- Sierra, C. (2012). *Educación virtual aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. Bogotá: Politécnico grancolombiano.
- Simonson, M. (2006). Concepciones sobre la educación abierta y a distancia. En E. Barnerà, *Educación abierta y a distancia* (1a. ed.). Barcelona, España: UOC.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (2a. edición ed.). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Villarruel, Ernesto. (12 de Noviembre de 2014). La Red Universitaria de Jalisco, 1989-actualidad. Obtenido de *Folleto conmemorativo por el XX aniversario de la Red Universitaria*: www.udg.mx/nuestra/presentacion/historia/periodos/periodo-v
- Villegas, G. & Restrepo, M. (2012). *Diez mitos sobre la educación virtual. Una mirada intercultural*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.