

# **REFLEXIÓN SOBRE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESORES, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA EN TIEMPOS DEL COVID-19. UNA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Ana Elizabeth Copado Rodríguez

Maestra en Desarrollo Docente. Docente de la Universidad del Valle de México.  
anacopado@gmail.com

Recibido: 5 de septiembre 2020  
Aceptado: 15 de noviembre 2020  
Publicado: 1° de enero 2021

## Resumen

En atención a disminuir el riesgo de propagación y contagio del virus Covid-19, el Gobierno de la república estableció el Programa Aprende en Casa de la Secretaría de Educación Pública disponible por medio del sistema de televisión libre, sin embargo, la implementación de la modalidad de educación a distancia no ha dado recomendaciones, sugerencias o estrategias para establecer una vía de comunicación entre los profesores, los estudiantes y los padres de familia, en tanto la estrategia base para abrir los canales de comunicación en el proceso didáctico es responsabilidad del profesor, la acción docente en el contexto del salón de clase establece el proceso didáctico, la experiencia docente para el trabajo en clase presencial determina la metodología más oportuna para establecer la comunicación, no es así en el contexto de la educación a distancia, por tanto, con el presente

documento se propone una guía metodológica para establecer comunicación que fortalezcan el proceso educativo que se desarrolla.

## Abstract

In order to diminish the risk of propagation and infection of the Covid-19 virus, the Government of the Republic established the “Aprende en Casa” (Learn at Home) Program of the Secretaria de Educacion Publica, available through the free television system. However, the implementation of the distance education modality has not given recommendations, suggestions or strategies to establish a communication channel between teachers, students and parents, while the basic strategy to open the communication channels in the didactic process is the responsibility of the teacher, the teaching action in the context of the classroom establishes the didactic process, the teaching experience for the work in the classroom determines the most opportune methodology to establish communication, it is not so in the context of distance education, therefore, with this document we propose a methodological guide to establish communication that strengthens the educational process that is developed.

## Presentación

La situación de salud presente actualmente en tiempos de la Pandemia Covid-19, ha generado cambios trascendentes en múltiples sectores de la sociedad, origina crisis y transformaciones sociales que impactan a los individuos, en este espacio vamos a desarrollar elementos propios de la actividad profesional docente en tiempos de pandemia, destacar las estrategias de conversación entre profesor, estudiantes y padres de familia que fortalezcan el proceso educativo en la modalidad a distancia que se implementa de manera vanguardista en la educación básica, media superior y superior en nuestro país.

Hace tan sólo pocos años era improbable imaginar una situación en el mundo de la educación como la que ahora vivimos. La tecnología educativa, entendida como *el arte del saber hacer*, ha estado siempre presente en la historia de la pedagogía, pero a partir de las dos últimas décadas ha tomado un papel predominante como recurso para el aprendizaje. En el contexto histórico de la educación a distancia se ha implementado desde el uso de envío de materiales por correspondencia, la radio y televisión, pasando por la enseñanza por computadora y los programas por videoconferencia, hasta el desarrollo de clases semipresenciales mediante las redes sociales que han entrado en nuestra cotidianidad, el uso del internet como medio de comunicación fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje.

En desarrollo del presente texto se desarrollarán conceptos que son imprescindibles para la comprensión de la propuesta sobre la comunicación entre el profesor, los estudiantes y los padres de familia. De tal manera, el contexto actual que se vive en relación con los planteamientos generados entre los profesores, estudiantes y padres de familia sobre cuáles son los medios de comunicación como herramienta tecnológica, así también con mayor énfasis expresa las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las estrategias de comunicación entre el profesor, estudiante y padres de familia?, y ¿cuál es la opinión y necesidades de los padres de familia que acompañan a los estudiantes en las clases a distancia?, solucionar estos planteamientos implica realizar una guía de trabajo a distancia para el profesor que facilite las acciones didáctico pedagógicas con sustento teórico académico que facilite el trabajo docente a distancia en tiempos de pandemia Covid-19.

## Desarrollo

### Objetivo General

Producir una guía metodológica sobre estrategias de comunicación entre profesores, estudiantes y padres de familia con recomendaciones específicas que permitan potencializar los resultados del aprendizaje mediante la implementación de la educación a distancia según los requerimientos de la SEP.

La guía metodológica para la comunicación permitirá el diseño de sesiones en vivo planeadas en donde se establezcan estrategias para conducir las clases en vivo estableciendo un encuadre, desarrollo y cierre. Dirigidas por la planeación antes establecida por el profesor llevando un seguimiento de los contenidos proporcionados e instrumentos grupales e instruccionales realizados en las sesiones.

### Objetivos Específicos:

- Seleccionar, describir y justificar la estrategia para comunicación con los estudiantes que podrán mediar la comunicación entre los profesores los estudiantes y padres de familia en el programa de la educación a distancia.

Ciertamente el sistema educativo nacional, considera entre los subsistemas programas de educación en la modalidad a distancia, fortalecidos mediante la implementación y uso de tecnologías de la información y la comunicación, sin embargo, nos motiva presentar la siguiente guía para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia. Tal como

lo expresó Mallart, 2001: 25, *“la finalidad práctica de la didáctica, trata de intervenir para dirigir procesos, mejorar condiciones de aprendizaje, solucionar problemas, obtener la formación, la instrucción formativa en la línea de conseguir la educación global, el desarrollo de facultades...”*. De no hacer un planteamiento didáctico estratégico el profesor puede llegar a generar grandes frustraciones y perder la oportunidad de crear una comunidad de aprendizaje, definida como un Grupo de personas que interactúan, comparten experiencias, generan y aplican procesos para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que generen cambios positivos en la forma de ser y actuar de los participantes en el proceso de educación.

### Descripción del problema

En medida preventiva para evitar la propagación masivo del virus Covid-19, se declaró la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos de manera inmediata se implementa educación a distancia a través de medios de comunicación, entre ellos como principal el uso de la televisión de sistema abierto, es así como se indica a todos los profesores que enseñan a estudiantes del nivel de educación básica y mediante decreto presidencial se inicie el ciclo escolar agosto 2020–Julio 2021 en la modalidad de educación a distancia. Es necesario identificar elementos positivos que muestren las bondades de estudiar a distancia desde casa, más allá de evitar la propagación del virus Covid-19 y aunque como suele suceder en casi todo cambio e innovación, acorde con García-Peñalvo, La innovación educativa inicia un nuevo paradigma cultural sobre la enseñanza, se incrementa la participación activa de los padres de familia en el proceso formativo de los hijos, se manifiesta y expande la inacabable responsabilidad compartida a nivel interno de la familia, ahora la innovación educativa se fortalece con el poder de creación desde los estudiantes y padres de familia, se abren posibilidades de interacción a todas las formas de pensamiento y actuación (García-Peñalvo, 2016).

Se enlistan algunos obstáculos para el aprendizaje autogestivo en la modalidad a distancia:

- Los profesores se sienten mal con la idea de cambiar algunas conductas sobre hábitos de vida, se tiene apego a las prácticas del pasado.
- Falta de confianza para aceptar la responsabilidad del autoaprendizaje.
- Falta de compromiso para convertir el ambiente del hogar en un espacio físico para aprender.
- Desinterés en el desarrollo de nuevas habilidades para aprender de manera autogestiva.

Es necesario resaltar que el desempeño de los profesores en el salón de clases se tinte de la experiencia en el manejo de grupos que cada profesor tiene, en todo momento tiene presente la capacidad del contacto visual y auditivo que fortalece la relación entre la triada didáctica profesor-estudiante-contenidos de aprendizaje.

Los profesores innovadores, tienen en común:

- **Manejo de la atención:** La habilidad para atraer el interés de los otros.
- **Manejo del significado:** La comunicación siempre va contextualizada.
- **Manejo de la confianza:** El discurso se determina por amabilidad y cortesía.

Acorde con Díaz Barriga, 2015. Los dos tipos de aprendizaje con mayor impacto en el proceso de educación refiere a el proceso de aprendizaje mediante la memorización y el proceso de aprendizaje mediante el aprendizaje significativo. El de memorización es el más frecuente y consiste en la adquisición de conceptos fijos, métodos y reglas para tratar con las situaciones conocidas y recurrentes. El aprendizaje significativo, ahora casi tan frecuente, ocurre cuando se generan innovaciones debe remplazar al aprendizaje de memorización, sus componentes son:

- Anticiparse: ser activo e imaginativo en lugar de pasivo y conformista.
- Evaluar: ser respetuoso al momento de escuchar a los demás.
- Participar: determinar los sucesos, en lugar de ser determinado por ellos.

De manera seguida innovar la práctica docente mantiene un desafío en cuanto a las acciones no tradicionales en la enseñanza presencial, que tienen como uno de los aportes la implementación del proceso de evaluación de aprendizaje que sucede en un salón de clases presencial se apoya de elementos y momentos como la Intervención para el desarrollo de cohesión y manejo de estrés en un trabajo en común (Alarcón, 2018). Los entornos de aprendizaje a distancia se han convertido una de las formas más eficaces de poner orden en el caos y aprovechar los recursos que se intentan brindar a beneficios de la comunidad educativa.

Diez características de los profesores innovadores:

1. El conocimiento de sí mismos.
2. Expresan gusto por conocer a las personas.
3. La apertura a la retroalimentación.

4. Están ansiosos por aprender y mejorar.
5. Son curiosos y arriesgados.
6. Se concentran en el trabajo.
7. Aprenden de la adversidad.
8. Equilibran la tradición y el cambio.
9. Sirven como tutores.
10. Expresan elementos positivos contra negativos.

La Innovación Educativa implica establecer estrategias de intervención educativa con sustento teórico-metodológico del proceso educativo, entonces se elimina el concepto erróneo que refiere a la Innovación educativa es “sólo hacer cosas nuevas” éste se usa de manera completa con el perfil de los estudiantes, docentes y padres de familia, entre otros.

La primera condición para innovar es conocer y definir la realidad de la institución educativa, con sus fortalezas y debilidades, no sólo deberá ser hacer cambios. La implementación de un proyecto de innovación educativa debe fundamentarse en el análisis y reflexión sobre lo que estamos haciendo y cómo podemos mejorarlo empleando los medios disponibles en la institución para la intervención educativa, en caso de la Innovación con TIC, es un proceso que va más allá de la utilización de éstas en el aula. (García-Valcárcel Muñoz-Repiso, 2013).

La incorporación de las herramientas de TIC en el proceso de aprendizaje, requiere de cambios metodológicos, que implican nuevas modalidades educativas, encontramos la educación a distancia mediante la combinación de diferentes recursos tecnológicos auditivos, visuales y audiovisuales, lo cual, coadyuvan el proceso de innovación educativa, con la característica de mantener motivados e interesados a los estudiantes y profesores. (García-Valcárcel Muñoz-Repiso, 2013).

El uso de los recursos tecnológico en el proceso de aprendizaje desarrolla la capacidad de incorporar acciones que fundamentan la autogestión del aprendizaje por parte del estudiante, permite recopilar la información que demuestra las habilidades y demuestra cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa (intelectual, emocional y social) con otros, es decir, permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes. “La práctica de enseñanza debe innovarse con innovaciones pedagógicas, estas son las acciones en el proceso educativo que realiza el profesor, estudiante con los contenidos de aprendizaje, es concreto como reinventar las acciones hacia la garantía de fortalecer las acciones que se realizan para mejorar lo que se hace, que es el fin de la innovación educativa” (Cabero Almerana, Barroso Osuna & Llorente Cejudo, 2015).

La Tecnología Educativa se fundamenta en la teoría de sistema y en el enfoque sistémico como elemento aplicado al proceso educativo, es necesario hacer planeamientos más flexible que permitan el uso de la tecnología educativa con fundamento en el principio pedagógico para alcanzar los objetivos educativos, movilizar y aproximar los elementos necesarios para promover una interacción superior entre los agentes del proceso educativo y entonces así la tecnología educativa esté al servicio del individuo, las TIC por sí solas, no son el aprendizaje, la habilidad del aplicador, de la TE no estará en el dominio instrumental de técnicas y medios, sino en su capacidad para diseñar situaciones instruccionales, combinar diferentes elementos que se tienen a su disposición para el desarrollo del proceso de aprendizaje, analizando y evaluando el marco donde se utilizarán (Cabero Almerana, Barroso Osuna & Llorente Cejudo, 2015).

Los profesores con un enfoque innovador se definen por pensar en el autoaprendizaje:

- Su trabajo es convocar a los estudiantes hacia un mejor futuro mediante el autoaprendizaje.
- Darle entusiasmo a los estudiantes e inculcarle confianza en las actividades que están realizando las podrán utilizar en el futuro.
- Convertir la ansiedad a lo desconocido en confianza y energía para aprender.

Guía metodológica para establecer comunicación entre profesores, estudiantes y padres de familia en tiempos de Covid-19

Se recomienda fortalecer mediante las siguientes acciones la comunicación entre profesores, estudiantes y padres de familia mediante comentarios que retroalimenten el proceso de aprendizaje, considerar los siguientes elementos como base del proceso de comunicación en el contexto de la educación a distancia:

1. Es necesario iniciar con un saludo respetuoso y amigable, por ejemplo, “Buen Día”, “Hola: Laura”, “Estimada mamá de Alberto”, es necesario usar un lenguaje que también invite a los padres de familia o persona responsable de acompañar el proceso de aprendizaje. El profesor es responsable de estimular la comunicación activa entre los estudiantes y la persona que lo acompaña.
2. Destaca un comentario positivo sobre el contenido de aprendizaje que se está desarrollando, consiste en motivarle y que despierte el in-

terés del estudiante para que reflexione en el comentario del profesor sobre la evaluación el aprendizaje. Por ejemplo, “Estimada Adriana, las ideas que desarrollaste sobre el tema de Uso de Recursos Naturales es muy interesante, dado que identificaste...”, tener mucho cuidado con iniciar la conversación didáctica que genere aceptación e interés, de lo contrario, si inicias con algo negativo, probablemente el estudiante tenga rechazo y no acepte la oportunidad de aprender más mediante la evaluación.

3. Resalta la utilidad de los contenidos de aprendizaje en la vida real, selecciona un par de palabras que engloben los principales contenidos aprendidos, con el fin que le permita al estudiante identificar en que contexto es pertinente recurrir al aprendizaje para solucionar un contexto de la vida real.

4. Menciona los elementos negativos o con bajo nivel de calidad como elementos que se pueden mejorar, potenciar el mensaje que confiamos en que va a mejorar y atender la recomendación sobre el aprendizaje, por ejemplo, “para mejorar tu actividad considera importante hacer...”, además indícale la forma, pasos o camino que debe seguir para mejorar, incluso si tiene que volver a revisar las instrucciones o la lectura de aprendizaje. Ya que sí el profesor evalúa y no deja claro cómo se puede mejorar, el estudiante puede considerarlo con mucha complejidad o inalcanzado.

5. Evalúa el proceso o el producto, no a la persona de esta forma el estudiante identificará claramente lo que necesita hacer para mejorar su desempeño. Por ejemplo, “Es necesario desarrollar mas la idea referente a...”, enfocar la carencia o debilidad que se presenta.

6. Evita burlas o comentarios con tono de burla, una actitud irónica desmotiva y genera frustración y rechazo en el estudiante. Recuerda que la intención del proceso de evaluación es la retroalimentación que promueva el aprendizaje y la mejora continua.

7. Realizar sesiones de trabajo en tiempo síncrono, tienen la característica de ser en tiempo síncrono y fortalecer la interacción entre estudiantes y profesores. Se potencializa el trabajo colaborativo uno a uno y uno a todo.

8. Diagnóstico sobre los elementos y recursos para la realización de las sesiones síncronas, antes de programar la sesión deberás establecer, fecha y horario, TIC, herramienta tecnológica sobre la que se desarrollará, conexión a internet, clima, ambiente, instrucciones previas, formalidades.



- a) Fecha y Horario: elegir el día y la hora que cubra la mayoría de la disponibilidad de los estudiantes, se puede levantar una encuesta sobre la disponibilidad, mediante Google encuestas.
- b) Tecnologías de la Información y la Comunicación: refiere a seleccionar la herramienta tecnológica sobre la que se desarrollará la clase donde habrá comunicación síncrona; aplicaciones para conferencias y reuniones síncronas como, el WhatsApp, Google Meet o Skype, por mencionar algunos.
- c) Conexión a Internet: es importante revisar los recursos sobre la conexión a internet con la que cuentan los estudiantes, dato que determinará la estabilidad de la sesión, conocer el ancho de banda que soportarán los recursos tecnológicos que se usarán en la sesión.
- d) Clima y Ambiente: tomar en cuenta que las condiciones climatológicas pueden afectar la trasmisión de la reunión en vivo, siempre deberá existir un plan alterno que soluciones algún problema de conexión, por ejemplo, los números de teléfono y correo electrónico para avisar a los estudiantes el problema que sucede y el ambiente refiere a verificar el espacio físico desde donde se desarrolle la sesión sea adecuado para:
- e) Instrucciones Previas: enviar al estudiante las indicaciones claras y estructuradas en pasos que le facilite el acceso a la sesión en vivo, este aislado de ruidos distractores, y hacer pruebas previas sobre el audio y el video sean claros.
- f) Formalidades: al estar frente al grupo durante la sesión, recuerda usar vestimentas a adecuada, de igual manera, evita responder llamadas telefónicas, distraerte con algo que no tiene relación con la clase, está prohibido consumir alimento o fumar, se puede tener un vaso de cristal con agua natural, no tomar té o alguna bebida de color.

Para llevar a cabo una reunión en vivo con éxito, es necesario evitar la improvisación por lo que es importante, realizar una planeación en la que se debe tomar en cuenta, indicadores a resaltar como objetivos a cumplir, temario, actividades, elementos de la evaluación y retroalimentación.

Realiza una presentación PWP con los puntos a desarrollar, compartir escritorio, video, páginas, recurso de YouTube que permitan la interacción de manera gratuita.

Las sesiones deben tener una duración aproximada de 40 o 50 minutos como máximo, esto con la finalidad de mantener el interés en los estudiantes, enfocándose a lo más importante.

## Referencias bibliográficas

- Alarcón Padilla, Álvaro Eduardo. (2018). *Intervención para el desarrollo de cohesión y manejo de estrés en un equipo de fútbol femenino universitario*. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Cabero Almerana, J., Barroso Osuna, J. & Llorente Cejudo, M. (2015). Nuevos retos en tecnología educativa. En *Tecnología educativa. Historia, conceptos y bases fundamentales*. Madrid: Síntesis.
- Díaz Barriga Arceo, Frida et al. (2015). *Experiencias de Aprendizaje Mediadas por las Tecnologías Digitales. Pautas Para Docentes y Diseñadores Educativos*. México: UNAM.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana y Hernández Martín, Azucena. (2013). *Los recursos tecnológicos para la enseñanza e innovación educativa*. Madrid: Síntesis.
- García-Peñalvo, F. J. (2016). Taller Diseminación en Innovación Educativa. Retrieved from <http://www.slideshare.net/grialusal/taller-diseminacion-en-innovacioneducativa>.
- Mallart Navarra, Joan. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidades. En Sepúlveda, Félix y Rajadell, Núria. (coordinadores). *Didáctica general para psicopedagogos*. Madrid: UNED, pp. 23-57.