

TUTORÍAS-ASESORÍAS DE TESIS Y CONDICIONES INSTITUCIONALES. EL CASO DE DOS INSTITUCIONES FORMADORAS DE INVESTIGADORES EN EDUCACIÓN

Guillermo Castillo Castillo* y Marcelina Rodríguez Robles*

*Doctor en Estudios Regionales. Maestro-investigador Universidad Pablo Guardado Chávez, Chiapas, México. d.investigacion@upgch.mx

*Maestra en Ciencias de la Educación. Investigadora de la Universidad Autónoma de Zacatecas. marcelinardz@gmail.com

Recibido: 20 de agosto 2019
Aceptado: 30 de octubre 2019

Resumen

El propósito de este artículo es analizar la importancia de la relación de la asesoría de tesis a nivel de posgrado y reflexionar sobre los procesos, las condiciones en que ésta se presenta en los posgrados en Educación, así como la necesaria conceptualización con la que se denomina esta tarea.

El estudio se realiza en dos instituciones distintas y distantes que comulgan con el interés por conocer los procesos de asesoría o dirección de tesis -una es privada y otra pública-. En la primera se trata de un estudio de caso en la Universidad Pablo Guardado Chávez (UPGCH), ubicada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas y la segunda es un

estudio exploratorio de un posgrado en educación de la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” (UAZ).

Se parte del hecho de que una de las acciones sustantivas en las Instituciones de Educación Superior públicas o privadas, es la formación de investigadores y, dentro de ésta, una de las actividades que cobra relevancia es la asesoría de tesis. Se considera que este proceso implica una relación estrecha y profesional entre el docente y el estudiante; sin embargo, la relación que se establece es compleja, multireferencial, dialéctica e histórica.

Palabras clave: Asesoría de tesis, posgrados en educación, formación de investigadores.

Abstract

The purpose of this article is to analyze the importance of the relationship of thesis advice at the graduate level and reflect on the processes, the conditions in which it is presented in postgraduate courses in Education, as well as the necessary conceptualization with which it is called this task.

The study is carried out in two different and distant institutions that communicate with the interest to know the processes of advice or thesis direction -one is private and another public-. The first is a case study at the Pablo Guardado Chávez University (UPGCH), located in the city of Tuxtla Gutiérrez Chiapas and the second is an exploratory study of a postgraduate degree in education from the Autonomous University of Zacatecas “Francisco García Salinas “(UAZ).

It is based on the fact that one of the substantive actions in public or private Higher Education Institutions is the training of researchers and, within it, one of the activities that becomes relevant is thesis advice. This process is considered to imply a close and professional relationship between the teacher and the student; However, the relationship established is complex, multi-referential, dialectical and historical.

Keywords: Thesis advice, postgraduate education, training of researchers.

En este trabajo se analizan los procesos y la relación en torno a la asesoría de tesis en dos instituciones de posgrado UPGCH y UAZ, se reflexiona sobre las condiciones en que ésta se presenta en los posgrados en Educación, así como la necesaria conceptualización con la que se denomina esta tarea en las instituciones públicas y privadas.

El contenido se divide en los apartados de: Problema, en el que se devela la situación de los procesos y la importancia de la asesoría de tesis en el posgrado; Preguntas y Objetivos derivados de la intencionalidad de analizar las condiciones y estrategias en que se desarrolla la asesoría en dos programas de posgrado; se describe el contexto en que tiene lugar cada uno de los procesos de investigación: instituciones privada y pública.

En las Precisiones conceptuales, se parte de ubicar concepciones sobre el objeto de estudio (asesoría-dirección de tesis); en la Metodología se trata de dos formas de abordar el objeto de estudio, en el caso del doctorado es un estudio de caso con dos estudiantes y el asesor, en el segundo caso se trata de un estudio exploratorio basado en el análisis del discurso de los informantes: estudiantes-asesorados, docentes-asesores o directores de tesis y responsable o coordinador de programa.

En el análisis de la información se describen los hallazgos y su interpretación, mediada por los conceptos recuperados de diferentes autores. Para finalizar, se presentan las conclusiones en las que se pretende dar respuesta a las preguntas y objetivos propuestos.

Problema

En las prácticas de asesoría o dirección de tesis, se asume que la formación de investigadores en el área educativa es pertinente ante la situación de crisis, reestructuración permanente y reformas educativas por las que atraviesa el Sistema Educativo Mexicano (SEM). En estos procesos, el quehacer de la asesoría en los programas de posgrado en las Instituciones de Educación Superior (IES), en especial en maestrías y doctorados, cobra relevancia pues contribuye a formar investigadores que se constituyen como agentes instituyentes en sus contextos educativos. De ahí la importancia de que los estudiantes de este nivel, concluyan con éxito sus procesos formativos hasta la obtención del grado.

Contar con un posgrado, además de lograr una movilidad laboral, ascenso o percepción de estímulos económicos, implica, desde la

profesionalización o la formación como investigadores, atender las necesidades sociales mediante el uso o aplicación del conocimiento en las investigaciones que se desarrollan durante la formación, pues son múltiples los espacios educativos en los que es necesario incidir desde la práctica docente y la investigación como: la administración, gestión, planeación educativa, docencia, enseñanza, aprendizaje, evaluación, orientación educativa o bien a procesos específicos relacionadas con la enseñanza- aprendizaje de asignaturas en particular, entre otras.

Lo cierto es que, en estos campos, no basta el manejo de la teoría, sino que es necesario llevarla a la práctica, una vez que se identifican las necesidades del contexto y se construyen nuevas formas de mirar e intervenir lo educativo o bien generar conocimiento para comprender la realidad que prevalece en el SEM.

Los estudiantes que ingresan a los posgrados en educación de la UPGCH y la UAZ, por lo general, son docentes en servicio que se formaron como profesores y se desempeñan en algún nivel educativo, desde educación inicial hasta posgrado; otros son jóvenes recién egresados de licenciaturas afines (psicología educativa, pedagogía, educación) que tienen un gran interés por dedicarse a la docencia y otros más que, siendo egresados de diversas disciplinas ajenas a la educación, ya son docentes en educación básica, media superior o superior. Pero todos tienen en común el interés por formarse en educación, ya sea en posgrados profesionalizantes o bien para formarse como investigadores.

Otra característica de los estudiantes en estos posgrados es que cada vez aparecen más jóvenes recién egresados y con un promedio entre 25 y 35 años de edad. Algunos con la firme convicción de formarse y transformar sus funciones educativas, otros más impulsados por las exigencias institucionales o bien por la promesa de una beca de estudios, en tanto se incorporan al mercado laboral.

Una condición que aparece entre los aspirantes y se suscita como un problema muy sentido en estas nuevas generaciones, es la dificultad para la construcción de textos argumentados, (de manera oral o escrita), el uso de una segunda lengua (inglés) y el manejo de las tecnologías con fines de investigación o indagación en bases de datos, por lo que también es necesario considerarlos durante la formación. En consecuencia, con esta carencia de habilidades, se tiene el estado que guarda la eficiencia terminal en los posgrados, pues resulta por demás preocupante

que en muchos de ellos no se alcanza el 10 o 30%, al grado que las instituciones optan por cerrar los programas y abrir otros para dejar de cargar con lastres añosos de egresados sin titular. Pero las condiciones de los colectivos docentes permanecen inamovibles y tratan de resolverlo integrando el propio examen, como una asignatura más en el plan de estudios, sin tener en cuenta la importancia del trabajo en academia y la formación para la asesoría de tesis.

Ante este escenario, las instituciones no renuncian al compromiso de formar profesionales de alto nivel, comprometidos con la transformación de la realidad, esto es:

...el egresado de un posgrado, experto en los conocimientos y ya consolidado en las metodologías propias de su campo, capaz de identificar problemáticas educativas en distintos contextos, de seleccionar, ajustar o innovar el conocimiento requerido según las necesidades de la situación específica, de proponer alternativas de solución, de aplicar tales alternativas y de evaluar los procedimientos puestos en juego y de generar conocimiento especializado (De Ibarrola, Sañudo, Moreno y Barrera, 2012, p. 22).

Este perfil del egresado de los posgrados en educación en México, fue discutido, construido y avalado por especialistas en educación, convocados a las “Reuniones Internacionales sobre formación de investigadores y profesionales de Alto Nivel en Educación, que México necesita”, celebradas en las ciudades de Mérida, Yucatán y en Zapopan, Jalisco en 2010 y 2011. De esta manera, los documentos ahí consensuados, son un referente que orienta la conformación de los posgrados en educación.

Ante esta situación, corresponde a los posgrados estar atentos a las necesidades de las comunidades estudiantiles que se incorporan a este nivel educativo, es ahí donde se adquiere una gran responsabilidad para dar cumplimiento a los propósitos y sobre todo acompañar a los estudiantes desde el inicio de su trayecto formativo, hasta la conclusión de la tesis y obtención del grado.

Esta tarea cobra sentido, toda vez que la formación en un posgrado no culmina con el cumplimiento de los créditos, la obtención de

la carta de pasante y un certificado institucional. La consecución de un proceso de aprendizaje en el posgrado, se puede decir, cierra durante el ejercicio investigativo, la preparación del examen de grado y la defensa de la tesis ante los sinodales, pero para lograrlo, se requiere del apoyo de un asesor de tesis y la disposición del estudiante, en una sinergia académica y formativa en la que ponen en juego los saberes teórico-metodológicos y la lectura de la realidad para interpretarla o comprenderla, pero para lograrlo es necesario que los actores de este proceso tengan claridad en las tareas, metas, acciones a realizar y sobre todo la voluntad y empatía para lograrlo.

Preguntas y objetivos de investigación

En la universidad privada, las preguntas a contestarse son: ¿cómo se desarrolla el proceso de asesoría de tesis del programa de Doctorado en Educación?, y ¿qué dificultades se presentan en un proceso de asesoría de tesis? En el caso de la universidad pública las preguntas fueron ¿cuáles son las principales características de la dirección de tesis en la Maestría?, y ¿qué tipo de estrategias se plantean para contribuir al proceso de mejora en la dirección de tesis?

Derivados de estas preguntas se tienen como objetivos: analizar la importancia de la relación de la asesoría de tesis a nivel de posgrado, los procesos y condiciones en que tiene lugar esta actividad, además de identificar características y estrategias utilizadas en la asesoría, en la idea de contribuir con algunas de ellas para enriquecer la experiencia de los asesores de tesis de posgrados en educación.

Contexto de dos instituciones que tienen el mismo propósito

La investigación se realiza en dos instituciones, una pública y otra privada y al hacerlo se contrastan las prácticas de asesores y asesorados, la denominación que se tiene para el desarrollo de esta función, los procesos en que tiene lugar desde la construcción del objeto de estudio, la concreción del documento (tesis) y la presentación del examen de grado.

En el caso de la institución privada, UPGCH creada en la década de los noventas, se ofertan programas de nivel superior, Licenciatura

en sistema escolarizado y mixto; así como el nivel de posgrado maestrías y doctorados de formación en sistema mixto. El doctorado en Educación se desarrolla bajo la modalidad semiescolarizada; modalidad que resulta determinante en las categorías de selección de los estudiantes interesados en cursar el programa de posgrado en el estado de Chiapas.

La distribución de los contenidos curriculares se expresa a través de cuatro semestres, se abordan una serie de contenidos multidisciplinarios e interdisciplinarios en el ámbito de la investigación y la educación con el objetivo de desarrollar en el estudiante, competencias orientadas a la intervención en los procesos de liderazgo, administrativos y enseñanza.

Para lograr esta encomienda, se cuenta con asignaturas de investigación desde el primer semestre. Se comienza con el protocolo de investigación en el segundo semestre. En el tercero se le asigna un tutor a cada estudiante para dar seguimiento a la investigación en curso.

En esta dinámica se ubica el estudio de caso que se realiza y tiene como informantes principales el seguimiento de dos doctorantes que fueron asesorados por el mismo tutor. Las acciones realizadas -tanto de los estudiantes como las del tutor- dieron como resultado que uno de ellos lograra el grado de doctor, defender su investigación en el examen de grado y el otro no pudiera concluir su trabajo de investigación ni graduarse de ese modo.

Las características de los tutores o asesores de tesis y sus condiciones laborales son distintas en una institución pública y en una privada; mientras en las públicas los docentes pueden contar con tiempo completo y experiencia acumulada en su ejercicio profesional docente y de investigación, en una privada es constante la rotación del personal docente, ya que cada semestre son sometidos a evaluación administrativa y del estudiantado, de tal manera que su permanencia está condicionada a los procesos de valoración del desempeño, además en su contrato laboral solamente se alude a la remuneración de las horas clase cumplidas, por lo que las actividades de investigación y tutoría sin percepción salarial.

En cuanto al asesor que participó en el estudio, se trata de una mujer (ADE), Licenciada en pedagogía, Maestra en Educación Superior por la UNACH, y Doctorada en Política Educativa por la Universidad de Málaga. Se ha destacado por ser profesora de pregrado y posgrado, ha dirigido tesis de esos niveles, cuenta con una experiencia de 20 años de servicio, es profesora investigadora de la UNACH, Chiapas México y pertenece al Sistema Nacional de Investigadores.

Los estudiantes participantes tienen diferente perfil, una es mujer y otro es un hombre. Con respecto a la primera, se denomina como MDE, es Licenciada en informática, con Maestría en psicopedagogía, imparte clases a nivel de primaria y es estudiante del Doctorado en Educación en la UPGCH. Con relación al segundo, se identifica como HDE, su formación es como Químico Fármaco Biólogo por la UNACH, tiene los estudios de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud UNACH y actualmente estudia el Doctorado en Educación en la UPGCH.

El proceso de contratación y permanencia de un profesor de universidad pública es muy diferente al de una privada, las formas y maneras de realizar las tutorías o dirección de tesis también son diferentes. Esa diferencia está marcada desde el contexto regional, en el caso de la institución privada se encuentra precedido por un comportamiento de la privatización de los posgrados en educación en Chiapas.

Siguiendo a Castillo, Hernández y Pérez (2015) existen 137 programas de posgrado en educación que cuentan con reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) en el estado y específicamente son 27 doctorados en educación, mientras que en las instituciones públicas de la entidad, sólo son seis programas. Estos datos dejan ver una superioridad entre la oferta educativa de posgrados en educación entre las instituciones de carácter privado sobre las de orden público en la oferta educativa, falta analizar la calidad de la cuál uno de sus indicadores sería el de investigación y por ende el de formación para la investigación. Es por ello que en este trabajo se describe la importancia de formar hacia la investigación y cómo uno de los procesos principales en este sentido son las tutorías de tesis.

En el caso de la UAZ, se cuenta con 54 programas de posgrado (especialidad, maestría y doctorado) que cubren las siete áreas del conocimiento. En el campo de la educación, se ofertan cinco programas de las Áreas de Ciencias Exactas, Ciencias Sociales y Humanidades-Educación. En esta última se ubica la Maestría en Humanidades y Procesos Educativos, (maestría profesionalizante) perteneciente al sistema de Instituciones de Educación Superior Públicas (IESP). Los lineamientos que rigen estos procesos de formación de investigadores, devienen del órgano máximo de gobierno de la institución, en este caso del H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas”, esta normativa para la obtención de grado, se plasma en el Reglamento universitario y se retoma en el reglamento interno de cada programa de posgrado.

La modalidad en que se oferta este posgrado es semiescolarizada, esto es, los estudiantes asisten a clases durante los viernes y sábados en un promedio de 10 horas semana/mes en aula. Las tareas extra-aula se distribuyen en 20 horas más de trabajo independiente o supervisado. Durante el proceso formativo, los estudiantes asisten a un curso propedéutico con duración de tres meses (12 fines de semana) y una vez que son seleccionados, cursan cuatro semestres que se organizan de tal manera que al concluir los créditos, se tenga un avance mínimo del 80% de la tesis a partir de la dinámica de trabajo orientada a que en cada semestre se tenga una parte del contenido de la tesis o propuesta de intervención, proyecto que se inicia desde el curso propedéutico.

En el mismo curso propedéutico se diseña e implementa un taller orientado a la generación del protocolo de investigación, mediado por una intensa indagación sobre el estado del arte del tema que se pretende abordar, y desde esa construcción del estudiante, se asigna el director de tesis, con base en las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) definidas en el currículum sostenidas por los Cuerpos Académicos (CA) del programa y las experiencias investigativas de los docentes.

La estructura curricular de la MHPE se muestra en esta tabla:

Descripción de las unidades didácticas a cursar en la MHPE				
Ciclos de formación	Unidades didácticas	Créditos	Horas de trabajo	
Diseño de protocolo de investigación				
Curso Propedéutico	Investigación de la docencia y procesos institucionales			
	Presentación de las LGAC			
	Herramientas académicas (APA, Software, Atlas Ti.)			
El contexto				
I Ciclo Formación básica	Filosofía e historia de la educación	6	114	
	Crítica a la modernidad en educación	6	114	
	Contexto socio-político de la educación	6	114	
Teoría y enfoque metodológico				
II Ciclo Formación disciplinar	Bases socio-antropológicas de la educación	8	264	
	Investigación aplicada	8	264	
	Optativa I	Gestión educativa	8	264
		Procesos institucionales y docencia		
		Evaluación y diseño curricular		
Cultura, comunicación educativa y TIC	8	264		
Enfoques de la investigación	8	264		
Diseño y aplicación de instrumentos				
III Ciclo Rutas académicas	Gestión educativa	Gestión Pedagógica	9	339
		Gestión Escolar		
		Gestión Institucional		
	Procesos institucionales y docencia	Análisis institucional	9	339
		Sujetos e instituciones		
		Análisis y recuperación de la práctica docente		
	Evaluación y diseño curricular	Teoría y campo curricular	9	339
		Enfoques del aprendizaje		
		Reformas educativas		
	Cultura, comunicación educativa y TIC	Hermenéutica y semiótica (Análisis del discurso)	9	339
Cultura y comunicación organizacionales				
Interculturalidad				
Procesamiento y análisis de la información				
IV Ciclo Vinculación e investigación social Documento receptional .	Estrategias de trabajo académico	10	364	
	Producción intelectual e intervención	10	364	
	Ponencias en congresos, foros o coloquios (se acreditan con actividades a lo largo de los cuatro ciclos de formación). Asistencia a congresos (se acreditan con actividades a lo largo de los cuatro ciclos de formación).			
Total de créditos obligatorios		97		

Estructura curricular del DE en función del acompañamiento de la realización de la tesis:

Semestres	Asignaturas	Aportación
Primer semestre	Modelos Epistémicos en Investigación y Educación	Elaboración del proyecto de investigación
	Seminario de Investigación I	
Segundo semestre	Seminario de Investigación II	Elaboración de instrumentos y acercamiento a la teoría
Tercer semestre	Seminario de Investigación III	Realización del trabajo de campo relación con teoría
Cuarto semestre	Seminario de Investigación IV	Interpretación de lo que en la realidad valla aportando y estructuración de reporte de investigación

Precisiones conceptuales

Para dar inicio a este apartado, se define a la dirección de tesis (Vergara y Calderón, 2016) como una interacción mediada por el proceso socio-cognitivo que tiene como intención la producción del conocimiento en un campo específico; en esta relación mediada por dos roles que se dan de manera dialógica, se hace referencia a los conceptos de:

- a) El director de tesis es una figura encarnada en un académico experto en el campo de especialización del estudiante de posgrado, quien favorece, guía y orienta para que el tesista se incorpore al campo de la especialización científica.
- b) El tesista es el estudiante del programa de posgrado que va conformando su campo de especialización y de experiencia durante el proceso de aprendizaje e intercambio de saber con el acompañamiento del director de tesis.
- c) Se define la tesis como el documento que evidencia un proceso de coautoría entre el estudiante en formación y el director de tesis, investigador experto. Esta definición guarda una relación de carácter operativo con otras propuestas para la obtención de grado. En la actualidad, los lineamientos del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)-CONACyT, contienen otras formas de titulación como: tesina, monografía, informe de prácticas, propuesta de intervención e incluso se señala un proyecto de investigación.

En estos procesos de intercambio entre tesista y director de tesis (o entre tutor- tutorado, asesor-asesorado, director-direccionado, dependiendo de la concepción descrita en los reglamentos internos de los posgrados) se dan negociaciones, tensiones, avances, diferencias, consensos, acuerdos, paralizaciones y retrocesos, fenómenos intersubjetivos que conforman situaciones de empatía o algunas veces de resistencia, lo que genera entre los implicados relaciones de conflicto o en los mejores casos, de reconocimiento, colaboración y logro (Vergara y Calderón, 2016).

En esta dinámica, se expresan las formas de interacción entre estudiantes y docentes, mediadas por las políticas de cada posgrado y sus normas, formas de trabajo, proyectos curriculares, prácticas de dirección de tesis, así como las interacciones entre los actores en cuestión. Estos procesos también se definen por los roles que juegan los coordinadores o responsables de programas en la conducción y administración de las instituciones; esto es, el ejercicio de la tutoría para la construcción de la tesis, se asume como el proceso multireferenciado y complejo que requiere ser analizado y develado en las instituciones.

Tal como se observa, cada una de estas figuras cumple funciones afines, sin embargo, hay autores que precisan la tutoría como un acompañamiento personal que apoya al estudiante en su tránsito por la institución, de tal forma que la atención es más integral, mientras que en la asesoría y dirección de tesis, la función esencial es la académica orientada a lograr la titulación y elevar la eficiencia terminal por cohorte generacional.

Otra forma de definir esta acción es de acuerdo con Ali y Kohun (2006), las relaciones entre asesor y asesorado, han de ser favorables y positivas de lo contrario esta situación puede propiciar el abandono de los estudios, de ahí la importancia del perfil, experiencia, compromiso y competencias del tutor- asesor

Mientras que López (2003), señala que la tutoría en los trabajos de investigación de estudiantes de posgrado, representa un desafío para los involucrados, en este caso se alude al asesorado y al asesor. Este agente, asesor o director de tesis en el campo de la investigación educativa, orienta y acompaña al estudiante para fortalecer sus competencias académicas y de investigación, significando el proceso de formación que ha realizado la planta docente durante el desarrollo del plan de estudios del posgrado.

En este proceso formativo para la investigación, se puede considerar que si se logra establecer una vinculación académica y práctica entre tutor y tutorado, (Álvarez-Gayou, 2003) se apoya el éxito en el aprendizaje del estudiante, al igual que el desarrollo de la tesis. Estos elementos forman parte de un entramado complejo de construcciones de saberes en un proceso de elaboración de conocimientos; a estos procesos, Eduardo Remedi (2010), los considera como parte de la ruta que conducirá a la formación en investigación.

Metodología

La investigación tiene como base un marco interpretativo fenomenológico (Álvarez-Gayou, 2013), porque los procesos de asesoría son analizados desde la experiencia de los actores y se articula con los conceptos de habilidades en la formación para la investigación (Moreno, 2012) y procesos de asesoría (Vergara y Calderón, 2016).

Así la teoría de la formación se convierte en el eje dinamizador del estudio, entendida como “un proceso de construcción del sujeto mediante el cual se adquieren o transforman capacidades, formas de sentir y actuar, de imaginar, de comprender, de aprender y de utilizar las estructuras cognitivas para desempeñar prácticas socialmente determinadas (Anzaldúa, 1996), esto es, una actividad dinámica derivada de la reflexión de la experiencia personal, colectiva y las condiciones contextuales e históricas de las instituciones.

En el caso de la institución privada, el estudio se desarrolló con el enfoque cualitativo, que como señalaron Taylor y Bogdan (2000) es una forma de enfrentar el mundo empírico y buscar la comprensión desde un punto de vista holístico en escenarios naturales. La estrategia de indagación fue estudio de caso ya que como señaló Stake (2007, p. 16) “es algo específico, algo complejo en funcionamiento” donde lo que se pretende es conocer a profundidad una situación. El instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes y al tutor. Se utiliza el estudio de caso como herramienta y como técnica cualitativa para conocer y comprender la particularidad y funcionamiento de las partes y su relación con el todo (Álvarez-Gayou, 2013).

En la UAZ se plantea una investigación mixta en la que se recupera la metodología interpretativa con base en la hermenéutica, además del

análisis del discurso y el uso de software (Atlas Ti 1.0.38) para el procesamiento de la información. Una vez definido el objeto, se elaboró un cuadro semántico, basado en las tres principales personas que intervienen en el proceso de asesoría: el estudiante, las personas que asesoran o dirigen tesis y la persona que coordina el posgrado.

Con base en el estado del arte y el marco teórico, así como en la experiencia de los diseñadores de la investigación y expertos en el tema, se formularon doce preguntas abiertas para directores de tesis y asesores, ocho preguntas para los estudiantes de posgrado y doce para el coordinador del programa. Con estas preguntas se elaboraron las guías de entrevistas para aplicar con los informantes clave.

Estas guías fueron revisadas y avaladas por expertos en el tema; luego de pilotarse con dos personas de cada uno de los grupos de informantes, ajenos a los programas. Una vez, que se rectificaron algunas preguntas, se procedió a la aplicación de entrevistas. Luego de ser transcritas, se analizó la información mediante algunos principios de análisis del discurso y utilizando las categorías de subjetividad (Ramírez y Anzaldúa, 2005) como recurso metodológico.

Análisis de la información

Desde la mirada del asesor de la institución privada, en torno a la calidad formativa en la asesoría de la tesis doctoral se destaca algunas precisiones, en cuanto a su papel ante los doctorantes se considera que los seminarios orientados a la investigación, se asumen con la idea de que se aprende a investigar investigando y entonces se coloca al estudiante desde el principio de la elaboración de su proyecto, para lograr su avance en la elaboración de instrumentos, en la realización del trabajo de campo y al mismo tiempo se tiene un acercamiento a la teoría y desde ahí, hacer un uso útil de ella, desde los cursos del plan de estudios para interpretar lo que en la realidad del objeto de estudio se encuentre.

En cuanto a los conocimientos, habilidades y actitudes de los doctorantes, la estudiante MDE, considera que lo más importante en este programa es tener un pensamiento crítico, analítico, que permita al estudiante hacer un análisis de los temas que se abordan en el programa para que al egresar tenga un panorama claro de lo que es la educación desde el inicio de su formación hasta que termina, pues el conocimiento

en el campo de la educación se adquiere a través de las asignaturas de liderazgo en la educación y abren el panorama que posibilita la comprensión del hecho educativo y por ende su transformación.

En cuanto los conocimientos, habilidades y actitudes para terminar la tesis de posgrado HDE considera que se puede tener una buena actitud, pues hay que ser paciente y a la vez perseverante, tener también conocimientos y tener claridad sobre el panorama al contextualizar la problemática que se vaya a estudiar para atenderla, plantear bien el problema, pues si no se tiene un buen planteamiento en relación a un problema, no se puede realizar una buena investigación; mientras que MDE menciona: que lo relevante es tener buena actitud, esmerarse en el estudio y la investigación, porque no basta tener solo conocimientos ya que las habilidades para la investigación permiten contar con herramientas para poder mejorar el trabajo académico.

En cuanto a las dificultades del proceso de asesoría, la asesora ADE menciona que durante el tiempo para concluir la tesis, después de cumplir los créditos curriculares, generalmente el estudiante abandona el proceso de investigación, debido a que se integra a su dinámica cotidiana y difícilmente dedica el tiempo al doctorado o a la tesis, como lo dedicaba cuando era estudiante y entonces, resulta más difícil atender el proceso de investigación.

Al abordar el apoyo institucional para concluir la tesis, ADE menciona que la institución si lo ofrece pero el profesor o el estudiante, en este caso del doctorado, no tienen tiempo suficiente para dedicarse a la investigación. Finalmente, al abordar los obstáculos en cuanto a la conclusión de la tesis de manera interna al programa, menciona que la dificultad radica en la vida privada de cada uno de los asesorados, esas cosas son las que van afectando individualmente al asesor y asesorado y de manera externa al programa. La falta de tiempo es un factor decisivo para dedicarse a la investigación, o bien se encuentran muy fácil los pretextos para no presentar avances y se detiene el proceso, se detiene mucho el avance, pero al parecer la causa deriva de la cantidad de actividades laborales o familiares que el asesorado tiene que hacer y encima dedicarse a su investigación.

Para HDE quien se tituló por tesis considera: que la falta de tiempo de los asesores, o la expresión de que la tesis está mal hecha, paraliza al tesista y aunque considera que no hay tesis mal hechas, expresa sim-

plemente que están mal estructuradas. Otros factores negativos, son los trámites que se realizan para la titulación por esta modalidad y el hecho de que no tengan congruencia o pertinencia con un problema social. MDE menciona que no ha tenido factores negativos, aunque también dice que quizás le hace falta un asesor que conozca de tecnologías en educación.

En la UAZ, el coordinador del programa afirma que un porcentaje del 79% de los posgrados cuentan con un plan estratégico para organizar, desarrollar y consolidar el posgrado, mientras que el resto hacen esfuerzos por cumplir con este requerimiento; también se cuenta con un reglamento estudiantil en el que se precisan los deberes, derechos y criterios académicos de ingreso, permanencia, promoción, transferencia y conclusión de los estudios de posgrado. Además, se está en la dinámica de asegurar la calidad del posgrado, aunque no se garantiza su cabal cumplimiento.

Otra afirmación del coordinador es que el plan de estudios es congruente con lo que se plantea en el perfil de egreso y se orienta a la atención de las necesidades sociales, aunque en la realidad, sean pocos los estudiantes que se centren en ellas. Por otra parte, se afirma que la mayoría de los asesores que apoyan en el desarrollo del plan de estudios, son docentes investigadores con Maestría y Doctorado. Los Cuerpos Académicos, Grupos de investigación y LGAC de los académicos, coinciden con las líneas de investigación del programa, aunque en la información recuperada, se hace evidente que la multiplicidad y diversidad de perfiles profesionales de los académicos, muestran un contexto diverso de disciplinas que en ocasiones son aprovechadas como base para enriquecer el currículum (Filosofía, Historia, Comunicación, Pedagogía, Educación, etcétera).

A veces da la impresión de que el diseño del plan de estudios tiene como base el perfil de los profesores y no precisamente los núcleos problemáticos de la sociedad zacatecana o bien el desarrollo de estudios de pertinencia. En esta dinámica, es evidente la dificultad para atender las intenciones de sumarse a un proyecto colectivo durante el desarrollo, seguimiento y evaluación del currículum.

Respecto a las prácticas de la asesoría, se observa que existen diferencias relevantes entre quienes desarrollan esta actividad, pues cada uno de ellos muestra intereses, condiciones, experiencias y rutas estratégicas diferenciadas, incluso el número de asesorados que les son asignados también es distinto; hay quienes en función de su fortaleza académica, orientación disciplinaria o LGAC que desarrollan, tienen en-

tre cinco y nueve asesorados por generación, mientras que a otros solo les son asignados dos o uno. También el cumplimiento de los procesos de asesoría es diferenciado, pues no todos atienden las sesiones de asesoría de tesis en los tiempos y horarios pactados institucionalmente.

Respecto a la experiencia en investigación de los asesores, esta varía entre cinco y veinticinco años, de tal forma que esta condición se evidencia en las formas de desarrollar la asesoría de tesis. Cabe destacar que, en los últimos cuatro años, se ha implementado la asesoría a partir del nombramiento de comités de asesoría, en la que participan el director de tesis y dos co-asesores, quienes colaboran con el asesorado para la construcción y enriquecimiento del proceso de investigación, aunque no siempre es posible que la triada académica coincida con las argumentaciones que dan sustento al objeto de estudio. Aun así, en la última generación de la MHPE (2017-2019) se logró una eficiencia terminal superior a la media nacional, pues el 80% de los egresados concluyó la tesis a la par del cumplimiento de los créditos del programa y han presentado su examen de grado al cierre del cuarto semestre el 20% restante está en proceso de lectoría o revisión del borrador de tesis.

En el caso de los estudiantes, de acuerdo con sus expresiones, se destaca que no siempre logran establecer una relación de confianza con sus directores de tesis, pero reconocen la importancia de contar con el apoyo permanente del asesor experto en el tema, desde el inicio del proceso de definición, delimitación y construcción del objeto de investigación, hasta concluir la tesis y presentar el examen de grado.

Otras opiniones versan sobre la necesaria definición de una estrategia metodológica que posibilite el procedimiento académico, desde la indagación sobre el estado del arte, la ubicación de tendencias teóricas, metodológicas y temáticas en torno al objeto de estudio, la construcción de un plan de trabajo de investigación, el cronograma, hasta llegar a la estructura de contenidos de cada apartado de la investigación, mediado por un posicionamiento teórico-metodológico.

Conclusiones

En la institución privada, para el asesor como para los asesorados el proceso de apoyo en la construcción de la tesis de grado es una tarea indispensable para la formación del doctorante, desde el punto de vista

disciplinar y en su formación como investigador educativo, y para lograrlo, uno de los primeros factores a atender es la organización del tiempo, pues quien no destina un mínimo de tres horas diarias al trabajo de tesis, difícilmente logra cumplir con la encomienda de la obtención del grado.

Se coincide en que la actitud y desarrollo de habilidades con las que se enfrenta el trabajo de investigación es muy importante y éstas se adquieren en el propio proceso de hacer investigación, esto es, se aprende a investigar investigando, pues en función de éstas, el estudiante puede transitar de manera exitosa en su proceso formativo.

Los procesos de titulación no siempre llegan a buen término debido a causas externas que afectan a los estudiantes en su tarea inicial como investigadores, causas o condiciones que no pueden ser resueltas por las instituciones ni por los asesores como los cambios de adscripción o despido laboral, problemas familiares o de salud, hasta problemas de orden económico.

Las asesorías que se desarrollan en las instituciones, requieren de una sistematización y planeación estructurada que oriente al investigador novel y asumir que hay procesos en los que necesariamente asesor y asesorado pueden potenciar un proceso formativo colaborativo de orden teórico, metodológico y hasta del uso de las tecnologías, en particular el uso de software para procesar y analizar la información tanto en investigaciones cualitativas como cuantitativas.

Independientemente de que se trate de una institución pública o privada, se requiere una sistematización y priorización de las actividades a realizar, que den certeza al estudiante de la ruta que ha de transitar durante el proceso de la elaboración de la tesis, así como el uso de estrategias acordes con el objeto de estudio, la orientación de la investigación, los lineamientos o políticas institucionales (estructura, modalidad, formato) incluida una planeación general del proyecto de investigación.

Si bien existen muchas áreas de oportunidad que hay que atender como dedicarle más tiempo a la construcción de la tesis y asignar directores de tesis de manera personalizada a los estudiantes, no cabe duda que la asesoría es una estrategia imprescindible para la formación del doctorante tanto profesional como para el que se forma como investigador en las IES.

Se asume que el quehacer de la asesoría es en sí mismo un acto dinámico que aunque respeta ciertas estructuras convencionales, normativas, administrativas, curriculares del quehacer académico o la pro-

ducción intelectual, se torna dialógico y creativo, al grado que provoca asombro, sensaciones que sorprenden, incentivan y provocan el trabajo de investigar, por ello no puede convertirse en rutina enmarcada en la cotidianidad, pero si comprometida con un rigor teórico, metodológico sin renunciar al goce del proceso.

La asesoría como proceso de formación puede convertirse en una manera de experimentar, sentir, vivir y aprender con el otro, no solo como un abordaje de cosas, fenómenos, conocimientos o conceptos, sino como un encuentro de experiencias de sí mismos para abrir y explorar posibilidades, sueños y deseos de ser, pues es algo que le pasa a cada uno de los actores, llámense estudiantes, asesores y responsables o coordinadores de posgrados.

En los estudiantes se crea una representación o significado de lo que es la investigación, en función del tipo de relación académica o de carácter afectivo que establece con el docente de la asignatura de investigación, con el asesor y con el director de tesis, esto implica la asunción de una cuota de responsabilidad propia de cada uno de estos protagonistas o actores del proceso de formación educativa para la investigación, aparejada a una motivación presente como proyecto de vida.

Respecto a las problemáticas entre asesor y asesorado, se tiene que no hay claridad en el proceso, falta de empatía entre asesor y asesorado, falta de compromiso entre uno y otro actor, sufrimiento en el proceso de elaboración de tesis y aunque existe congruencia entre el plan de estudios con el perfil de egreso orientado a las necesidades sociales, son pocos los estudiantes que se centran en ello, antes bien se deciden por ubicar problemas que se expresan en la inmediatez de la realidad.

En cuanto a las expresiones de los asesores, se detectan la falta de experiencia en investigación en algunos, mientras que otros rebasan los veinticinco años involucrados en estas tareas. Además, se percibe el miedo y temor por parte del asesor, la falta de tiempo y compromiso. Otras experiencias aluden a que el estudiante no tiene idea de lo que es una tesis en un posgrado, pero si se analizan en su conjunto las experiencias vertidas en las entrevistas, se puede observar que este elemento atañe también al asesor.

A manera de cierre, encontramos que tanto para las instituciones pública como privada, la elaboración de tesis es un ejercicio de carácter académico que impulsa la formación de estudiantes de posgrado hacia la investigación educativa y que el papel que juegan tanto estudiantes como

asesores, tutores o directores de tesis es sumamente importante en este proceso, las condiciones institucionales y sobre todo el compromiso, disposición, el imaginario social, así como el significado que los actores ponen en juego en el proceso, también tiene un peso específico en la consecución de los objetivos de formación de los investigadores educativos en ciernes.

Referencias bibliográficas

- Álvarez-Gayou, J. L. (2013). *Cómo hacer investigación cualitativa; fundamentos y metodología*. España: Paidós.
- Castillo, G; Hernández, N y Pérez, A. (2015). *Paisajes Educativos en Chiapas: Privatización de los posgrados en educación*. XII Congreso Nacional de Investigación Educativa-Ponencia. Chihuahua: COMIE.
- López, A. (2003). La asesoría de tesis en maestría, en el caso de ISIDM. Una primera lectura. Ponencia. *Memoria del VII Congreso de Investigación Educativa*. CD-ROM. Guadalajara: Universidad de Guadalajara/COMIE.
- Moreno, M. G. (2002). *Formación para la investigación centrada en el desarrollo de habilidades*. México: Universidad de Guadalajara.
- PNPC. (2017). Padrón Nacional de Programas de Posgrado de Calidad. México: CONACyT Disponible en: vrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/pdf
- Ramírez, B. y Anzaldúa, R. (2005). *Subjetividad y Relación Educativa*. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.
- Remedi, E. et al. (2010). Prácticas que desarrollan laboratorios exitosos en torno a la formación de jóvenes investigadores y a la producción de conocimiento científico. El caso del Departamento de Fisiología, Biofísica y Neurociencias del Cinvestav. En *Memorias del 11o Congreso Internacional Universitario de Organización de Instituciones Educativas: Organizar y dirigir en la complejidad* (pp. 15-17). Cuenca, España: Wolters Kluwer España/CIOIE.
- Soto, E. (2016). *Mapeo de posgrados en educación en el Estado de Zacatecas* (Investigación en proceso) MHPE/UAZ.
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudios de caso*, 4ª Ed. Madrid: Morata.
- Taylor, S. J y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.
- Vergara, M. y Calderón, R. (2016). *Procesos de Formación y asesoría en programas de posgrado en Educación en Latinoamérica*. México: Universidad de Guadalajara.