

LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO CON REZAGO DIGITAL, DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Juan Fernando Abarca-Reyes

Especialista en Enseñanza de la Historia de México. Docente en Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario 191 en Tecnoanapa, Guerrero. doble.tictac@gmail.com

Recibido: 26 de octubre 2020
Aceptado: 30 de noviembre 2020
Publicado: 1° de enero 2021

Resumen

La resiliencia es la capacidad de los individuos de adaptarse a situaciones adversas. La más reciente pandemia por el Covid-19 generó importantes cambios y problemas dentro de la sociedad, incluyendo la forma en la cual se imparte la educación; lo cual sin duda es una situación que ha generado mucho estrés, tensiones y preocupaciones para los estudiantes, sobre todo en aquellos que se encuentran en situación de rezago tecnológico.

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar cómo ha sido la resiliencia en estudiantes de nivel bachillerato, provenientes de localidades apartadas en los municipios de Tecnoanapa y Ayutla de los Libres; lo anterior fue llevado a cabo mediante la técnica de encuesta aplicadas directamente a los alumnos. El instrumento fue diseñado con apoyo en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, así como la escala de resiliencia ER14.

Palabras clave: Resiliencia, estudiantes de bachillerato, brecha digital, pandemia de Covid-19, rezago digital.

Abstract

Resilience is the ability of people to adapt to adverse situations. The most recent Covid-19 pandemic generated important changes and problems within society, including the way in which education is delivered; which is undoubtedly a situation that has generated a lot of stress, tensions and worries for the students, especially in those who are in a situation of technological lag.

The present investigation has as main objective analyze how resilience has been in high school students, who live in remote locations in the municipalities of Teacoanapa and Ayutla de los Libres; the above was carried out through the survey technique applied directly to the students. The instrument was designed with support in the Wagnild and Young resilience scale, as well as the resilience scale ER 14.

Keywords: Resilience, high school students, digital divide, covid-19 pandemic, digital lag.

Introducción

La palabra resiliencia deriva del vocablo latín *resilio*, cuyo significado es “volver atrás”, “volver de un salto”, “saltar,” “rebotar”, fue utilizado por primera vez para el campo de las ciencias sociales en el año de 1972 (Becoña, 2006). Y puede entenderse por resiliencia a aquel grado de capacidad que poseen los individuos de sobreponerse a situaciones adversas, o que pongan en riesgo su bienestar o estabilidad emocional, así como de recuperarse tras haber sufrido experiencias de índole traumáticas (Uriarte, 2005).

La resiliencia es una cualidad que se encuentra presente en todas las personas, sin excepción de ningún tipo, incluyendo la edad; por ello puede decirse que los adolescentes poseen cierto nivel de resiliencia, lo cual resulta muy necesario. Pues, por una parte, los cambios emocionales que sufren los adolescentes como parte de su proceso biológico, generan que los eventos adversos provoquen en ellos mayores consecuencias negativas en el ámbito psicosocial. El riesgo anterior se acrecienta cuando los adolescentes se encuentran en una situación de vulnerabilidad, como es el caso de la pobreza, la enfermedad, violencia o la exposición social (Vinacia, Margarita y Moreno, 2007).

Con fecha 31 de marzo del presente año (2020) fue publicado por el gobierno federal el decreto por medio del cual fue declarada emergencia sanitaria con motivo de la pandemia por Covid-19; en el cual se establecían ciertas medidas, tales como la suspensión de varias actividades de carácter

presencial, entre las cuales estaba incluidas las clases en las escuelas en todos los niveles (Secretaría de Gobernación, 2020). Por ello resultó necesario utilizar estrategias a distancia, para la enseñanza y acompañamiento de los alumnos; lo anterior apoyado principalmente en las tecnologías de la comunicación, principalmente la televisión, el internet y las aplicaciones móviles (Mancera, Serna y Barrios, 2020).

Lo anterior por una parte generó en los estudiantes cambios importantes en sus rutinas de vida, y como consecuencia de ello ha producido importantes efectos emocionales en los alumnos de todos los niveles educativos. Otro aspecto que ha producido grandes cambios en las emociones de los alumnos durante la pandemia es el tema de “la incertidumbre”; pues durante el confinamiento es común que surjan muchísimas interrogantes tales como: ¿Cuándo regresaremos a la normalidad? ¿Qué sucederá con mi familia? ¿Cuándo volveré a ver a mis amigos? Entre otras (Thomas, 2020).

Por lo descrito en el párrafo anterior, es que lo ocurrido durante la contingencia por Covid-19 ha sido un acontecimiento que ha puesto a prueba la resiliencia de los estudiantes de todas las edades a nivel mundial, sobre todo en aquellos con carencias materiales. Y es ahí donde los alumnos más resilientes son los que lograrán salir adelante académicamente, muy a pesar de las adversidades que pudieren estar presentando.

La resiliencia pues, es un elemento importante en los estudiantes, la cual permite que los alumnos puedan seguir adelante en logro de los objetivos académicos muy a pesar de los obstáculos y problemas que les pudieran surgir (Carretero, 2010). De ahí la importancia que sea importante conocer cuál es el nivel de resiliencia que poseen los jóvenes en etapa de estudio, pues puede ser un dato que ayude para trabajar con las habilidades socioemocionales de los estudiantes, sobre todo en situaciones tan difíciles de manejar, como es el caso de la actual contingencia sanitaria.

La presente investigación tiene por objetivo conocer cuál es el nivel de resiliencia que han tenido los estudiantes de nivel medio superior en situación de rezago tecnológico y digital, durante el trabajo a distancia, y con las medidas sanitarias establecidas para hacer frente a la pandemia

Metodología

La presente investigación tiene un enfoque preponderantemente cuantitativo, en la cual son analizados principalmente datos estadísticos. Además, posee un diseño no experimental, ya que es analizado el fenómeno social de la educación durante la pandemia, y los efectos producidos en los estudiantes de nivel medio superior; con un nivel de estudio descriptivo, pues tiene como fin detallar como sucede el fenómeno que es investigado.

En tal virtud, para recabar los datos cuantitativos, se utilizó la técnica de encuesta, llevada a cabo por medio de un instrumento tipo cuestionario que contiene 10 preguntas totalmente cerradas, con respuestas de opción múltiple. La población de estudio se compone con estudiantes de primero y tercer semestre en nivel bachillerato, provenientes de localidades apartadas de los municipios de Ayutla de los Libres y Tecoaapa, y que por ende puedan ser considerados como estudiantes con rezago tecnológico. Y para seleccionar la muestra de Estudio, fue utilizada la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia; a través de la cual se seleccionó un total de 100 personas, utilizando como criterio a aquellas que tuvieran una mayor disposición para participar y fueran más fáciles de contactar, debido a sus situaciones particulares.

Marco referencial

1. Concepto de Resiliencia

Dar una definición de resiliencia ha sido una tarea muy ardua de los psicólogos en las últimas décadas, sin embargo, Becoña (2006) considera que una de las definiciones más aceptadas del termino fue la proporcionada por Garmezi en 1991, según la cual la resiliencia es “la capacidad de recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono, o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (p. 3).

Por otra parte, una definición más completa del término resiliencia es la siguiente: es la capacidad que tienen los seres humanos de desarrollarse, psicológicamente de manera sana, tras vivir en contextos de alto riesgo; la resiliencia otorga a los individuos la habilidad para minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades, así como de recuperarse tras haber sufrido experiencias claramente traumáticas (Uriarte, 2005).

2. Instrumentos para la medición de la resiliencia

La resiliencia ha sido estudiada desde hace varias décadas como parte de la promoción y desarrollo humano (Salgado, 2005). Para hacerlo se han tomado conocimientos multidisciplinarios, reuniendo en ellos perspectivas antropológicas, de salud, biológicas, sociológicas, de medicina, trabajo social, etc, por medio de las cuales se han definido una serie de recursos, fortalezas y potencialidades comunes que poseen las personas resilientes, los cuales suelen ser medido por conducto de variables.

Los métodos que han sido utilizados para la medición de la resiliencia van desde las pruebas proyectivas, pruebas psicométricas y pruebas de imaginología (Ospina, 2007). Pero en relación a las pruebas psicométricas resultan ser un poco ambiguas, y en lo que respecta a las pruebas de imaginología, muy a pesar de que han resultado ser muy eficaces resulta un tanto difícil el poder recabar datos para la medición de la resiliencia; por tal razón para efectos de la presente investigación haremos uso de las pruebas psicométricas.

Han sido varias pruebas psicométricas las que han surgido en el transcurso del tiempo para la medición de la resiliencia, las cuales en general se encargan de medir aspectos de la personalidad en concreto, mismos que definen a las personas resilientes. Sin embargo, de acuerdo a la naturaleza y los fines de la presente investigación, son dos las pruebas que servirán como base, mismas que se describen a continuación:

- Escala de resiliencia de Wagnild y Young: Se trata de un instrumento de medición diseñado en el año de 1988 por Wagnild, G. y Young, H., la cual sería revisada por los mismos autores en el año de 1993. Mismo que tiene por finalidad medir el nivel de resiliencia de los estudiantes, siendo compuesto por un total de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7 (García, 2015).
- Escala de resiliencia ER14: También conocida por sus siglas en inglés como “RS-12”. Es un instrumento diseñado por Wagnild, en el año 2009, el cual tiene por finalidad medir el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas. Dicha escala evalúa dos dimensiones: competencia personal, y aceptación de uno mismo y de la vida.

3. Rezago Digital

Puede entenderse por rezago digital a la situación por medio de algunas personas o grupos sociales tienen dificultades de acceso al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo anterior por motivos de pobreza, marginación, o falta de educación (Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco, 2010). Cabe precisar que en los últimos años se acortado la brecha digital en las distintas familias de nuestro país, pero hay algunos hogares que no tienen el suficiente acceso a las tecnologías para poder desarrollar una vida con las suficientes oportunidades educativas, laborales o sociales.

Resultados

1. Resultados por valores medidos

El instrumento utilizado para encuestar a la muestra seleccionada, contiene un total de 10 *ítems*, cada uno de ellos mide un aspecto de la personalidad y su manifestación durante el tiempo que ha durado el trabajo escolar a distancia, como consecuencia de la pandemia por Covid-19; cada elemento es evaluado por 4 niveles de presencia: nulo, bajo, regular y alto, mismos que constituyeron las respuestas a cada una de las interrogantes del instrumento de encuesta. Dichos resultados se detallan a continuación:

- a) Adaptación: Los resultados se dieron bajo las siguientes expresiones porcentuales: 3% de los estudiantes tuvieron nula presencia del aspecto; 52% tuvieron en baja medida; 42% de manera regular; y 3% de forma elevada.
- b) Sentido del humor: 2% tuvieron nula presencia de dicho aspecto; 82% expresaron tener un bajo sentido del humor; el 1% lo tuvo de manera regular; y el restante 15% fue de manera alta.
- c) Positivismo: En este elemento 5% de los encuestados tuvieron un nivel bajo; 45% de los individuos mantuvieron un nivel regular; y el 50% con un nivel alto.
- d) Seguridad personal: El resultado de esta variable fue la siguiente: 35% en nivel bajo; 25% en nivel regular y el 40% con un nivel alto.
- e) Perseverancia: Un 6% de la muestra investigada tuvieron un nivel de perseverancia bajo; 42% de ellos mantuvo un nivel regular; y el resto de los alumnos (52%) ha tenido un nivel alto.
- f) Optimismo: En este elemento se obtuvieron los resultados siguientes: 7% con un nivel bajo de optimismo; 54% lo presentó de manera regular; y 39% de la muestra lo tuvo de manera elevada.
- g) Enfoque personal: Un minoritario 4% tuvo un nivel nulo de enfoque personal; el 54% de los encuestados presentó un nivel bajo; el 18% tuvo un nivel regular; y el resto 18% han mantenido mucho enfoque en sus actividades académicas.
- h) Ecuanimidad: El 49% de los alumnos encuestados refirió tener un nivel de ecuanimidad bajo; 32% de ellos ha tenido un nivel regular; y el restante 29% ha mantenido tener una ecuanimidad elevada.
- i) Autodisciplina: El 28% mantuvo un nivel de autodisciplina bajo; 44% con un nivel regular; y el 28% de los estudiantes encuestados ha mantenido niveles altos de autodisciplina.

j) Inteligencia emocional: El 10% expresó tener nula inteligencia emocional; el 50% con niveles bajos; 25% con un nivel regular; y el resto de la muestra posee niveles altos.

Lo anterior es representado por medio de las siguientes gráficas:



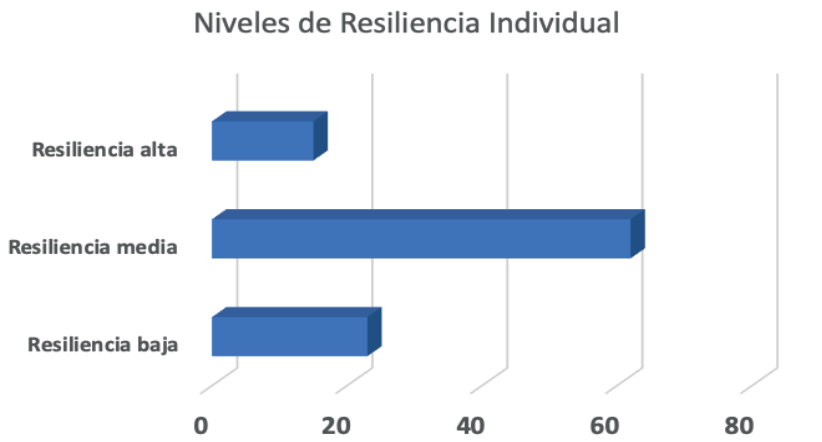
Gráficas 1 y 2. Medición de los elementos representativos de la resiliencia en los estudiantes con rezago digital durante el confinamiento por Covid-19.

2. Resultados individuales

Por otra parte, de los resultados obtenidos se permite obtener los niveles de resiliencia de los alumnos de forma individual. Medidos de la siguiente forma. Quienes hayan tenido buen nivel en 3 o menos elementos de los evaluados se consideran con resiliencia baja; por su parte los que hayan obtenido de 4 a 6 elementos son calificados como resiliencia media; y por ultimo quienes tuvieron más de 7 elementos son considerados con resiliencia alta.

De acuerdo a lo anterior, los resultados fueron los siguientes: 23% de los alumnos que participaron en la investigación tienen una resiliencia baja; 62% de ellos con una resiliencia media y 15% con una resiliencia alta. Los resultados anteriores son expresados por medio de la siguiente gráfica:

Gráfica 3. Niveles de resiliencia individual de los estudiantes.



Discusión y conclusiones

Los recientes cambios ocurridos con la pandemia del Covid-19, han sido una excelente oportunidad para evaluar la resiliencia de las personas, incluyendo a los alumnos; sobre todo de aquellos que poseen un grado de desigualdad, pues son ellos quienes más dificultades suelen sufrir para continuar con sus estudios. Pues en el caso de los estudiantes con carencias digitales, la resiliencia puede marcar la diferencia entre superar los obstáculos y lograr sus objetivos académicos, o simplemente abandonar las actividades académicas (Soledad, 2008).

Después de analizar los datos obtenidos, podemos notar que hay ciertos elementos de la resiliencia que los alumnos mantuvieron en un nivel elevado como es el caso del positivismo, seguridad personal y perseverancia (*ítems 3, 4 y 5*). Pero a la vez hay otros aspectos en los que se muestra un bajo nivel, como es el caso de la búsqueda de alternativas, ecuanimidad y la inteligencia emocional (*ítems 7, 8 y 10*).

Por otra parte, en lo referente a los factores de: adaptación, sentido del humor, optimismo y autodisciplina los cuales fueron medidos a través de los *ítems 1, 2, 6 y 9*, puede decirse que los resultados fueron en su mayoría regulares. De todo lo anterior, puede concluirse que se obtuvo como resultado general un nivel medio de resiliencia entre los estudiantes sometidos a valoración. Es decir que dichos estudiantes poseen una resiliencia de nivel media. Mismo resultado que concuerda con el estudio de la resiliencia a nivel individual, en los cuales también en su mayoría de los alumnos posee una resiliencia media.

Los datos anteriores pueden ser un punto de partida para la formación de estrategias que ayuden al desarrollo de la resiliencia en los alumnos de nivel superior, ante situaciones fortuitas que pudieran generar cambios repentinos; pues con ellos se puede observar que aspectos de la resiliencia son los que tienen que trabajarse con mayor rigor con el fin de crear alumnos resilientes que puedan adaptarse y continuar adelante muy a pesar de las adversidades o dificultades que pudieran existir.

Sin embargo, es importante tomar en cuenta el hecho que el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes puede influir de manera directa en el nivel de resiliencia que desarrollen los discentes (García y Domínguez, 2012); por lo cual a la vez resulta muy conveniente que en trabajos posteriores sean evaluados las características resilientes de los alumnos en diferentes contextos, para de esa manera tener un panorama aún más completo del fenómeno en cuestión.

Referencias

- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista Española de Psicología Clínica y Psicopatología*, 11 (3), 125-146. [https://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 27 (3). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- García, M. y Domínguez, E. (2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
- García, S. (2015). *Características resilientes presentadas por los oficiales de la procuraduría de los derechos humanos de Guatemala, ante la atención de denuncias*. Universidad Rafael Landívar. Tesis. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Garcia-Samuel.pdf>
- Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco. (2010). *Diez problemas de la población de Jalisco. Una perspectiva sociodemográfica*. Gobierno del Estado de Jalisco. Primera Edición. México, pp. 139-163. <https://www.iiieg.gob.mx/contenido/PoblacionVivienda/libros/LibroDiezproblemas/Capitulo6.pdf>
- Mancera, C., Serna, L. y Barrios, M. (29 de abril 2020). Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad. *Nexos*, blog de educación: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>
- Ospina, D. (2007). La medición de la resiliencia. *Investigación y Educación en Enfermería*, 25 (1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404006.pdf>.

- Sánchez, D. y Robles, M. (2015). Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades Psicométricas de la Versión en Español. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*. 40 (2), pp. 103-113. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432011.pdf>
- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la reiliencia. Una alternativa peruana. *Liberabir revista peruana de psicología*. 11 (11). 41-48. http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_11_1_metodos-e-instrumentos-para-medir-la-resiliencia-una-alternativa-peruana.pdf
- Secretaría de Gobernación. (2020, 31 marzo). Acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. *Diario Oficial de la Federación*. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590914&fecha=31/03/2020
- Soledad, G. (2008). Soledad, G. (2008, agosto). Resiliencia para enfrentar los contextos de desigualdad y pobreza. *III Congreso de la Asociación Latinoamericana de Población*. <http://www.alapop.org/alap/SerieInvestigaciones/InvestigacionesSI1aSi9/P&VT13.pdf>
- Thomas, E. (2020, junio). *Nuestras emociones en la pandemia. ¿Cómo ves?* Dirección General de Divulgación de la Ciencia de la UNAM, 259. <http://www.comoves.unam.mx/numeros/articulo/259/nuestras-emociones-en-la-pandemia>
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de psicodidáctica*. 10 (2). 61-79. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Vinacia, S., Margarita, J. y Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*. 16 (1). 139-146. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3245119.pdf>