

ASPECTOS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, UN ANÁLISIS CRÍTICO

María Deniza Medina Soto* y Claudia Celina Gaytán Díaz**

*Aspirante de grado del Doctorado en Ciencias de la Educación. Profesora de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua. denizamedina@hotmail.com ID: <http://orcid.org/0000-0002-2501-39622>

**Profesora-investigadora del Centro de Investigación y Docencia de Chihuahua. claudia.gaytan@cid.edu.mx ID: <http://orcid.org/0000-0002-4669-2888>

Recibido: 16 de junio 2020

Aceptado: 31 de julio 2020

Resumen

En las últimas décadas se ha incrementado la cobertura en el nivel de educación superior en América Latina y el Caribe, sin embargo, esto ha ido de la mano con el incremento de la deserción universitaria. La presente revisión tiene por objetivo analizar la literatura científica derivada de procesos de investigación que han coadyuvado al estudio de esta problemática, así como rescatar las perspectivas teóricas que les subyacen. Para ello se recurrió al método descriptivo a partir del análisis de contenido de tesis, artículos y ponencias, todos ellos localizados en las bases de datos Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Académico, lo que permitió identificar tres categorías que concentran los aspectos que inciden en la deserción universitaria: a) Primeras experiencias en la universidad y elección de carrera; b) Las prácticas docentes y los programas académicos y, c) La situación socioeconómica.

Palabras clave: Deserción escolar, Educación masiva, Enseñanza superior, Formación profesional, Política educativa.

Abstract

In recent decades, coverage at the higher education level in Latin America and the Caribbean has increased, however, this has gone hand in hand with the increase in university dropout rates. The objective of this review is to analyze the scientific literature derived from research processes that have contributed to the study of this problem, as well as to rescue the theoretical perspectives that underlie them. For this, the descriptive method was used from the analysis of the content of theses, articles and papers, all of them located in the Scielo, Dialnet, Redalyc and Google Academic databases, which allowed identifying three categories that concentrate the aspects that affect university dropout: a) First experiences at university and career choice; b) Teaching practices and academic programs and c) Socioeconomic situation.

Keywords: Dropout, Mass education, Higher education, Professional training, Educational policy.

Durante las últimas décadas en América Latina y el Caribe la cobertura en el nivel superior ha ido en aumento: en tanto, durante 1991 se incrementó al 17%, mientras que el año 2000 se elevó hasta el 21% y para 2010 se obtuvo un incremento exponencial hasta el 40% (Fernández, 2015).

Aunque estas cifras son alentadoras, comparativamente el incremento de este indicador ha estado por debajo de países como Portugal que presenta un 53% de cobertura en el nivel superior y España, que logró una cobertura del 62% en ese mismo nivel educativo (Rama, 2015).

El continente europeo en general, presentó un incremento del 60% al 65% en la cobertura en el nivel superior y, en el caso de Estados Unidos hubo un incremento hasta el 80% (Fernández, 2015).

De esta manera, es posible observar que en América Latina el ingreso a la universidad no es un proceso fácil, todavía hay muchos estudiantes que no logran llegar al nivel superior en comparación con otros continentes (Gibbs y Heaton, 2014; González, 2016; Ferreyra *et al.*, 2017). Sin embargo, se reconoce que los gobiernos latinoamericanos han trabajado para aumentar la equidad y disminuir la deserción estudiantil que generalmente se presenta en los sectores más vulnerables (Damoni, 2015; King, Backhouse y Améstica, 2020) a través de líneas de políticas públicas que denotan la preocupación por disminuir y abatir el aumento de la deserción en las universidades,

en específico, las universidades públicas que están bajo su cargo financiero (Vargas y Heringer, 2017; Ramírez y Grandón, 2018; Ferrao y Almeida, 2018).

A partir del diseño e implementación de estas políticas en las últimas décadas, el estudiantado ha logrado tener mayor acceso a la universidad, en contraparte, las tasas de deserción universitaria han sido mayores (Giovagnoli, 2002; Escudero, González y Martínez, 2009; Gibbs y Heaton, 2014; González, 2016; Otero, Bolívar y Palacios, 2016; Sánchez y Barbosa 2017; Casanova *et al.*, 2018).

Ante esta situación, se ha advertido que a partir del incremento de la cobertura, las condiciones en las que los estudiantes ingresan a las universidades son muy diversas y están demarcadas por sus trayectorias tanto personales, familiares y sociales, así como educativas, en las que su origen económico y cultural juega un papel crucial y determinante, por lo que son justamente, los grupos que pertenecen a estratos socioeconómicos bajos, quienes presentan el mayor índice de deserción, pero intentan permanecer a pesar de sus deficiencias (Escudero, González y Martínez, 2009; Accinelli *et al.*, 2016; Guzmán, 2017; Zamora *et al.*, 2020).

De esta manera, aunque se reconocen los esfuerzos por incrementar la cobertura en el nivel superior (CINDA, 2015). También es preocupante el incremento de la deserción universitaria, lo cual se convierte en un problema vigente en América Latina que afecta a los estudiantes y a su entorno. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2018), sólo cerca 50% ha logrado la obtención de un título y la mitad de estudiantes que se inscriben en un programa educativo universitario deserta en el primer año.

Esta situación tiene repercusiones económicas tanto para las instituciones como para la sociedad por esto, su aumento es sin duda una complicación que incide negativamente sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo en una nación (Donoso y Donoso, 2010; Frites y Miranda, 2014; Díaz, 2017; Rodríguez, 2017; González, Carvajal y Aspeé, 2019); la educación permite tener un acceso a las oportunidades de trabajo para que las economías de los países crezcan y se desarrollen, mientras que la deserción ocasiona un retardo para el ingreso al campo laboral (Frites y Miranda, 2014; Rahmer, Miranda y Gil, 2016).

La inversión que representa cada estudiante desertor para los países es considerable, (González, Uribe y González, 2007). En relación a ello, Hidalgo (2019) menciona que:

La deserción universitaria no sólo inquieta con relación a que un estudiante no concluirá sus estudios, sino por los costos que esto genera para las universidades y el Estado. El ex ministro de Chile comenta que

derivado del abandono de los estudios, reinserción y extensión de los estudiantes, el estado incrementa sus gastos en carreras que originalmente tenían un costo de 13 millones de pesos y terminan costando aproximadamente 22 millones (párr. 10).

Aunado al costo de tipo económico, existen situaciones y condiciones que afectan directamente al desertor mismo, para Román (2013):

Debemos mirar la deserción como un fenómeno doloroso en la vida de las personas, que afecta la construcción del proyecto de vida, e incide en la propia autovaloración del sujeto. La decisión de abandonar definitivamente los estudios, es un proceso fuertemente asociado al universo de significaciones de los jóvenes, construido y validado en el transcurso de la vida cotidiana y trayectoria escolar (p. 54).

Cómo se observa, el fenómeno de la deserción en las instituciones de educación superior (IES) presenta un alto grado de complejidad (Garzón y Gil, 2016; González y Bernárdez, 2019) porque tiene que ver, por una parte, con la responsabilidad de estado de brindar mayores y mejores oportunidades no sólo de acceso, sino de permanencia y egreso de la educación superior a los estudiantes, además, se espera que sean estos quienes, a partir de su ejercicio profesional, retribuyan económica y socialmente, al formar parte activa de la cadena productiva de un país (Rahmer, Miranda y Gil, 2016; Montoya, Arias, Guerrero y Usuga, 2017; Munizaga, Rojas, y Leal, 2018).

Metodológicamente, esta revisión se sustenta en un método de análisis descriptivo (Oviedo y Almendrades, 2018), que incorpora la revisión de ponencias encontradas principalmente en la Conferencia Latinoamérica sobre el Abandono en la Educación Superior y que fueron desarrolladas entre el año 2015 y 2018, además de tesis elaboradas entre el 2002 y el 2019 y artículos publicados entre 1975 y 2020.

Fundamentación teórica

En un primer acercamiento, fue posible advertir que existen diversas perspectivas teóricas que abordan este objeto de estudio. Diversos autores (Antelm, Gil y Cacheiro, 2015; Gardner, Dussán y Montoya, 2016; González y Bernárdez, 2019) sostienen que estos fracasan al no dominar las competencias necesarias para continuar en la universidad, por lo que deciden abandonarla.

En lo individual o interno, se generan sentimientos de frustración y baja autoestima que conducen al estudiante a no continuar con sus estudios (Bjerk, 2012; Tores, Acevedo y Gallo, 2015; Casanova, Díaz y Soto, 2018).

En cuanto a las condiciones externas, las adversidades contextuales contribuyen en la decisión de abandonar sus estudios, por ejemplo, a nivel institucional, el estudiante percibe vacíos y debilidades como la falta de apoyo y acompañamiento, cuyo impacto directo se refleja en el índice de estudiantes desertores y por ende en la eficiencia terminal (Capera, 2015).

La perspectiva crítica, de origen sociológico, dentro de la cuál Perassi (2009), define la deserción escolar como: “la disconformidad entre la institución educativa y el grupo socio-histórico-cultural con el cual el sujeto se identifica” (p. 65).

Durante el trayecto educativo universitario existen estudiantes que son buenos o auto regulados y los presentan dificultades, no regulados (Escudero, González y Martínez, 2009; Barrero, 2015; Roncancio, 2016; Fernández y Oloriz, 2018). Estas etiquetas pueden llegar a provocar graves problemas y finalmente desencadenar en el abandono de numerosos estudiantes universitarios (Miranda, 2015; Munizaga, Cifuentes, y Beltrán, 2018).

Esta postura tiene como base los primeros modelos teóricos con respecto al fenómeno de la deserción universitaria desarrollados por Vincent Tinto, quien expone los diferentes aspectos que influyen para que el estudiante abandone una institución, además, trata de desarrollar una mayor precisión sobre esta problemática, desde el punto de vista social e intelectual pugnando porque sean las universidades quienes permitan y faciliten no sólo el ingreso, sino la permanencia y egreso, a partir de la adaptación y/o adecuación de todos sus modelos y programas educativos a las condiciones y necesidades del estudiante desde una perspectiva inclusiva (Tinto, 1975; 1988; 1989; 1993; 1997).

Tinto (1987), argumenta que la deserción no es una condición individual “es un reflejo del contexto social y académico” (p. 42) y es aquí donde entran en juego las visiones y acciones de las instituciones, encaminadas a tomar en cuenta las condiciones estructurales de los sistemas económicos, políticos y socioculturales para brindar apoyo y acompañamiento a los sectores estudiantiles más vulnerables (Moreno, Arrieta y Figueroa, 2016; Zárate, Díaz y Ortíz, 2017; Ruso 2019) que logran ingresar a las aulas universitarias.

Estrategia metodológica

Esta revisión documental forma parte de la conformación del estado del arte en la primera fase de un estudio de tesis doctoral más amplio titulado *Significados de la deserción en el nivel superior. Caso Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua*, que se encuentra actualmente en desarrollo y, cuyo principal objetivo es establecer la situación que guarda la deserción en América Latina y el Caribe.

En la búsqueda que se hizo de literatura científica, se compararon los hallazgos, convergencias y divergencias que permitieron organizar la información en categorías de análisis sobre las condiciones más relevantes que están presentes en el fenómeno de la deserción universitaria, concretamente los aspectos que tienen incidencia en él (Oviedo y Almendrades, 2018).

Esta primera parte, ha sido muy útil para explorar y analizar los trabajos y aportaciones que han realizado diversos autores latinoamericanos a partir de las investigaciones con referencia de la deserción universitaria que se encuentran publicadas como artículos, ponencias y tesis. Esta revisión bibliográfica facilita la elaboración además de que logra la producción de datos sobre una línea teórica para dar un sentido más amplio y una comprensión del conocimiento de frontera sobre este fenómeno educativo.

Los criterios utilizados en la búsqueda de las fuentes de consulta incluyeron la revisión y selección de documentos en las siguientes bases de datos: Scientific Electronic Library Online o Biblioteca Científica Electrónica en Línea (SciELO); Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc); Portal de difusión científica Dialnet y buscador de textos científicos Google Académico. Los criterios de búsqueda estuvieron encaminados a la exploración de los documentos que hicieran referencia a este fenómeno educativo.

Resultados

Aspectos que inciden en la deserción de estudiantes en el nivel superior

A) Primeras experiencias en la universidad elección de carrera.

Diversos estudios, confirman que la tasa de deserción más significativa se encuentra dentro del primer año escolar y van disminuyendo conforme pasa este periodo (Tinto, 1988, 1993, 1997; Giovagnoli, 2002; Reason, 2003; Cabrera, *et al.*, 2008; Figuera, *et al.*, 2015; Pascuas, Jaramillo y Verástegui, 2015; Gracia, 2017; Casanova, *et al.*, 2018; Aranzazu y Rojas, 2018; Zamora y Villalobos, 2018; González, Carvajal y Aspeé, 2020).

Vargas, (2015), atribuye esta situación a que “los estudiantes que culminaron su ciclo de bachillerato aún no tienen una idea clara de lo que pretenden hacer en la universidad” (p. 19).

La falta de vinculación con el nivel educativo que le antecede a los estudios universitarios, aunado a la falta de información a los estudiantes por parte de las universidades antes de ingresar formalmente a los programas de estudios, en muchas ocasiones pueden tener como consecuencia la elección incorrecta de la carrera y, esto parece ser un factor muy importante para que los es-

tudiantes de nivel superior no puedan concluir satisfactoriamente su formación profesional, conllevando en muchas ocasiones a la deserción. Los estudiantes que no optaron por una carrera correcta y a su vez tienen un concepto erróneo de la misma, son los que en repetidas ocasiones, tienen que abandonar la institución (González, 2016; Hernández, Mogollón, Ramírez y Sierra, 2017).

La elección de una carrera presenta algunos problemas para los estudiantes, porque no tienen la capacidad o la suficiente madurez para decidir en referencia a su futuro profesional (Rojas, 2008; Hernández, Moreira, Solís y Fernández, 2019).

Esta realidad llega a formar un problema que enfrentan ciertos estudiantes en el paso por la universidad, al darse cuenta que no fue la elección adecuada (Corominas, 2001) y, por tanto, no les agrada la carrera que eligieron (González, 2016).

Lo anterior genera secuelas tanto en el terreno personal así como en el ámbito institucional, por lo que es necesario que las universidades, tomen medidas adecuadas para evitar esta situación; no haber elegido correctamente su carrera, los convierte posteriormente en “desertores decepcionados” (De Vries, *et al.*, 2011; Vallejo, 2016).

En consecuencia, las expectativas que tienen los estudiantes acerca de la universidad están fuera de la realidad, produciendo un fracaso inminente que termina en deserción. Hay una diferencia muy marcada entre las elevadas expectativas cuando los estudiantes ingresan a la universidad pero, una vez dentro, no pueden alcanzar las exigencias de la institución y provocan el abandono de los estudios por falta de integración académica y metas institucionales, además de ocasionar malestar, incomunicación, ausentismo y apatía (Febles, Guzmán y Tuyub, 2014; Buentello, 2013; Barragán, González y Calderón, 2018).

B) Las prácticas docentes y los programas académicos.

En muchas ocasiones, las condiciones académicas tienen el mayor peso al tomar la decisión de abandonar los estudios universitarios. Concretamente, cuando se viene de otro programa y la calificación es insuficiente lo cual, aumenta el riesgo de desertar además, de el rezago académico (Osorio, Bolancé y Castillo, 2011). Esto aunado a las constantes quejas y comentarios en torno a la preparación deficiente de determinados docentes (Corominas, 2001; Buentello, 2013; Pérez y López, 2015).

Algunas de las investigaciones analizadas, coinciden en que las prácticas docentes derivan en que un número significativo de estudiantes no terminen sus carreras con éxito (Buentello, 2013; Casado, Lezcano y Colomer, 2015; González, 2016; Vázquez y Kustala, 2018).

Se hace referencia, a las deficiencias en las prácticas docentes e inconformidades acerca del trato hacia los estudiantes como aspectos clave para retener o impulsar a los estudiantes. En muchas ocasiones la práctica docente es considerada por el alumnado como rutinaria y aburrida, además de ser muy tradicional y ancestral (Buentello, 2013; González, 2016).

Los docentes no se actualizan, provocando en los estudiantes poco interés en los modelos educativos además, no van acorde a los cambios propios de los contextos actuales. Por ejemplo, todavía hay docentes que no manejan las herramientas tecnológicas en clases, haciéndolas tediosas y aburridas (Buentello, 2013; González, 2016).

En el mismo sentido, se han identificado ciertos factores que tienen un predominio en la deserción, entre ellos, los estilos de ser docente, los diseños de los planes de estudio fraccionados y fuera de contexto lo que no permite la articulación y la unificación de los conocimientos (Corominas, 2001; Buentello, 2013; Pérez y López, 2016).

La problemática de la falta de respeto hacia los estudiantes y de los estudiantes hacia los docentes, termina por fracturar esa relación de respeto que debe existir en una reciprocidad de cordialidad (Santamaría y Bustos, 2013; Acevedo, Torres y Jiménez, 2015; González, 2016).

Aunque en algunas universidades se cuenta con excelentes perfiles de docentes-investigadores a nivel nacional, ese perfil parece no ser suficiente en el proceso de formación profesional de sus estudiantes (Marchant y Vallejos, 2017), además, en ocasiones, resulta necesaria una revisión de los programas de estudio en cuanto a su inflexibilidad ya que carecen de un vínculo con la realidad social y están desarticulados al mercado de trabajo (Korhonen, Linnanmäki y Aunio, 2014).

En contraparte, resulta importante destacar que, ante un panorama distinto y alentador en contextos donde los servicios escolares existentes son buenos, donde hay apoyo al estudiantado y se cuentan con maestros preparados con libertad de cátedra, el fenómeno de la deserción realmente se torna inexistente (Viana y Rullan, 2010; Vázquez y Kustala, 2018).

C) La situación socioeconómica.

Históricamente a nivel mundial se viven severas crisis económicas que afligen, sobre todo, a los países en vías de desarrollo, principalmente en los países latinoamericanos, aunque algunos de estos tienen un mayor o menor nivel de pobreza, esta situación orilla a que algunos estudiantes se vean obligados a estudiar y trabajar al mismo tiempo, para apoyar el gasto familiar, convirtiéndose en uno de los principales factores para desertar (Fontalvo, Castillo y Polo, 2014). En muchas ocasiones pierden el equilibrio entre las dos

actividades, ya sea por incompatibilidad de horario o por exceso de trabajo y actividad escolar. Esto ocasiona que en muchos casos, los estudiantes se vean forzados a abandonar los estudios (Casanova, Díaz y Soto, 2018).

En este sentido algunos autores que respaldan esta información, afirman que en los alumnos de clase social poco favorecida económicamente, es donde se centraliza el mayor nivel de fracaso (De los Santos, 2004; Cortez, 2005; Leyva, 2007; Rodríguez y Londoño, 2011) (Cubillos, Altamirano y Prado, 2015).

Estos alumnos y alumnas ingresan a las universidades con la aspiración de obtener un título universitario, pero desafortunadamente se enfrentan con desventajas sociales, que no les permiten concluir sus estudios con éxito (Silva y Jiménez, 2015). Por otra parte, el trabajo combinado con el estudio, es un determinante fundamental para que el estudiante se incorpore al mercado laboral, pero al mismo tiempo son los que tienen mayor probabilidad de abandonar los estudios, sin importar el sexo o el grado de estudio de los padres (Corominas, 2001; Saccone y *Pacífico*, 2016).

En el contexto de los estudiantes en México, las condiciones sociodemográficas, socioeconómicas, costos en vivienda, alimentación, transporte, costos relacionados con la inscripción son condicionantes para la permanencia (Medina, *et al.*, 2014; García, 2019). Esta situación provoca que muchos de estos estudiantes optan por ingresar a trabajar, para poder solventar los gastos que representa la universidad, pero ocurre que enfrentan un problema al combinar el estudio y el trabajo, presentándose el riesgo de quedar fuera de la institución (Silva y Jiménez, 2015).

Conclusiones y discusiones

En la primera categoría titulada, *las primeras experiencias en la universidad*, se ubica temporalmente la mayor incidencia en la universidad en los primeros ciclos o semestres, además las aseveraciones encontradas en esta categoría con respecto a la deserción universitaria, se ubican dentro de la psicología cognitiva al asegurar que en esta etapa, los estudiantes aún no tienen la capacidad o la suficiente madurez para decidir en referencia a su futuro profesional (Rojas, 2008), se observó la elección inadecuada de las carreras que pretenden cursar (Corominas, 2001; De Vries, *et al.*, 2011; Vallejo, 2016; González, 2016) además de no lograr cubrir las exigencias institucionales (Febles, Guzmán y Tuyub, 2014; Buentello, 2013; Ambroggio, Coria y Saino, 2016). y por ende, deciden desertar.

En la segunda categoría, resulta significativo el hecho de que se identifiquen las prácticas docentes y la orientación, organización y contenido de planes y programas académicos, como detonantes de la deserción universitaria.

La coincidencia sobre las prácticas docentes deficientes, rutinarias, aburridas y de un trato no cordial hacia los estudiantes (Buentello, 2013; González, 2016) además de la falta de preparación y actualización (Buentello, 2013; Corominas 2001; Pérez y López, 2015) es una situación relevante, pues tiene que ver con el perfil profesional del docente universitario requerido y demandado por los estudiantes, en este momento histórico contextual enmarcado por grandes crisis y cambios constantes en todas las esferas de la vida en sociedad.

De la mano con las prácticas docentes, se encuentran los programas de estudio inflexibles y desvinculados de la realidad social y del mercado de trabajo (Díaz, 2008; Gardner, Dussán y Montoya, 2016) situación que agrava la condición del estudiante universitario, cuyo ideal es la búsqueda de mejores condiciones de vida y que culmina con su salida de las instituciones en este nivel educativo.

Finalmente, la tercera categoría sobre los aspectos que detonan la deserción universitaria es la situación socioeconómica, pues se advierte que muchos estudiantes deben trabajar y estudiar para apoyar el gasto de sus familias (Fontalvo, Castillo y Polo, 2014; Corominas, 2001; Leyton, 2012; Silva y Jiménez, 2015) y es precisamente, en los alumnos de clase social poco favorecida económicamente en donde se centraliza en su mayoría el fenómeno de deserción en este nivel educativo (De los Santos, 2004; Rodríguez y Londoño, 2011; Leyva, 2007; Cortez, 2005).

Definitivamente, la deserción universitaria presenta un grado de complejidad muy significativo pues, como se describió inicialmente, atañe a muchos ámbitos de la vida no sólo económica, social y política de cualquier nación, sino, de manera preponderante a seres humanos que alguna vez tuvieron la aspiración de mejorar no sólo sus condiciones de vida, sino la de sus familias a través del ingreso y culminación de una carrera profesional que les permitiera obtener un título universitario y “ser alguien en la vida” y que, desafortunadamente, ven frustradas dichas aspiraciones y sueños al quedar fuera del sistema educativo.

Les corresponde entonces a las instituciones tomar la responsabilidad de ayudar en la permanencia a todos sus estudiantes, sobre todo a los que provienen de contextos vulnerables, que presentan problemas socioeconómicos y los sitúa en franca desventaja con sus compañeros favorecidos económicamente (Giraldo, 2016).

Es necesario, recobrar y dar verdadero sentido a la idea de que son las escuelas las que deben adaptarse a las condiciones y necesidades de los estudiantes y no los estudiantes a las escuelas, en este caso, las instituciones universitarias, pues la razón de ser del sistema educativo en su conjunto no es, o al menos, no debiera ser sólo la inscripción, ni siquiera la permanencia

y el egreso, sino un verdadero deber de ofrecer una educación integral, comprometida y empática para todos los seres humanos sin distinción alguna.

El estudiante no es un simple número de matrícula, sino un ser humano cargado de sueños, anhelos y aspiraciones, que quedan a la deriva cuando pasa de ser un número de matrícula a formar parte del llamado índice de deserción universitaria.

Referencias

- Accinelli, A., Losio, M. y Macri, A. (2016). Acceso, rezago, deserción y permanencia de estudiantes en las universidades del Conurbano Bonaerense: análisis a partir de datos oficiales. *Debate universitario*, 5(9), 33-52. Recuperado de: <http://portalreviscion.uai.edu.ar/ojs/index.php/debate-universitario/article/view/v5n9a03>.
- Acevedo, D., Torres, D. y Jiménez, J. (2015). Factores asociados a la repetición de cursos y retraso de la graduación en los programas de ingeniería de la universidad de Cartagena en Colombia. *Formación universitaria*, 8 (2), 35-42.
- Ambroggio, G., Coria, A. y Saino, M. (2016). Tipos de abandono en el primer año universitario. Orientaciones para posibles líneas de acción. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/892>
- Antelm, A., Gil, J. y Cacheiro, M. (2015). Análisis del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado y su relación con el estilo de aprendizaje. *Educación y Educadores*, 18 (3), 471-489. doi: 10.5294/edu.2015.18.3.6
- Aranzazu, G. y Rojas, M. D. (2018). Aproximación a la Deserción Femenina del Programa Ingeniería Administrativa en la Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia 2010-2017. *Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior*. Ponencia del Congreso CLABES VIII, Ciudad Panamá.
- Barragán, S., González, L. y Calderón, G. (2018). Perfiles del abandono estudiantil en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano mediante el análisis de supervivencia y el proceso jerárquico analítico. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1884>
- Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: Educación Cultura y Significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101.
- Bjerk, D. (2012). Re-examining the impact of dropping out on criminal and labor outcomes in early adulthood. *Economics of Education Review*, 31(1), 110-122. doi: 10.1016/j.econedurev.
- Buentello, M. C. (2013). Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional: estrategias y condiciones para el desarrollo del es-

- tudiante, Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Contaduría y Administración. *XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas*. Sinaloa, México.
- Cabrera, P., Bethencourt, B., Hernández, C., Álvarez, P. y González, A. (2008). Variables psicológicas y educativas en el abandono universitario. *Revista electrónica de investigación Psicoeducativa*, 6(16). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121916003&idp=1&cid=906526>
- Capera, A. (2015). Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. *Revista de investigaciones UNAD* 14(1).
- Casado, R., Lezcano, F. & Colomer, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-180.
- Casanova, D., García, D. y Miranda, C. (2018). Motivos de abandono de los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Conferencia Latinoamericana sobre abandono en la Educación Superior. *Ponencia del Congreso CLABES VIII*, Ciudad Panamá. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/articulo/view/1911>
- CINDA (2015). *La transferencia de investigación y desarrollo, la innovación y el emprendimiento en las universidades Informe 2015*. Santiago de Chile: RIL.
- Corominas, R. (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127-151.
- Cortez, B. (2005). *Estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia*. Tarija, Bolivia: Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- Cubillos, J., Altamirano, O. y Prado, G. (2015). Retiro y completación en educación superior. Algunas pistas para repensar programas de intervención. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 8(21). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación; Universia
- Damoni, E. (2015). *Universidad para el desarrollo y la justicia social. Educación Superior en perspectiva comparada y regional*. Editorial Teseo: Buenos Aires, Argentina.
- De los Santos, J. (2004). Procesos de permanencia y abandono escolar en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/628Santos.PDF>
- De Vries, W., León A., Romero, M. y Hernández, S. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 4(160), 29-49.
- Díaz, P. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86.

- Díaz, R. (2017). El impacto del tipo de financiamiento sobre la probabilidad de retención de primer año en la educación superior: el caso de la universidad de Chile. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1586>
- Donoso, G. y Donoso, O. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Calidad en la Educación*, (33). Recuperado de https://www.cned.cl/sites/default/files/revista/cse_articulo949.pdf
- Escudero, M., González, G. y Martínez, D. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Ibero-americana de Educación*, (50). Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie50a02.pdf>
- Febles, A, Guzmán, S. y Tuyub, A. (2014). Deserción en el primer año de licenciatura: resultados preliminares. Universidad privada del sureste de México. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. España.
- Fernández, J. y Oloriz, M. (2018). ¿Qué ocurre si regresan quienes habían abandonado? El Caso De La Universidad Nacional de Luján. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1889>
- Fernández, N. (2015). *El desarrollo de la Educación Superior en América Latina en perspectiva comparada. Educación Superior en perspectiva comparada y regional*. Editorial Teseo. Buenos Aires: Argentina.
- Ferrao, M. y Almeida, L. (2018). Multilevel modeling of persistence in Higher Education. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(100), 664-683.
- Ferreira, M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F. y Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe*. Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Licencia: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO.
- Figuera, P., Torrado, M., Dorio, I. y Freixa, M. (2015). Trayectorias de persistencia y abandono de estudiantes universitarios no convencionales: implicaciones para la orientación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 107-123.
- Fontalvo, C., Castillo, G. y Polo, C. S. (2014). Análisis comparativo entre las características más relevantes de deserción estudiantil en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Caribe. *Escenarios*. 12(1), 96-104.
- Frites, C. y Miranda, R. (2014). Tutorías y nivelación en la Universidad de Santiago: Tensiones y desafíos en la implementación de iniciativas de permanencia. *IV Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Universidad de Santiago de Chile. Chile.
- García, P. (2019). *El desafío de educar en contextos de desigualdad. Agendas políticas globais e locais e as praticas contemporâneas emeducacao*. Sao Paulo. Primeta Cultural.

- Gardner, L., Dussán, C. y Montoya, D. (2016). Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014. *Revista Colombiana de Educación*, (70), 319-340. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4136/413644492015>
- Garzón, A. y Gil, J. (2016). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 28(1), 307-324.
- Gibbs, B. y Heaton, T. (2014). Drop out from primary to secondary school in Mexico: A life course perspective. *International Journal of Educational Development*, 36(1), 63-71.
- Giovagnoli, P. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración* (Tesis de maestría inédita). Universidad Nacional de La Plata. Argentina.
- Giraldo, B. (2016). La deserción estudiantil en una región en crisis: una estrategia de afrontamiento desde la pontificia Universidad Javeriana Cali. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/934>
- González, J., Carvajal, C. y Aspeé J. (2019). Modelación de la deserción universitaria mediante cadenas de Markov. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/336642522_Modelacion_de_la_desercion_universitaria_mediante_cadenas_de_Markov_en_Modeling_of_university_dropout_using_Markov_chains
- González, L., Uribe, D. y González, S. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior chilena*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- González, M. y Bernárdez, A. (2019). Elementos y aspectos del centro escolar y su relación con la desafección de los estudiantes. *Revista de Investigación en Educación*, 17(1), 5-19.
- González, N. (2016). Factores sociales y educativos asociados con la deserción del estudiantado del séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región Huatar Norte, durante 2012. *Revista Electrónica Educare*, 20 (2), 1-21. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194144435009>
- Gracia, H. (12 de octubre de 2017). Deserción universitaria en México, a economía del Túnel. *Milenio*. Recuperado de http://www.milenio.com/firmas/maximiliano_gracia_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico_18_559324103.html
- Guzmán, C. (2017). Las nuevas figuras estudiantiles y los múltiples sentidos de los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(182), 71-87. doi.org/10.1016/j.resu.2017.03.002
- Hernández, M., Moreira, T., Solís, M. y Fernández, T. (2019). Estudio descriptivo de variables socio demográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso. *Revista Educación*, 44 (1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44060092023>

- Hernández, Ó., Mogollón, E., Ramírez, M. y Sierra, H. (2017). Escenarios deseables de la permanencia estudiantil y graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Colombia: Resultados Fase I. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1602>
- Hidalgo, C. (2019). *No quiero seguir estudiando*. Red de Universitarios, información de Universidades, Institutos, Carreras y Estudiantes Universitarios. Actualidad estudiantil, alternativas académicas, orientación vocacional. <https://universitarios.cl/2013/07/18/no-quiero-seguir-estudiando-causas-y-consecuencias-de-la-desercion-universitaria/>
- King, A., Backhouse, P. y Améstica, P. (2020). Deserción y graduación. Midiendo la eficiencia de las universidades estatales en Chile. *Medive, Revista de Educación*, 18(2), 326-335. Recuperado de <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1770>
- Korhonen J., Linnanmäki, K. y Aunio, P. (2014). Learning difficulties, academic well-being and educational dropout: A person-centred approach, learning and individual differences, 31(2), 1–10. doi: 10.1016/j.lindif
- Leyton, D., Vásquez, A. y Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU). *Revista Calidad en la educación*, (37), 61-97.
- Leyva, P. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El Cotidiano*, 22 (142), 98-111.
- Marchant, J. y Vallejos, M. (2017). Diplomado en docencia universitaria de la universidad de Santiago de Chile: mejorar la docencia para mejorar la retención estudiantil. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/907>
- Medina, S., Medina, J., Sánchez, A., Asencio, V., De la Rosa, S., Mendoza, R. y Maupomé, G. (2014). Estudiar para cirujano dentista en una universidad pública, los costos relacionados. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 52 (1), 76-83.
- Miranda, R. (2015). Tutorías pares en el programa de acceso inclusivo, equidad y permanencia de la Universidad de Santiago de Chile. *Primer Congreso de Inclusión en Educación Superior: Acciones afirmativas para iguales oportunidades*. Santiago de Chile.
- Montoya, L., Arias, J., Guerrero, L. y Usuga, O. (2017). Análisis de la deserción temprana en las seccionales de la Universidad de Antioquia – Colombia a partir de control estadístico de procesos. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1600>
- Moreno, M., Arrieta, D. y Figueroa, E. (2016). Una perspectiva de educación inclusiva en la educación superior: una dimensión psicopedagógica en A. Ocampo. *Cuadernos de Educación Inclusiva I* (pp.101-110). Chile: Ediciones CELEI.

- Munizaga, F., Cifuentes, M. y Beltrán, A. (2018). Retención y abandono estudiantil en la Educación Superior Universitaria en América Latina y el Caribe: Una revisión sistemática. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 26(61). doi.org/10.14507/epaa.26.3348
- Munizaga, F., Rojas, A. y Leal, R. (2018). Variables que influyen en la retención de estudiantes de primer año en un programa de Bachillerato Chileno. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1892>
- Oviedo, A. y Almendrales, G. (2018). Estudio sobre estilos de aprendizaje mediante minería de datos como apoyo a la gestión académica en instituciones educativas. *Revista Ibérica de Sistemas de Tecnologías de Información*, 29, 1-13. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6798991>
- Osorio, A., Bolancé, C. y Castillo, C. (2011). Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 3(6). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v3n6/v3n6a2.pdf>
- Otero, R., Bolívar, E. y Palacios, J. (2016). Análisis de la retención de estudiantes de ingeniería basado en la pérdida consecutiva de una misma asignatura. Un enfoque de Cadenas de Markov. *Actualidad y nuevas tendencias*, 9(5), 7-18.
- Pascuas, Y., Jaramillo, O. y Verástegui, F. (2015). Desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje como estrategia para fomentar la permanencia estudiantil en la educación superior. *Revista de la Escuela de Administración de Negocios*, 79, 116-129.
- Pérez, P. y López, L. (2015). Perspectivas conceptuales sobre el desempeño académico de los estudiantes y sus implicancias para las intervenciones orientadas al mejoramiento de la retención en instituciones de educación superior. *Primer Congreso de Inclusión en Educación Superior: Acciones afirmativas para iguales oportunidades*. Santiago de Chile.
- Rahmer, B., Miranda, R. y Gil, F. (2016). Programa de acceso inclusivo equidad y permanencia de la universidad de Santiago de Chile: una política universitaria de acción afirmativa. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/953>
- Rama, C. (2015). Los sistemas iberoamericanos de educación superior. Investigación y diversificación. *Educación Superior en Iberoamérica. Informe 2015*.
- Ramírez, P. y Gradón, E. (2018). Predicción de la deserción académica en una universidad pública chilena a través de la clasificación basada en árboles de decisión con parámetros optimizados. *Formación Universitaria*, 11(3) 10-3.

- Ramos, L., V., Piqueras, R., J., Martínez, G., A. y Oblitas G., L. (2009). Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento. *Terapia psicológica*, 27(2), 227-237. doi.org/10.4067/S0718-48082009000200008.
- Reason, R. (2003). Student variables that predict retention: Recent research and new developments. *NASPA Journal*, 40(4), 172-191.
- Rodríguez, V., González, J. y Aguilera, P. (2017). Modelo predictivo para la permanencia en la Educación Superior. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1588>
- Rodríguez, L. y Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte. *Fundación Universitaria*. 33, 1-28.
- Rojas, M. (2008). El abandono de los estudios: Deserción y decepción de la juventud. *Revista de la Facultad de Ciencias Sociales*, 6(10), 75-94.
- Román, M. (2013). *Investigación Latinoamericana sobre enseñanza eficaz*. En UNESCO, *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe* (pp. 209-225). Santiago de Chile: UNESCO
- Roncancio, H. (2016). Trayectos vitales en la deserción estudiantil: Re-pensar la construcción de proyectos de vida en la formación superior de la Institución Universitaria de Envigado. *Zona Próxima*, (24), 115-127. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=853/85346806009>
- Saccone, J. y Pacífico, A. (2016). Programa de tutorías entre pares en la universidad nacional del litoral: estrategia para reducir el abandono en el ingreso. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/964>
- Santamaría, F. y Bustos, A. (2013). Permanencia y abandono en la educación superior: una experiencia de investigación a partir de las voces de los jóvenes estudiantes. *Revista Infancias Imágenes*, 12(2), 73-80. doi:10.14483/16579089.5472 472
- Sánchez, G., Barboza-Palomino, M. y Cabello, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, 69, 169-191.
- Silva, L. y Jiménez, R. (2015). Estudiantes de contextos vulnerables en una universidad de élite. *Revista de la Educación Superior*, 46 (3), 95-119.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, 45(1), 89-125.
- (1988). Stages of student departure: Reflection on the longitudinal character of student leaving. *Journal of Higher Education*, 59(4), 438-455.
- (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 18 (3), 33-51.
- (1993). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Ciudad de México: UNAM.

- (1997). Classrooms as Communities: Exploring the educational character of student persistence. *Journal of Higher Education*, 68(6), 599-623.
- Torres, J., Acevedo, D. y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto Latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 157-187.
- Torrado, M. (2012). *El fenómeno del abandono: El caso de ciencias experimentales en la Universidad de Barcelona* (Tesis de doctoral inédita). Universidad de Barcelona, España.
- UNESCO. (2018). *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe Coordinado por Pedro Henríquez Guajardo*. Caracas: UNESCO–IESALC y Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Vallejo, A. (2016). Campaña de comunicación para la elección de una carrera técnica de pregrado en la Universidad Politécnica Salesiana. *Alteridad*, 11(1), 110-120. doi.org/10.17163/alt.v11n1.2016.09
- Vargas, C. (2015). *Análisis de la tendencia que tienen los estudiantes del tercer año de bachillerato del instituto Juan Bautista Aguirre en el momento de escoger una carrera profesional*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Vargas, H. y Heringer, R. (2017). Políticas de permanência no ensino superior público em perspectiva comparada: Argentina, Brasil e Chile. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 1-33.
- Vázquez, J. y Kustala, P. (2018). Acompañar y formar. El mentoreo como herramienta para reducir la deserción escolar. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 8(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467655911003>
- Viana, N. y Rullán, A. (2010). Reflexiones sobre la deserción escolar en Finlandia y Puerto Rico. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 18 (4). Recuperado de <https://epaa.asu.edu/ojs/article/viewFile/698/824>
- Zamora, J., Gamboa, R., Hidalgo, R. y Castillo, M. (2020). Permanencia estudiantil en el curso matemática general de la Universidad Nacional, Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 1-21. doi.10.15517/aie.v20i1.39815
- Zamora, J. y Villalobos, F. (2018). Factors associated with dropping out of the program for bachelor's and licentiate's degrees in Mathematics Teaching at the Universidad Nacional de Costa Rica (UNA): Evidence from the 2016 Student Cohort. *Uniciencia*, 32(2), 111-126. doi.org/10.15359/ru.32-2.8
- Zárate, R., Díaz, S. y Ortíz, L. (2017). Educación superior inclusiva: un reto para las prácticas pedagógicas. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), doi: 10.15359/ree.21-3.15