

CAPÍTULO 2

VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS Y DOCENTES

María Fernanda SánchezRodríguez⁶

Resumen

El objetivo de este artículo es analizar las causas de violencias cotidianas que se presentan en el espacio escolar desde la perspectiva de alumnos y docentes que se ven involucrados en ellas como protagonistas y testigos de un contexto de violencia. En los últimos años se ha visto a nivel mundial un incremento de ataques violentos presentados dentro de las instalaciones educativas. Dependiendo del contexto o situación, es la violencia que se presenta. De acuerdo con la revisión de los estados del conocimiento de esta ponencia, se sabe que algunas de las causas por la que se presenta la violencia, es debido a la falta de autoridad del docente. Como también la aceptación forzada a convivir con maestros o alumnos que por alguna u otra razón ya no se toleran, esto lleva, como consecuencia, a la falta de respeto, utilizar palabras altisonantes, hasta llegar a las agresiones físicas.

Palabras clave: violencias, docentes, alumnos, secundaria, rechazo

⁶ Estudiante de quinto semestre de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN Guadalajara, que al momento de elaborar el trabajo que aquí se incluye estaba concluyendo el segundo semestre

Introducción

El problema de investigación es Violencia entre alumnos y docentes, al elaborar los estados del conocimiento encontré que son variables las causas por las que se presentan las violencias en las instalaciones educativas. Mayormente estos problemas son tratados por docentes y directivos de los planteles y pocas veces por los alumnos. De acuerdo a uno de los estados del conocimiento, cada vez se hace más difícil la convivencia entre alumno y maestro. Algunas de las causas por la que surgen estas violencias, es la falta de autoridad de los docentes, y entre otras la convivencia forzada, que esto quiere decir cuando por alguna u otra razón ya no encajan con su maestro o alumno.

Contextualización del objeto de estudio

En el presente apartado incluyo algunos datos que dan cuenta del problema que abordo, entre ellos, el informe de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, (2019) que señala, que la violencia y el acoso escolar son problemas importantes en todo el mundo, donde se da cuenta que uno de cada tres estudiantes (32%), ha sido intimidado por sus compañeros de la escuela y es más común la intimidación psicológica. En un sondeo elaborado por La Central Sindical Independiente y de Funcionarios, (CSIF) (2018), titulado como “La violencia contra los profesores: sufrida por el 90%” en el cual se arrojó un resultado donde el 90% de los profesores encuestados aseguran haber vivido algún caso de violencia en las aulas, y otro 75% afirma que ha perdido respeto y nivel de autoridad. Además, una cuarta parte de los entrevistados dicen que la vida laboral en el centro educativo no es muy placentera, ni agradable.

Finalmente en el Canal 44 de Guadalajara, (2018), publicó un informe titulado como “Se dispara en 75% casos de Bullying en Jalisco”, en el cual se destaca que persiste el

acoso en los alumnos de educación básica, los índices de violencia escolar presentados en el Quinto Informe de Gobierno de Aristóteles Sandoval Díaz, arrojaron que en el año 2016, se registraron 84 casos de niños que fueron violentados por sus compañeros, pero en el 2017 incremento un 75% en el acoso escolar, pasaron de ser 84 a 140 niños agredidos.

Estado del conocimiento:

En el presente apartado, incluyo una serie de reportes de investigación, que se relacionan con mi trabajo, en principio señalo el texto de Torres (2017), que tiene por título, “Docencia violentada. Las significaciones imaginarias sociales del ejercicio de autoridad de los maestros”, En este documento se abordará el tema de la Docencia violentada, apoyándonos del trabajo de Torres, (2017). En el resumen el autor destaca, que son varias las quejas que se presentan de los docentes acerca de la falta de atención, respeto, e incluso violencia física de los adolescentes. Por lo que se sustenta con trabajo de campo, basándose teóricamente de Castoriadis y Foucault, llegando a una conclusión con nuevos hallazgos.

El problema que se quiere abordar, basándose con la pregunta de investigación que es, “¿cuáles son las significaciones imaginarias sociales sobre el ejercicio de autoridad de los profesores de secundaria?”, (Torres, 2017, p.1). Este estudio se sustenta en la teoría de Castoriadis y su concepto de “significaciones imaginarias sociales”, además de Foucault que nos habla del “poder”, para quien, este va de arriba abajo, pero también en sentido contrario”. (Torres, 2017, p.1).

La metodología utilizada fue de carácter cualitativo, ya que se trabajó con entrevistas semi-estructuradas a diferentes profesores de tres escuelas secundarias de Jalisco, y otras más del interior del estado:

Se llegó a la conclusión dando respuesta a la pregunta de investigación antes mencionada y el objetivo, “comprender las significaciones imaginarias sociales que sobre el ejercicio de autoridad construyen los profesores de secundaria”, se puede responder que las significaciones son, fundamentalmente, de dos tipos: “de aceptación plena o forzada” y “de rechazo total o parcial”, puesto que hubo opiniones en los dos sentidos, pero es justo aclarar, que es en la segunda significación imaginaria donde se presentaron mayores coincidencias. Además, se puede considerar que se logró el objetivo propuesto, ya que ahora se tiene una mejor comprensión de lo que piensan los profesores sobre el ejercicio de su autoridad docente, pues consideran que son víctimas de los adolescentes y el sistema escolar. Por otro lado, no deja de causar sorpresa, que los docentes refieran los niveles de violencia que se han alcanzado en la escuela, sobre todo, cuando relatan las agresiones de parte de los estudiantes hacia ellos (Torres, 2017, p.10).

En segundo lugar incluyo el trabajo de Gonzales y Álvarez (2017), que tiene por título “Autorreflexión/ autocontrol de la acción: estrategia para fomentar problemas de violencia e indisciplina”. En este documento se aborda el tema de la violencia y la indisciplina en los centros escolares en el cual nos apoyaremos del trabajo de Gonzales y Álvarez (2017). En el resumen los autores destacan que para solucionar el problema de violencia se “requiere de estrategias de estudio/intervención que contribuyen a los fines curriculares relacionados con el saber ser-saber convivir” (Gonzales y Álvarez, 2017, p.1). Se muestran avances de los procesos de autocontrol que se relacionan con los hallazgos parciales de la tercera categoría: el inicio de la intervención/trasformación. Palabras clave: Estrategia de intervención,

autocontrol, autorreflexión, autoanálisis del comportamiento, investigación/acción de tipo crítico.

El fin de esta investigación, es saber cómo los problemas de violencia e indisciplina son generalmente abordados por los directivos y profesores rara vez por los estudiantes, “De ahí que los estudios sobre estos fenómenos se han centrado, sobre todo, en describir hechos, actos o situaciones, en la búsqueda de una interpretación de causa-efecto, no así de problema-solución”. (González y Álvarez, 2017, p.12).

La metodología utilizada fue de carácter cualitativa ya que fue un proceso de rigurosa observación, indagación de actos, acciones relacionadas con los fenómenos de indisciplina y de violencia interpersonal.

Se llegó a la conclusión de que “Más allá de una exploración y de una base de datos, en la intervención/transformación conviene poner en juego actividades orientadas al desarrollo de habilidades de autoanálisis y de autorreflexión, en las cuales los estudiantes pongan en tela de juicio su comportamiento. Las expresiones de autoanálisis expuestas por los estudiantes denotan reconocimiento de los actos e intención de cambio. Aspectos que contribuyen al objetivo particular expuesto, a su interrogante, así como a la teoría relacionada con la metodología y el método pues, de acuerdo con Kemmis (1984), la investigación-acción es una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan. En este caso, los estudiantes” (Gonzales y Álvarez, 2017, p.12).

En tercer lugar incluyo el trabajo de Figueiredo y Galván (2017), que tiene por título “Conocimiento y reflexión sobre las violencias, la convivencia y sus efectos en las experiencias de docentes y estudiantes en una escuela secundaria”, en este documento se aborda el tema de la violencia, la convivencia y sus efectos en la secundaria. En el resumen los autores analizan las violencias que se presentan

cotidianamente en los espacios escolares, basándose de las experiencias de los niños que se ven involucrados en ella e incluyendo testigos que se encuentran en la misma, se habla sobre las causas y falta de mecanismos necesarios para minimizar estos problemas por los cual se presentan las violencias y conflictos escolares. La problemática que se quiere abordar se divide en dos ángulos que se relacionan entre sí:

“a) la articulación de la violencia social con la violencia escolar y b) la violencia y la convivencia como objetos de estudio y de intervención conjunta en la comunidad escolar, que incluye la construcción de significados sobre las relaciones dentro y fuera de la escuela y además la creación colectiva de estrategias de cooperación para enfrentar las violencias”. (Figueiredo yGalván, 2017, p.2).

La metodología utilizada fue de carácter mixta ya que se manejaron datos cuantitativos y cualitativos, con métodos de cuestionarios y observaciones de datos registrados de los alumnos y docentes de la Escuela Secundaria publica de Cuernavaca, Morelos en 2016. Se llegó a la conclusión de que:

Al reflexionar sobre los hechos de violencia en la comunidad, familia, escuela y aula y sus efectos en los docentes y estudiantes hemos desentrañado una parte del entramado de la convivencia en la escuela secundaria estudiada, resultante de un desarrollo histórico y de las experiencias cotidianas de los sujetos. Este entramado socio escolar configura un ambiente sociomoral que “hace la vida difícil de vivir” (Jiménez, 2012), creado por un orden productor de violencia. La situación que enfrentan los docentes en América Latina ha sido analizada por Tenti (2007) para quien la masificación de la enseñanza con exclusión social plantea nuevas contradicciones

y tensiones para la profesión docente. Esto hace de la docencia una profesión llena de tensiones a las que se agregan las propias de los docentes como personas y como parte de una comunidad. En cuanto a la situación de los jóvenes para Anzaldúa (2006) hay una descomposición como efecto del deterioro de las condiciones de vida en la sociedad capitalista, así como del desgaste de las significaciones imaginarias instituidas, lo que genera incertidumbre, que aunada a la falta de propuestas de cambio, crea desaliento y sin sentido en los jóvenes (Figueiredo, Galvan, 2017, p.9).

En cuarto lugar señalo el texto de Alvarado (2017), que tiene por título “Nuevos escenarios de violencia y discriminación en la escuela Ramón Ismael Alvarado Vázquez”, Es un documento donde se aborda el tema de los nuevos escenarios de violencia y discriminación en las escuelas. En el resumen, el autor destaca las desigualdades que se presentan dentro y fuera de las aulas de clases. Los jóvenes que sufren violencia son causa de una discriminación por diferencias sociales y culturales. Por lo que la práctica de discriminación se convierte en violencia, lo que motiva para conocer las causas y consecuencias sociales.

La problemática que se quiere abordar es dar a conocer los avances de un estudio en proceso en torno a la discriminación y cómo ésta lleva a la práctica de violencia, de estudiantes de bachillerato que son, viven, o son parte de grupos desplazados por la violencia que sufrieron en la sierra de Sinaloa. Este estudio se “sustenta mediante los argumentos de la experiencia sociológica, con algunos de los planteamientos teóricos de, de Sousa (2006) con las sociologías de las ausencias” (Alvarado, 2017, p.1). Con argumentos metodológicos de los enfoques cualitativos participativos, sustentados metodológicamente en Dubet.

Se llegó a la conclusión de que las personas que viven en espacios culturales poco alterados temen que se presenten cambios de transculturación que tenga que ver con la pérdida de sus memorias colectivas, los jóvenes que se involucran o se insertan en las acciones de la narco-cultura incrementan la violencia como expresión de los marginados. Y es posible que el rechazo natural a los inmigrantes o desplazados, se expresan históricamente en todas las culturas.

El problema de investigación

El problema de investigación, es la violencia entre docentes y estudiantes de secundaria. Por tanto, formulo la pregunta de investigación en los siguientes términos, “¿Cuáles son las causas por la que se presenta la violencia entre alumnos y docentes de la escuela secundaria técnica no. 86?”, en cuanto al objetivo es, “conocer las diferentes causas generadoras de los diversos tipos de violencia”, de acuerdo a lo recabado anteriormente, la hipótesis se plantea así, “las causas por las que se presentan los diferentes tipos de violencia entre alumnos y docentes se debe al mal entendimiento entre estos”.

Justificación

Este trabajo se justifica porque parte de una necesidad de dar a conocer las causas e incrementos de la violencia entre alumnos y docentes, es necesario intervenir porque no puede seguir al alta el incremento de reportes que arrojan los resultados señalados en este documento, así como las consecuencias de vivir la violencia día a día en las instalaciones escolares.

Viabilidad

La investigación es viable porque estoy inscrita en un programa donde me dan las herramientas teóricas y metodológicas para llevar a cabo este trabajo. Esta investigación no requiere de mucho esfuerzo, y la escuela donde pre-

tendo hacer el trabajo de campo está dispuesta a participar en los métodos necesarios para llevar a cabo el objetivo de la investigación.

Sustento teórico

Aun no defino de manera clara cuales son las teorías yteóricos en las que sustentaré mi información, pero quizá trabaje con un texto de Foucault, que tenga que ver con el poder y los dispositivos de control, que me recomendó el profesor Arturo Torres.

Sustento metodológico

La metodología que utilizaré, será de carácter cualitativa, que de acuerdo con Bisquerra (2004) tiene que ver con procedimientos de investigación que proporcionan datos descriptivos, contextualizándolos en el ámbito social en el que suceden. En cuanto al método como dice Bisquerra, quizá haré uso del enfoque etnográfico para analizar y describir los hechos vividos, de las personas que participan.

Conclusiones

Toda vez que no he entrado al campo, no puedo mencionar hallazgos, ni dar respuesta a la pregunta de investigación, tampoco decir si se cumplió el objetivo, ni comprobar hipótesis, pero avancé en la construcción de la situación problemática, así como en adelantar la teoría que utilizaré y la metodología que sustentará mi estudio.

Referencias

- Alvarado, R. (2017). *Nuevos escenarios de violencia y discriminación en la escuela*. Memoria electrónica del XIV congreso nacional de investigación educativa: San Luis Potosí, Recuperado de:<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0263.pdf>
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Lavel Industrias Gráficas.

- Figueiredo, F. & Galván, P. (2017). Conocimiento y reflexión sobre las violencias, la convivencia y sus efectos en las experiencias de docentes y estudiantes en una escuela secundaria. Memoria electrónica del XIV congreso nacional de investigación educativa: San Luis Potosí. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0263.pdf>
- Martínez, G & Álvarez, J. (2017). *Autorreflexión/Autocontrol de la acción: estrategias para afrontar problemas de violencia e indisciplina*. Memoria electrónica del XIV congreso nacional de investigación educativa: San Luis Potosí Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0263.pdf>
- Torres, A. (2017). *Docencia violentada. Las significaciones imaginarias sociales del ejercicio de autoridad de los profesores de secundaria*. Memoria electrónica del XIV congreso nacional de investigación educativa: San Luis Potosí Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0263.pdf>