

# ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS MENSAJES DE *WHATSAPP*

Víctor Manuel Ponce Grima<sup>4</sup>

## Introducción

Los cánones del pregrado y del posgrado señalan que se produce conocimiento hasta el doctorado. Como lo afirma Arturo Torres al inicio del libro es que, de acuerdo con Benavides (2017).

existe el reconocimiento compartido, en el mundo académico, de que los estudios de licenciatura se enfocan a la profesionalización y los de posgrado se orientan a la producción del conocimiento mediante la investigación.

En la introducción de esta obra, Arturo Torres, muestra evidencias acerca de cómo se introducen asignaturas relacionadas con la investigación en diversas licenciaturas locales, como en la Universidad de Guadalajara y el ITESO; nacionales, como en la UNAM; e internacionales, como en Colombia. Muestra una tendencia acerca de cómo cada vez más universidades nacionales e internacionales incluyen la investigación en pregrado con el propósito de:

“ampliar el conocimiento de la realidad; [usar] herramientas que permitan analizar y utilizar datos; la capacidad de construir argumentos basados en evi-

---

<sup>4</sup> Dr. En Educación, profesor-investigador y responsable del Departamento de Investigación del Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio (ISIDM). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6439-0904>

dencias; [...] producir ideas propias y escribirlas; así como el vincular la teoría y la práctica” (Benavides, 2017, párr. 8).

Lo que tenemos frente a nosotros es cómo enfrentan estudiantes de pregrado complejos procesos de investigación, para lo cual no están preparados. Como ya se ha señalado, lo que dictan los cánones de la relación entre el pregrado y el posgrado, es que la investigación es tarea de este último, sobre todo del doctorado, cuya vocación fundamental es la producción de conocimientos.

El desafío que Torres les planteó a las alumnas de segundo semestre de la licenciatura en pedagogía es que elaboraran un reporte del curso “Introducción a la Investigación Educativa”, en torno al Planteamiento del Problema de Investigación.

Luego, lo normal, lo normalmente predecible, es que las estudiantes de pregrado fracasen en su involucramiento en la investigación. El cometido es tan complejo que las actividades les rebasen y abandonen la tarea o que les lleve a la frustración, al desánimo y superen sus capacidades cognitivas y emocionales.

Con el propósito de entender el sentido de la tarea dispuesta a las estudiantes de licenciatura de la UPN conviene traer a cuenta algunas aportaciones de Domínguez (2007). Realiza un análisis de los trabajos relacionados con la construcción del objeto de estudio, y entrevista a tres investigadores mexicanos reconocidos por su trayectoria como investigadores y su inserción en el Sistema Nacional de Investigadores.

Da cuenta de que diversos especialistas refieren una enorme heterogeneidad en los procesos de aproximación a la construcción de los objetos de investigación, aunque identifica ciertas similitudes. Cuenta, lo que sabemos, de que las teorías y metodologías para acercarse a lo educativo

no son unívocas, sino profundamente diversas, complejas y cambiantes. Conviene destacar algunas de las reflexiones finales de Domínguez (2007, pp. 48-49).

- Queda claro que construir un objeto implica una complejidad creciente de relaciones en las que se develan una serie de indicadores, variables, datos, hechos....
- Es fundamental establecer desde dónde se parte en la investigación de determinado fenómeno. Esto implica... señalar la perspectiva teórica o las posibles fusiones conceptuales (siempre y cuando no sean incompatibles). En el caso contrario, a través de la revisión del estado de la cuestión, el investigador se da cuenta cómo ha sido abordado el problema y elige la que mejor respuesta ofrezca a sus preguntas.
- Señalar el nivel de aproximación al objeto de estudio, es decir, indicar dónde se ubica la investigación (nivel macro social, meso social, o micro social)...
- No quedarse con las primeras impresiones de lo escrito. Se requiere de una constante reflexión de lo leído, analizado, escrito, vuelto a escribir, en un diálogo abierto con el tutor, incluso con los pares. Estar abierto a la crítica de lo realizado... como seres humanos, tendemos a equivocarnos...
- Prepararse para la defensa de las críticas con argumentos teóricos-metodológicos convincentes...
- Hacer caso de posibles corazonadas (productos de las observaciones y de razonamientos no conscientes)... que en ocasiones dan respuesta a alguna pregunta latente que no podía “salir” adecuadamente.
- Las preguntas de investigación, productos de las idas y vueltas entre el material bibliográfico, análisis y reflexión personal del objeto en construcción, tie-

nen o deben tener, una interrelación con los objetivos planteados, mismos que a su vez van enlazados con el marco teórico y... metodológico más apropiado para dar cuenta de ese objeto...

- Vigilancia epistemológica en todo momento, es decir, dejar de lado las primeras impresiones –no fundamentadas–... y volver a ponerlo a prueba de varias formas...
- Equivocarse es inevitable, se está en proceso de formación. A través de los errores, los aprendizajes... no todo sale “a la primera” de una manera coherente, menos en el proceso científico, que exige mucho rigor y paciencia. En este sentido, hay que darse tiempo para reflexionar sobre el propio proceso seguido, descubriendo las posibles ausencias.
- Humildad ante la sabiduría de los demás investigadores que abonan con su experiencia en la construcción del objeto propio. No implica lo anterior sumisión o dependencia, sino respeto...
- No existen modelos únicos, ni “recetas” universales... cada autor (entrevistado) da su versión de lo que significa construir un objeto de estudio y propone, de acuerdo a ésta, una serie de “*tips*” de lo que le ha funcionado...
- ...Hay que tener presente que sólo se da cuenta de una parte de esa inmensa y compleja realidad; pero en la medida en que se presente una parte, sin ignorar el resto, está uno en posibilidad de apreciar mejor esa complejidad.

Este repaso por los diversos problemas en el proceso de construcción del problemas de estudio, componente fundamental, en la construcción del proyecto de investigación, nos permite atisbar la enorme dificultad por las que

atravesaron las alumnas de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN Guadalajara. Probablemente para más de alguna, estos desafíos planteados a las estudiantes han de haber parecido ridículos. Sin embargo, la aventura emprendida, desafiante, fue vencida y trajo a las estudiantes nuevas experiencias, conocimientos y habilidades, como lo veremos a lo largo del trabajo.

### **El tratamiento de los mensajes de *WhatsApp***

Este trabajo analiza los mensajes de WhatsApp que las alumnas enviaron al término del curso y del coloquio. Se organizaron en tres grandes categorías, que se muestra en la matriz de abajo: 1) la primera categoría se refiere a cómo impactó el desafío en sus dispositivos emocionales, esto es, si les rebasan o no las tareas propuestas; 2) su percepción o su mirada frente a los desafíos de la asignatura “Seminario de investigación”. Esta mirada es siempre subjetiva, es decir, que se mira con base en los referentes personales, frente a la tarea propuesta por el “Seminario de investigación”, elaborar un reporte de investigación: y, 3) qué fue lo que les aportó; qué aprendieron durante el curso. Se trata, finalmente, de comprender cómo valoran el esfuerzo y los resultado de sus actividades, esto es, si la tarea rebasó o no sus posibilidades cognitivas y emocionales.

Alumna	1. Emocional/ corporal, el coloquio fue	2. La materia. Seminario de investigación	3. Me di cuenta... qué me aportó	4. Otros comentarios
--------	---	---	----------------------------------	----------------------

Para ayudarme a analizar y elaborar el presente reporte, elaboré la matriz que se muestra arriba. Cada mensaje ocupó las celdas de una fila. Los mensajes de las alumnas de las columnas 2 y 3 ocuparon todas las celdas de cada columna, es decir, contienen 52 comentarios respectivamente. En la primera columna (emocional) sólo 29, aunque lo que apunta es muy importante, porque permite comprender

cómo se sintieron las alumnas al enfrenarse a esas tarea tan complejas y demandantes, cognitiva y emocionalmente. En la última columna se anotaron 15 comentarios, los que no cupieron se integraron en las otras columnas.

En las pequeñas narraciones se representan sus capacidades reflexivas, esto es, se da cuenta de lo que vivieron en las demandas planteadas por su profesor. La reflexividad, vuelta hacia dentro, señala lo que pasa de la memoria a la exterioridad. Los contenidos expresan los sufrimientos emocionales, pero sobre todo acerca de cómo los van confrontando con éxito. El dolor se va convirtiendo en satisfacción y una mayor confianza en que estos grandes obstáculos pueden ser vencidos. De esto trata la resiliencia.

### **El reto de la construcción del proyecto de investigación**

Prácticamente todas las alumnas señalan que la elaboración del producto final fue sumamente difícil. Una de ellas reconoce que “Investigar es una actividad muy laboriosa”, otras dicen que sabían que la “materia era difícil y compleja”. Algunas advierten que desde el principio y a lo largo del curso se enfrentaron a muchas dudas, confusiones. En ese sentido pueden identificarse dos problemas, la complejidad de la tarea y las dudas que fueron apareciendo, o ambos, como el caso siguiente, una alumna que afirma “Estaba confundida en algunos aspectos del curso... se me complicó mucho el curso... fue pesado y tedioso”. Otra dice “tuve mucha confusión por el curso tan complicado”. Algunas señalan los problemas específicos, como la siguiente alumna:

El curso y el coloquio no fueron fáciles... sentía que nunca terminaría de ordenar toda la información. No sabía cómo hacer una pregunta de investigación, hipótesis, ni la justificación, ni cómo ordenar tanta información.

En este sentido las alumnas advierten tanto, problemas generales “no sabía cómo construir los apartados de la investigación”, o que, “la materia fue muy complicada al principio del curso”; como problemas en algunos segmentos del trabajo como el tratamiento de “tanta información”.

En lo que coincide la mayoría es en su percepción acerca de la enorme complejidad a la que se enfrentaron en la elaboración del trabajo final y en el coloquio: “Me pareció bastante complicado la elaboración del trabajo”; “me costó mucho trabajo elaborar el trabajo final”. El trabajo les fue muy difícil porque no tenían suficiente claridad, como lo afirma esta alumna: “La elaboración del documento fue complicado porque no entendía algunas cosas”. Refieren que en el desarrollo del trabajo les fueron saltando dudas, pero que fueron resolviendo solas o con ayuda de alguna compañera o del profesor Arturo Torres.

Otras advierten que el curso les demandaba dedicarle mucho tiempo y esfuerzo, pues el “Trabajo fu bastante cansado” o “muy difícil”. Una alumna señala que aunque el “Proyecto es interesante y novedoso”, sin embargo se queja de que, “invirtió mucho tiempo y dedicación”.

### *Gusto y satisfacción por el reto desafiante*

Sin embargo, nadie afirmó que no logró cumplir con los retos planteados. Por el contrario, afirman que lograron las metas. Aún más, abundan las expresiones de gusto y satisfacción, porque a pesar de la complejidad y dificultad de la tarea, lograron llevarlas a cabo. La mayoría afirma que les dio gusto elaborar el proyecto de investigación y participar en el coloquio, pues implicó un desafío, retador e interesante. Algunas alumnas lo afirman de la siguiente manera:

- Me gustó el coloquio porque me gusta vivir nuevas experiencias. Tuve que consultar muchos documentos y realizar trabajo de campo para elaborar la

ponencia. Hice muchas lecturas

- Me gustó bastante, ya que me ayudó a adentrarme a la investigación. Me costó mucho trabajo, ya que muchas cosas no las entendía
- Me gustó la experiencia... me ayudó a centrarme en ideas que ya tengo para seguir adelante con mi investigación... se le hizo muy difícil hacer el trabajo
- Buen ejercicio, que implicó un gran reto, porque nos hizo analizar más sobre los temas y prepararnos para las siguientes investigaciones

Otras señalan que el logro del reto, implicó que se apropiaron de nuevas habilidades que les ayudarán a enfrentar desafíos futuros, como la elaboración y defensa de sus tesis de grado: “Me gustó la experiencia porque me habilita para la futura titulación” o para enfrentarse a problemas en el ejercicio de su profesión futura. “Esta materia muestra la excelencia de la UPN. Confirma que mi elección fue acertada. El reto que implicó mucho esfuerzo y dedicación”.

La elaboración del proyecto de investigación implica el desarrollo de habilidades investigativas: “La tarea de elaborar un proyecto de investigación fue un acierto del profesor. También fue muy motivador para dar todo... me costó trabajo, pues nunca había hecho algo parecido”. Estas habilidades se fueron adquiriendo durante el curso, así como en el coloquio. Advierten que escuchar los proyectos de investigación les ayudó a crecer, así como recibir comentarios críticos a sus trabajos. “Muy interesante. Implicó dar un gran paso. No fue fácil. Los comentarios críticos positivos me ayudan a crecer”. En fin, afirman estar satisfechas por el esfuerzo realizado y las competencias adquiridas:

- Todo un reto el coloquio. Recibí buenos comen-

tarios. Me sentí muy segura. Me felicitaron. Los comentarios al trabajo. Aunque hubiera hecho un mejor trabajo si hubiera recibido los criterios de evaluación

- Me pareció buen ejercicio, ya que aprendimos cosas sobre este y fue una buena retroalimentación para así saber cómo mejorar el trabajo en el futuro
- Es un trabajo muy bueno porque aprendí de esta investigación
- Bastante difícil, pero con dedicación y esfuerzo lo pude realizar

### *Críticas a los procesos de formación*

Algunas alumnas realizan algunas críticas a los procesos de formación que percibieron durante el curso o en el coloquio:

El trabajo fue muy complicado para mí por cuestioné que no me quedaban claras del todo. Me gustó la dinámica del coloquio... no le gustó la combinación de los dos grupos y a Ud. Lo vi ausente y que no nos dio una charla acerca de qué es lo que quería

Tedioso porque no tenían maestro y estaban atrasados

Se me hubiera hecho más fácil que desde el principio nos hubieran dado el formato y con base en eso ir llenándolo en el semestre y no hasta el final

Me perdí en algunas partes del curso porque parecía que hacíamos algo y no lo retomábamos solo continuamos con otra cosa.

### **Lo emocional**

Cada vez se sabe más acerca de cómo es que las habilidades emocionales están profundamente vinculadas con

cualquier actividad humana (Bizquerra, 2013). Pero, lo es aún más en esta tarea tan compleja y difícil, de elaborar y presentar proyectos de investigación. Se sabe que las emociones son la fuente de la energía vital para emprender tareas complejas (Bartolomé, 2006). Pero, sin el gusto o placer de las estudiantes de pregrado para enfrentar esta tarea tan compleja y desafiante, no hubiera sido posible que las estudiantes se motivaran por esforzarse tanto.

La emoción referida con más frecuencia por las estudiantes fue el estrés. De acuerdo con Naranjo (2009) el estrés deviene de factores externos o internos que inducen a un aumento en el esfuerzo personal para mantener un estado de equilibrio entre el interior y el medio ambiente. El estrés se refiere también al conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta la persona cuando se lo somete a fuertes demandas. Las alumnas refieren efectivamente que se sintieron estresadas, pero que se desafiaron a vencer los obstáculos, ya fueran dudas o cansancio.

El estrés se caracteriza también por una respuesta subjetiva hacia lo que está ocurriendo; indica Naranjo (2009), que el estrés implica un estado mental interno de tensión o excitación, el cual puede o animar o por el contrario dejarse vencer por los desafíos o demandas. En este sentido, para Zavala (2008) las respuestas al estrés, pueden desdoblarse en eustrés (o eutrés) y distrés. El eustrés es la respuesta positiva de adaptación ante las situaciones de amenaza, y el distrés en cambio viene a ser el fracaso a esta adaptación que se manifiesta en el individuo en sentimientos negativos.

Las emociones que las alumnas recuerdan durante el proceso de trabajo fueron el estrés y el miedo, porque el trabajo “fue complicado desde el principio” o “implicó un trabajo arduo de investigación”. Algunas expresiones comunes de estas emociones:

- Estresante y cansada
- Me daba miedo “la maestra”.
- Me sentía cansada y estresante; tedioso y complicado, pero no imposible...
- Momentos de frustración, cansancio, pensó que no lo podía lograr
- Se presentó estrés grupal en el proceso de organización del coloquio
- Experiencia algo estresante y tediosa en todo el curso
- Mucho estrés... en cada etapa del proceso

Algunas señalan que en algunos momentos les ganó el estrés. El obstáculo las venció momentáneamente. Se sabe que cuando las emociones nos rebasan producen efectos corporales, incluso enfermedad, o inmovilidad. Así lo señalan algunas alumnas:

- Muy estresada... hasta enfermarse
- Estresante... momentos de inmovilidad (enorme carga de problemas...)
- Me sentí perdida y presionada

Algunas señalan que sintieron mucho estrés durante el coloquio, esto es, en el segundo desafío, es decir, en su participación en la presentación de sus ponencias en el coloquio.

- Muy nerviosa en la presentación del documento
- Nerviosa en la exposición
- Tuvo mucho estrés
- En el momento me puse muy nerviosa

Abundan las expresiones de estrés, miedo y cansan-

cio, pero, que en la medida en que iban venciendo los obstáculos se llenaban de gusto y satisfacción. Una alumna señala que en algunos momentos la tarea demandada le provocó “duda en mis capacidades”. Otra comparte que le gustaron los desafíos “porque vencí el miedo”. El estrés, el miedo, el cansancio y la frustración, se va convirtiendo en autoconfianza y alegría, en la medida en que van avanzando en la entrega del proyecto de investigación: “al final, cuando fui terminando me sentí confiada”.

Aparece también de manera abundante de que a pesar del estrés, pusieron toda su capacidad y esfuerzo, es decir, que la demanda se convirtió en “eustrés”, o adaptación positiva ante las fuertes demandas externas. Como lo afirman estas alumnas:

- “Fue un tramo formativo muy estresante que me retó a dar todo mi esfuerzo y tolerancia... estuvo a punto de renunciar
- Implicó todo mi compromiso

### **Habilidades desarrolladas. Me di cuenta que aprendí**

Las alumnas también nos cuentan de los conocimientos y habilidades aprendidas o desarrolladas durante la ejecución de estas dos demandas, la elaboración del proyecto de investigación y su participación en el coloquio. Estas habilidades refieren que les serán útiles para su desarrollo profesional, para darse cuenta de sus cualidades y debilidades, de las habilidades aprendidas tanto en la elaboración de sus proyectos de investigación, así como en su participación en el coloquio.

Probablemente la habilidad más destacada es la resiliencia, esto es, que frente a retos tan complejos y complicados, salieron más fortalecidas. Como lo señala Uriarte (2005, pág. 66).

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia

### **Aprender para ser mejor profesional**

Las alumnas comparten que los desafíos les ayudan a aprender conocimientos y habilidades (herramientas) que les serán muy útiles para su futuro académico y profesional. Están pensando en su futuro, a partir de la experiencia reciente. Sienten que después de esta experiencia, podrán vencer cualquier adversidad. Así lo expresan:

- Experiencia y formación profesional
- Le sirve para prepararse profesionalmente
- Experiencia de mucho compromiso y dedicación... le aportó herramientas para el ejercicio futuro de la profesión ...
- Está de acuerdo con la exigencia que se les propuso... acercamiento a lo que harán en el futuro
- Con el desarrollo del curso logró adquirir nuevos conocimientos que le ayudarán en los siguientes cursos y en su vida profesional
- Me dejó conocimientos, herramientas para mi futuro...

Una de esas habilidades profesionales, son de carácter reflexivo, es decir, para darse cuenta de sus capacidades y debilidades. Una alumna dice: “Me ayudó bastante... me di cuenta de mis debilidades y capacidades durante el trabajo... la presentación... me abrió un nuevo panorama”.

## *Resiliencia*

Probablemente la habilidad más destacada es la resiliencia, es decir, que las demandas aparecerían al principio insuperables, pero que, sin embargo, al final se dieron cuenta de que son capaces de enfrentar grandes desafíos. Se trata de una gran habilidad, que reconfigura los sentimientos de autoconfianza y de logro, que ayuda a las alumnas a concebirse con mayor capacidad que al principio. Lo expresado por las alumnas es bastante elocuente, además de interesante:

- Cuando creí que no podía dar más...(me di cuenta de que) en realidad sí puedo
- Durante el coloquio me di cuenta de que aprendí más de lo que pensé...
- Me siento compensada por el éxito, por el esfuerzo. Gané experiencia y sabiduría. “Ahora sé que puedo. Gracias Profe”
- Salí adelante, porque puse todo mi empeño, tiempo y dedicación... me ayudó a darme cuenta de haber terminado con éxito el trabajo y la presentación del coloquio
- Logré el reto porque puse todo mi empeño, tiempo y dedicación
- Me ayudó a demostrarme que puedo dar todo de mí a pesar de lo pesado, tedioso y nuevo.
- El esfuerzo valió la pena. Fue una manera de sentirme capaz. Me siento contenta por los resultados.
- Los mejores logros son los que más cuestan... descubrí que dominé el tema, con tantos ejercicios logré aprender muchísimo y terminar la ponencia y presentarla con éxito
- Logré nuevos aprendizajes, conocimientos y es-

trategias de su tema de investigación y de mis compañeras. Aprendí el sentimiento de ser capaz...

- Al final, me di cuenta de que puedo aprender... me siento orgullosa y satisfecha
- Al final se dio cuenta de que si fue posible vencer los obstáculos
- En la medida en que iba avanzando iba aprendiendo. En el proceso de indagación. Durante la exposición se dio cuenta de que sabía más de lo que suponía. Al final del esfuerzo sentimientos de orgullo y satisfacción

También dan cuenta de lo que aprendieron en el coloquio. Estas habilidades les serán útiles para otros eventos académicos, y para su futuro personal y profesional.

- El coloquio me dejó mucha experiencia para otros eventos como el coloquio
- Mejoré en la forma de expresarme
- El coloquio me ayudó a entrenarme en la investigación
- Me gustó la presentación de la ponencia en el coloquio

El coloquio les permitió nuevos aprendizajes, al escuchar las aportaciones de sus compañeras. Una alumna, así lo expresa “Aprendí de la diversidad de ejercicios de mis compañeros. Me ayuda a mi formación profesional”.

### *Otros comentarios*

Los comentarios que no podían ser categorizados en los temas anteriores se refieren sobre todo a diversos agradecimientos al profesor Arturo Torres, quien condujo el seminario de los dos grupos. Le agradecen

- Su paciencia y perseverancia para que compren-

dieran cada uno de los pasos de todo el proceso”, por “su empeño, motivación y apoyo”

- Por crear ambientes de aprendizaje donde las alumnas seamos sujetos activos y responsables. Por las horas empleadas
- Gracias al profe por apostar por las alumnas y retarlas en algo nuevo... las cosas extraordinarias no surgen desde la zona de confort
- Gracias por tenernos esa paciencia que no la supimos aprovechar hasta el final.
- Gracias por llevarnos al límite. Sé que con este trabajo construiremos mejores futuros

Aparecen también bastantes agradecimientos al apoyo de las compañeras. Refieren que se creó un sentimiento colectivo de apoyo mutuo, que jugó un papel importante para lograr con éxito los desafíos planteados. Dos alumnas señalan que “No me gustó la interacción de los grupos A y B, porque no hay buena relación”. Incluso una alumna critica que haber hecho el coloquio, pues la sacó de la comodidad a la que estaba acostumbraba.

### **Reflexiones finales**

No es fácil cerrar tantas situaciones inéditas expuestas. Viene a la conciencia es recordar que el material de este capítulo son los comentarios montados en la aplicación de WhatsApp. Este es un caso de una aplicación exitosa, útil. Lo siguiente es que, a pesar de las enormes complejidades y complicaciones que implica que estudiantes de segundo semestre de pregrado, en este caso, de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN, construyan un proyecto de investigación, y expongan sus resultados en un coloquio de intercambio académico; sin embargo, los desafíos fueron enfrentados con pasión, con mucho empeño.

Vencer los enormes desafíos que implica la construcción de un proyecto de investigación sólo hubiera sido posible si se conjugaran algunos factores señalados atrás, en primer lugar, las estrategias motivacionales dispuestas por el profesor Arturo Torres; en segundo lugar, los problemas emocionales, que dada la complejidad y lo complicado de la tarea que fueron surgiendo, como el estrés y el miedo; tercero, para vencer los problemas emocionales, en virtud de la enorme demanda enfrentada, era indispensable fortalecer la capacidad de resiliencia de las alumnas, es decir, para enfrentarse a la compleja demanda, con toda la pasión y todo el empeño posible, a los enormes desafíos, y salir fortalecidas al final; finalmente, me llama la atención que la gran mayoría de los dos grupos, fueron mujeres. Esta condición seguro jugó un papel fundamental para vencer los enormes obstáculos. Muchas felicidades, apreciadas, aún sin conocerlas, queridas compañeras. La última lección de este trabajo: aprender a investigar en pregrado es posible, al menos si se trata de alumnas.

## Referencias

- Bartolomé, E. (2006). Educación emocional en veinte lecciones. Madrid, México Paidós.
- Benavides, M. (abril 19, 2017). *Investigar en la licenciatura, ¿para qué y para quién?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=519>
- Bizquerra, R. (2013) Educación emocional e interioridad. En González, Luis (coord.). 2013. Maestros del corazón. *Hacia una pedagogía de la interioridad*. Madrid: WoltersKluwer Educación.
- Colom, J. & Fernández, M. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. En *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2009, pp. 235-242 Asociación

Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España

- Domínguez, S. (2007). El objeto de estudio en la investigación. Diversas aproximaciones. En *Revista de Educación y Desarrollo*, 7. Octubre-diciembre de 2007
- Hué, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revista Fuentes*, 12, 2012; 47-68
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. En *Educación*, vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 171-190 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. En *Revista de Psicodidáctica*, vol. 10, núm. 2, 2005, pp. 61-79 Universidad del País Vasco/EuskalHerrikoUnibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Zavala, J. (2008). Estrés y *burnout* docente: conceptos, causas y efectos. *Educación* Vol. XVII, N° 32, marzo 2008.