

# Trayectorias educativas en la formación docente, desafíos para enseñar con el uso de las TIC

Elida María Isabel Giai\*, Miguel Russo\*\*, Mónica Giménez\*\*\* e Isaac Alexis Pacheco\*\*\*\*

\*Doctora en Educación. Profesora del Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. elida.giai@gmail.com

\*\*Doctor en Educación. Profesor del Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. miguelrrusso@hotmail.com

\*\*\*Profesora en Ciencias Económicas en el Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. monicagimenez@outlook.com

\*\*\*\*Estudiante Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. octavoiberomex.eje3@gmail.com

Recibido: 30 julio de 2017

Aceptado: 30 septiembre de 2017

## Resumen

La investigación analiza las trayectorias educativas de los estudiantes que ingresan al Profesorado en Economía y en Ciencias de la Administración, del ISPJVG, (Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González”),

Ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina, en el año 2015, con el fin de identificar condicionantes y facilitadores que operan durante el primer año de la formación docente. Se utiliza el diseño cualitativo para detectar en las trayectorias de los alumnos características comunes, regularidades y casos específicos de comportamientos. Como instrumentos de recolección de datos empíricos se utilizan, encuestas, entrevistas y autobiografías escolares; para lograr comprender la perspectiva de los distintos actores Institucionales a partir de sus relatos. Se articula las dimensiones subjetivas de los estudiantes con la dimensión institucional y se revela dificultades educacionales por mayor exigencia en los trabajos prácticos y exámenes, otros obstáculos destacados son la situación económica, las actividades laborales, el lugar de residencia por tener que recorrer largas distancia para llegar a la Institución Educativa y además reflejan la desconexión con las áreas administrativas y actividades del profesorado por estar cursando en el edificio Anexo. Perciben como aspectos favorecedores, la vocación por la enseñanza, la perseverancia y los proyectos personales. Si bien la Institución brinda espacios tutoriales para acompañar el ingreso, los estudiantes en general no registran la posibilidad para sortear algunos obstáculos.

**Palabras clave:** Trayectorias educativas, condicionantes, favorecedores-formación docente.

### **Abstract**

The research analyzes the educational trajectories of the students who enter the Faculty of Economics and Administration Sciences, of the ISPJVG, (Higher Teachers' Institute "Dr. Joaquín V. González"), Autonomous City of Buenos Aires, Argentina, in the 2015, in order to identify conditioners and facilitators that operate during the first year of teacher training. Qualitative design is used to detect common characteristics, regularities and specific cases of behaviors in the trajectories of students. As instruments for collecting empirical data, surveys, interviews and school autobiographies are used; to understand the perspective of the different Institutional actors from their stories. The subjective dimensions of students are articulated with the institutional dimension and educational difficulties are revealed due to greater demands in practical work and exams, other obstacles are the economic situation, work activities, place of residence due to having to travel long distances to reach the Edu-

cational Institution and also reflect the disconnection with the administrative areas and activities of the teaching staff for being in the Annex building. They perceive as favorable aspects, the vocation for teaching, perseverance and personal projects. Although the Institution provides tutorial spaces to accompany the entrance, the students in general do not register the possibility to overcome some obstacles.

**Keywords:** Educational trajectories, conditions, facilitators-teacher training.

La investigación se ubica en el Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González”, CABA, Departamento de Ciencias Económicas que ofrece el Profesorado en Economía y en Ciencias de la Administración. Se propone analizar las trayectorias de los ingresantes -cohorte 2015- a las carreras de formación docente. El abordaje de las trayectorias educativas de los estudiantes ingresantes se plantea desde la perspectiva de la inclusión y de la calidad en la formación académica de los futuros docentes de nivel medio y superior.

Desde este punto de vista resulta relevante profundizar en la heterogeneidad de recursos personales y trayectorias educativas de cada alumno ingresante, lo que han construido en sus autobiografías escolares y huellas educativas significativas e intelectuales, socioculturales y laborales; que determinaron el comienzo del proceso de aprendizaje y desarrollo que requiere la formación y ejercicio de la docencia. Es el momento donde se articula la propuesta pedagógica que ofrece la Institución Educativa y promueve la posibilidad de permanecer y avanzar en el proyecto de formación docente. En los últimos años las estadísticas muestran un incremento sostenido de los estudiantes que abandonan las carreras de formación docente durante los primeros años de estudio.

Algunos interrogantes que orientan esta investigación conducen a profundizar, en quienes son los estudiantes que ingresan al profesorado en Economía y en Ciencias de la Administración, considerando las carreras en el marco del nuevo plan de estudios. ¿Cuáles son las dinámicas institucionales que intervienen y condicionan la continuidad de los estudios de formación docente?, ¿cuáles son las características y perspectivas de los alumnos ingresantes al profesorado, en el mar-

co del nuevo plan?, ¿cuáles son los principales factores que inciden en el recorrido formativo del primer año de la cursada?, ¿cuáles son las debilidades y fortalezas que transitan los alumnos de formación docente para lograr apropiarse de los contenidos curriculares?, ¿qué estrategias se emplean a través de las tutorías para sortear obstáculos académicos?

Desde tiempo atrás surgen interrogantes y circula información, supuestos, que poco se basa en fundamentos de observación y análisis. La deserción escolar y el desgranamiento de los alumnos de los primeros años es alta, pero no se sabe las causas. Esta investigación tiene como propósito visibilizar las complejas problemáticas para la retención de los alumnos, agrupar los obstáculos en dimensiones de trabajo y destacar los aspectos favorecedores de inclusión y retención de los alumnos.

## Objetivos de la investigación

### Objetivo general

Analizar las trayectorias educativas de los estudiantes de primer año a fin de identificar las principales debilidades y fortalezas que operan como obstaculizadores y facilitadores en el recorrido académico de formación docente.

### Específicos

- 1- Indagar sobre los factores subjetivos tales como: las biografías, las huellas escolares y las expectativas de los estudiantes en relación con su acceso y permanencia en los estudios de formación docente.
- 2- Describir los mecanismos institucionales para la inclusión y la retención de los estudiantes en el primer año de ingreso.
- 3- Profundizar en las configuraciones que se construyen en la interrelación de los factores subjetivos de los alumnos y los mecanismos de la institución.

## Marco conceptual

El sistema educativo define, a través de su diseño, organización y sus determinantes, lo que llamamos trayectorias escolares teóricas. Las trayectorias teóricas expresan, itinerarios en el sistema que siguen la progresión lineal prevista por éste, en los tiempos marcados por una periodización estándar. Para la estructuración de las trayectorias se destacan como relevantes tres rasgos: la organización del sistema por niveles, la gradualidad del currículum y la anualización de los grados de instrucción (Terigi, 2007).

Si analizamos las propuestas didácticas de la generalidad de los docentes, encontraremos que se sostienen en los ritmos que prevén las “trayectorias teóricas” normales. Se basan en el supuesto de que las vidas de los adolescentes es similar y lineal; también sus formas y ritmos para el aprendizaje. Ahora bien, desde las trayectorias reales de los sujetos, podemos reconocer itinerarios frecuentes o más probables, en general gran parte de niños, jóvenes y adultos transitan su escolarización de modos heterogéneos, variables y contingentes.

Durante varias décadas, la mirada sobre estas formas no lineales de escolarización, producida desde los enfoques del modelo individual del fracaso escolar conceptualizaba toda diferencia como desvío y responsabilidad a los estudiantes.

El cambio de mirada sobre el problema de la diversidad y la inclusión trae consigo una preocupación por asegurar, desde las políticas educativas, que los sujetos realicen trayectorias escolares continuas y completas.

Así, a partir de la sanción de la Ley de Educación Nacional (núm. 26206) se sientan las bases para que la educación Secundaria se convierta en obligatoria y que, por lo tanto, sea un derecho de todos los jóvenes. Con la resolución del CFE núm. 93/09, en su apartado “Organización institucional de la enseñanza”, y la resolución del CFE núm. 103/10 reconocen, dan lugar y promueven estrategias para la inclusión y/o regularización de las trayectorias escolares en la Educación Secundaria como otra forma de dar marco normativo para el ejercicio

del derecho a la educación. ¿Cómo sostener algunas premisas en la continuidad de los estudios de nivel superior terciario?

Las diversas trayectorias de los estudiantes, son caracterizadas como discontinuas, irregulares, interrumpidas, etc. Para analizarlas y comprender su abordaje Terigi aborda el concepto de “cronologías de aprendizaje”. Este concepto remite al problema del tiempo escolar. Como bien sabemos, toda la actividad escolar está atravesada por la regulación en el uso del tiempo; por ejemplo, el tiempo que se necesita para resolver un examen, el período que se estima para dominar ciertas competencias o áreas de conocimiento, las actividades que pueden desarrollarse a lo largo de una clase (en su tiempo), etcétera. A este sistema ordenador del tiempo escolar, la autora lo denomina “crosistema escolar” que “dispone las condiciones para enseñar y aprender: secuencia los aprendizajes en grados, en un ordenamiento en el que a cada año escolar le corresponde un nivel de esa graduación; agrupa a los sujetos según sus edades, poniéndolos a todos en un hipotético punto de partida común; segmenta la jornada escolar en unidades uniformes de tiempo (‘hora clase’, ‘hora cátedra’, ‘módulo’, etcétera), el año escolar en bimestres, trimestres, etc., segmentaciones todas ellas con consecuencias importantes para la enseñanza (Terigi, 2010).

El crecimiento de las poblaciones con características diversas y problemáticas complejas y variadas, plantean a la Formación Docente un profundo estudio y debate acerca de las posibilidades y alcances de las Instituciones Educativas para dar respuesta a lo que se proponen como sociedad abierta, pluralista y democrática. No es tarea fácil, y debemos plantearnos nuevos caminos y encontrar las estrategias adecuadas.

Algunos estudios de investigación sostienen que en la última década, la carrera de formación docente la seleccionan jóvenes de género femenino de clases sociales empobrecidas con la meta de obtener una titulación de nivel superior, esperando obtener un mejor empleo. En muchos casos se vincula la pobreza económica con la cultural, lo que desencadena el gran desgranamiento de la matrícula en los prime-

ros años de formación académica. Este discurso que se produce en variados niveles de gestión política de las instituciones, obstaculizan el análisis de la complejidad de las causas que producen trayectorias formativas fragmentadas y desiguales.

En relación a la inclusión educativa, Puiggrós la plantea como una categoría ordenadora de la política, en particular en los criterios nacionales y provinciales de la educación, tiene como eje principal la distribución del conocimiento del poder (2007). Los dispositivos de inclusión educativa asumieron tradicionalmente los rasgos de las políticas compensatorias que responden a un modelo de estado neoliberal, sin la posibilidad de apropiación de los bienes culturales que estos mecanismos distribuyen ¿son posibles componentes encubiertos de expulsión?

Por lo descripto, las trayectorias de los estudiantes se relacionan con las posiciones de clase, género, etcétera, aunque no dependen exclusivamente de ellas. Esta construcción supone siempre un itinerario en situación (Nicastro y Greco, 2009); es decir, implica sujetos que necesariamente requieren de acompañamiento. De esta forma se identifican las dimensiones de carácter subjetivo de los estudiantes, la organización y producción institucional con los actores de las estrategias y prácticas de la enseñanza en la formación de los futuros docentes.

La preocupación por la “trayectoria escolar” del alumno implica que la mirada pedagógica, antes puesta en la estructura de la disciplina y su articulación con el currículum, se desplace hacia el itinerario que cada alumno hace por ella. Nos plantean Acosta y Pinkasz: “Pensar un alumno y su trayectoria implica, de alguna manera, desplazar la mirada a la que nos obliga la escuela graduada y desembarazarse por un momento de las clasificaciones que esta forma escolar nos impone” (Acosta, Pinkasz, s.f.).

Al mismo tiempo que se interrogan y repiensen los efectos de las desigualdades sociales, estructurales y dinámicas, sobre los aprendizajes escolares, hay que reflexionar sobre la construcción propiamente escolar, pedagógica, de la desigualdad. La institución escolar no solamente reproduce las desigualdades sociales sino que produce sus propias marcas exclusoras (cf. Dubet, 2003, Duschatzky, 1999; para

un análisis histórico sobre esta construcción, Puiggrós, 1995). En esta dirección, es necesario construir más información sobre los “datos blandos”, no estadísticos sino de un registro cualitativo, sobre las interacciones cotidianas al interior del sistema. (Dussel, 2007: 12).

Por último, si bien la Institución brinda distintos dispositivos para acompañar a los estudiantes en el recorrido de formación académica, no siempre son suficientes. La posibilidad de avanzar en estrategias metodológicas que modifiquen prácticas excluyentes, podría contribuir en mejorar la gestión institucional con todos sus actores en pos de facilitar la inclusión y la permanencia en la formación docente con calidad educativa.

### Estrategia metodológica

Para llevar a cabo la investigación, se utilizan estrategias de recolección de datos cualitativos.

La comprensión del significado “cualitativo” incluye cognición, afecto, intenciones y todo lo que se refiere a la “perspectiva de los participantes”. O sea, los abordajes cualitativos hacen hincapié en la construcción social de la realidad en donde se busca responder a preguntas que ponen el énfasis en cómo se produce la experiencia social y con qué significados.

Para indagar sobre el recorrido escolar de los estudiantes, sus trayectorias educativas, los factores subjetivos e institucionales en consonancia con las prácticas áulicas que posibilitan la inclusión y la permanencia en el nivel superior terciario con calidad educativa. Se utilizan como instrumentos de recolección de datos, la encuesta, la entrevista en profundidad y autobiografías. Según Taylor y Bogdan (1992) permite al investigador comprender la perspectiva de los actores a partir del propio relato de los protagonistas, “tratando de descubrir cómo construyen su propio mundo, así, se entreteje la experiencia individual con la realidad histórica” (Sautu, 1999: 23).

El criterio de selección de la muestra no es probabilístico sino intencional. Se seleccionan casos que varíen en aquellas características consideradas relevantes para la respuesta al interrogante planteado.



Los estudiantes que conforman la muestra corresponde a la población que cursa primer año en los Profesorados en Economía y en Ciencias de la Administración en el año 2015.

La investigación se focaliza en las dimensiones de análisis:

### Dimensión Subjetiva

- 1.1. Autobiografía escolar.
- 1.2. Huellas escolares significativas.
- 1.3. Actividades complementarias educativas.
- 1.4. La tecnología como medio educativo significativo, Los datos empíricos se relevan con narrativas vivenciales de su recorrido escolar y de vida, profundizando la información con entrevistas.

### Dimensión Institucional

2.1. Actores referentes (Directores de departamento, tutores docentes y tutores alumnos, profesores representantes del consejo directivo, etcétera). Instrumento de recolección de datos: entrevistas. Algunos aspectos a relevar: Representaciones sociales acerca de la inclusión y de la permanencia en la escolarización formal; nociones acerca de la calidad en la enseñanza y el aprendizaje en la formación docente; vías de comunicación con los estudiantes ingresantes; diseño y organización del recorrido inicial en la formación académica de los profesorado; estrategias de orientación y acompañamiento a los ingresantes; recursos y ámbitos institucionales de asistencia a los alumnos.

### Conclusiones

Considerando el rendimiento interno del sistema educativo argentino, la deserción escolar es un problema central que aunque desde décadas atrás ocupa un lugar importante en la discusión política y gubernamental; sigue siendo un problema no resuelto, un problema que se

afianza y que con múltiples esfuerzos se logra bajar el nivel de deserción pero que no logra revertir sustancialmente la situación problema: el desgranamiento escolar y la baja tasa de graduación.

El Estado argentino había efectuado una promesa que consistía en brindar educación pública de calidad al alcance de todos los habitantes de la Argentina para lograr, por medio de la educación escolar, un mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de los argentinos (Tedesco, 2003).

Frente a la situación de deterioro progresivo de la educación que ha afectado al país en las últimas décadas se torna perentoria la activa participación de los ISFD –Institutos Superiores de Formación Docente– como actores protagónicos en las propuestas de transformaciones en el sistema educativo para la formación de docentes. El mundo contemporáneo está caracterizado por transformaciones sustanciales que tienen influencia en todos los campos de la vida social; y las instituciones educativas no están exentas a estas transformaciones, según Bauman (2005), se cuestiona a la educación. El valor de la educación tenía su fundamento en tanto que ofrecía un conocimiento duradero, sólido y para toda la vida; pero al surgir la modernidad líquida la educación se encuentra que ya no dura tanto como un activo durable, es casi un pasivo. Un empleo no es para toda la vida. La solidez, es una amenaza y no algo deseable como antaño; es socialmente repulsivo y alarmante. La pasión del consumo está en descartar, tirar al bote de basura, consumir algo nuevo. El software es nuevo; y se mercantiliza el conocimiento. El conocimiento, y con él la educación, toma molde de mercancía y el producto –mercancía– tiene vida corta. La educación tiene vida corta. Cada vez son más los detractores de una educación institucionalizada. Y además, el cambio es impredecible, la educación cae en lo errático del futuro, y tiene una nueva amenaza. El mundo es volátil y el cambio es instantáneo. El éxito laboral ya no es seguir un modelo sino “ser uno mismo” y generar equipos de trabajos, integrados a redes, y se vende más la diferencia que la semejanza. Es necesaria la educación permanente (Bauman 2005).

Vivimos una época signada por la incertidumbre derivada de la vertiginosidad de los cambios. Un mundo marcado por el predominio

de un contexto tecnológico que obliga a revisar y reformular los criterios de legitimidad de los conocimientos y, consecuentemente, los supuestos de formación de los docentes. Ello lleva a la necesidad de reconceptualizar el estudio de la formación de los docentes en un enfoque integral e interdisciplinario que dé cuenta de las determinaciones múltiples de la situación actual y que mueva a la búsqueda de caminos superadores (Res. núm. 6627).

El análisis, centrado en el Instituto Superior del Profesorado “Dr. Joaquín V. González” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es un Instituto de Formación Docente de nivel terciario no universitario que se especializa en la formación de profesores, creada en 1905 como Instituto Nacional Superior del Profesorado. Actualmente depende del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y otorga títulos de validez nacional. Los alumnos provienen casi en su mayoría del Gran Buenos Aires; pocos residen en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y viajan diariamente porque prefieren estudiar en una institución reconocida como el mejor de los institutos de profesorado y a su egreso lograr una rápida inserción laboral.

Si bien el alumnado ingresante es heterogéneo en cuanto a edades y a trayectorias escolares, para Ciencias Económicas se inscriben alumnos que han iniciado una carrera universitaria de contador público, de licenciatura en administración o en economía, pero que por las exigencias académicas y el bajo rendimiento obtenido en la facultad, luego de más de una instancia de exámenes desaprobados, han desistido de continuar y ven al profesorado en Economía o en Ciencias de la Administración como una opción de menor nivel, pero que pueden lograr una inserción laboral más rápida y además, solicitan que se le reconozcan por equivalencias los tramos de la Formación Específica Disciplinar aprobados en la Facultad que han logrado aprobar.

Las particularidades antes descriptas del Departamento de Ciencias Económicas hacen que tome especial relevancia la singularidad del universo de alumnos de las dos carreras del departamento, debiéndose tener en cuenta las trayectorias formativas de los estudiantes, constituyendo un aspecto crucial al momento de plasmar las políticas

curriculares en propuestas pedagógicas y contextualizar la práctica docente sin perder de vista al sujeto que se encuentra prescrito en el currículum. La conformación de equipos de trabajos, liderados por los directivos permite lograr en las instituciones mayor eficiencia y eficacia, lograr mayor sentido de pertenencia ya que una institución es mucho más que la suma de individualidades y para lograrlo es fundamental aumentar las instancias que permitan fortalecer el sentido de pertenencia de a la organización (Gvirtz, S. y otros, 2012: 124), logrando la integración en un todo fundado en la búsqueda del crecimiento mutuo, participativo, colaborativo y de desarrollo, para todas las carreras de profesorado en este caso.

Para el caso de los institutos superiores de formación docente la responsabilidad es doble: por un lado recibe a un alumno que ya trae sus propias problemáticas y no es coincidente con el alumno descrito en el ideal de alumno; pero además –en caso que se gradúe– tendrá que interactuar con niños, adolescentes y adultos que como él no tienen cabida en un formato prescrito de la institución educativa creada siglos atrás. La actualización de los planes de estudios es indispensable pero no suficiente. En los Diseños Curriculares queda plasmada una propuesta curricular, con contenidos prescritos en su abordaje general. La propuesta de enseñanza debe ser con contenidos flexibles, aspectos metodológicos variados y socialmente significativos, ya que es una tendencia marcada que los alumnos –futuros docentes– en sus prácticas tiendan a reproducir sus propias experiencias como alumnos cuando ejercen como docentes.

Si bien no es posible armar una propuesta curricular a medida de cada alumno, puede proponerse un diseño curricular que contemple problemáticas que se encuentran sostenidas en el tiempo y que conducen a la deserción del estudiante. Cuando el sistema educativo haya logrado retener, graduar en tiempo y forma, brindando una educación integral y de calidad, se estará en presencia de una buena escuela.

Por último, síntesis de los datos indagados a tener en cuenta para mejorar la retención de matrícula, dado que al finalizar esta investigación en el mes de noviembre de 2015, de 53 alumnos inscriptos,

mantenían la regularidad sólo 24, es decir el 45% de la matrícula, si bien suelen reinscribirse en el próximo período lectivo, es para estar atentos en las acciones a implementar para evitar el desgranamiento de estudiantes.

En función a las respuestas obtenidas, las características y perspectivas de los alumnos ingresantes en los Profesorados de Ciencias de la Administración y Economía en el año 2015, podríamos decir que se trata a en su mayoría a estudiantes del género femenino (67%), la edad predominante está entre los 25 y 31 años, le continúa con el 33% el intervalo de 18-24 años, éste grupo de alumnos recién egresa del nivel medio y no tienen hijos. Del relevamiento también surge que el lugar de residencia es por lo general el Gran Buenos Aires. Consultados sobre los niveles de alfabetización académica de los padres de los estudiantes notamos que un alto porcentaje tiene el secundario completo. Las actividades laborales de los padres son muy variadas, Además cabe destacar que solo 4% para los padres y 8% para madres son docentes.

Los alumnos en su mayoría provienen de escuelas de gestión pública, y el 50% de los mismos tienen su primer inscripción en el nivel superior terciario; es interesante destacar que un 21% de los ingresantes realizó estudios profesionales concluidos en la universidad, relacionados con la Administración o Economía y hoy deciden por la carrera docente, solicitando equivalencias por las instancias curriculares disciplinares y cursando las materias del Campo de la Formación de la Práctica Profesional.

Consultados sobre su percepción sobre su rendimiento general más de la mitad de los encuestados considera que es bueno y que la elección de su carrera docente está motivada por el interés de enseñar.

Su participación en el aula es pasiva, lo que los limita a tomar apuntes, escuchar y hacer ejercicios, muestran poca autonomía para gestionar su propio aprendizaje, pocos consultan libros y la información que puede proveer Internet. Mínima es la interacción para generar nuevas ideas a través de resolver y plantear situaciones nuevas.

Los rasgos que visualizan de sus pares estudiantes es fundamentalmente el esfuerzo que le dedican al estudio, acompañado de

la amistad que se genera en el grupo de clase. También destacan la inteligencia y en menor medida las dificultades que se presentan el desarrollo cotidiano de las clases.

Para aprobar las materias consideran que lo más relevante es el esfuerzo y la capacidad de aprendizaje de cada uno y en menor medida vencer las dificultades que se presentan en cada asignatura; consideran facilitadores para continuar los estudios fundamentalmente sus características personales, el acompañamiento familiar, la vocación por la carrera seleccionada y los aspectos educacionales. También consideran como aspectos favorecedores para continuar los estudios, la perseverancia, los proyectos personales y la organización del tiempo para estudiar son elementales para obtener buenos resultados. En menor medida, pero presentes, está la autoestima y el tiempo dedicado al estudio.

Como principal obstáculo para continuar sus estudios tienen en cuenta su situación económica, las actividades laborales de largas jornadas de trabajo, la distancia de traslado por el lugar de residencia. También influye la falta de apoyo familiar y la situación social.

En relación a los aspectos educacionales, las dificultades se encuentran repartidas entre la mayor exigencia en el estudio, muy distinta al nivel secundario, la deficiencia en la formación en el secundario, no tener hábitos de estudio, no entender la metodología de enseñanza y aprendizaje, especialmente por el volumen de lectura en cada asignatura. Los múltiples factores dificultan un buen desenvolvimiento en la construcción de los aprendizajes en la formación docente.

La función del tutor es acompañar la trayectoria de aprendizajes de los estudiantes. Esta trayectoria de aprendizajes incluye aspectos conceptuales, emocionales, afectivos y esquemas de acción para desenvolverse desde lo administrativo hasta lo pedagógico. La idea es desarrollar acciones de acompañamiento, orientación y seguimiento de los estudiantes, tendientes a generar condiciones que favorezcan los procesos de inserción institucional y la continuidad de los estudios superiores que redunde, en lo posible, en el mejoramiento de la calidad de su formación.

Las acciones de los Tutores son mediadas a través del rol de los Tutores pares: alumnos avanzados de las distintas carreras, que ayudan a los alumnos ingresantes. Éstos cumplen la función de orientar y servir de guía en los distintos aspectos de la vida académica del profesorado a partir de haber transitado distintas problemáticas.

Una de las tareas del Tutor es tener una base de datos, con el aporte de las herramientas digitales, con el objeto de comunicar anuncios y ofrecer ayuda en función de las necesidades de cada uno. El uso de la tecnología digital, permite ahorrar tiempo que generalmente es escaso y además monitorear a los estudiantes.

Dentro de las intervenciones se está intentando comprender cuáles son las causas de las inasistencias y se busca operar en las situaciones que se van presentando, para facilitar la resolución de los obstáculos que se presentan los alumnos, en la medida que los puedan explicitar.

Las principales demandas de los alumnos se relacionan con cuestiones vinculadas a la dinámica de funcionamiento del Instituto, la resolución de trámites administrativos, preguntas sobre disposiciones reglamentarias y/o académicas. Se va registrando la información y sistematizándola para poder tener un relevamiento de las distintas problemáticas detectadas.

Una de las acciones es mirar "...las cartillas de las distintas materias, de las cuales sacamos la información sobre inasistencias". En caso de detectar que se han producido muchas ausencias dentro de un curso, se trata de dialogar con los docentes de la materia en cuestión o con los Directores y/o Coordinadores de cada carrera.

En algunas ocasiones la intervención es a partir de la solicitud y preocupación manifestada por los mismos docentes, tratamos de localizar al estudiante para conocer los motivos de su ausencia.

Por otra parte, para retener a los estudiantes, se trabaja en el refuerzo de los pares Tutores, a través de capacitación adecuada e intercambio en encuentros periódicos, para realizar el acompañamiento de los ingresantes. Más allá del diálogo constante con sujetos particulares o con grupos o comisiones, lo que se intenta es potenciar la idea de

que la educación debe ser pensada en clave de derecho y desde allí todos deben intervenir para acompañar, sostener y ayudar a facilitar el tránsito de los estudiantes por la institución.

En caso de solicitarlo los alumnos, se formalizan entrevistas personales, donde se atienden aspectos puntuales que quieran plantear. Se efectúa seguimiento de estos casos, tanto en forma presencial como virtual.

Otras de las intervenciones que se trabajan en la cotidianeidad tienen que ver con aspectos vinculados a dificultades propias de la convivencia institucional (entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes); estudiantes que presentan alguna discapacidad (motora, visual, auditiva), etcétera.

También "...desde fines del año 2014 se trabaja en forma transversal, con los tutores de todos los turnos, en equipo de trabajo, coordinados por el equipo directivo del Instituto". Aquí es donde se pone de manifiesto la necesidad del trabajo colaborativo y cooperativo de los distintos actores de la institución: tutores, docentes, autoridades, personal administrativo e incluso el rol de los tutores pares que son los referentes más cercanos con los que cuentan los estudiantes para acercarles sus inquietudes y permite continuar visualizando su proceso de formación docente.

## Bibliografía

- Acosta, F. Pincasz, D. (s/f). *La tutoría en la Escuela. Notas para una historia. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Presidencia de la Nación.* Disponible en: [http://www.academia.edu/19245218/Las\\_tutor%C3%ADas\\_en\\_la\\_escuela.\\_Notas\\_para\\_una\\_historia](http://www.academia.edu/19245218/Las_tutor%C3%ADas_en_la_escuela._Notas_para_una_historia)
- Alliaud, A. (2007). *Labiografíaescolar en el desempeño de los docentes. Documentos de trabajo núm. 22*, Universidad de San Andrés. Disponible en [www.udesa.edu.ar/files/ESCEDU/DT22-ALLIAUD.pdf](http://www.udesa.edu.ar/files/ESCEDU/DT22-ALLIAUD.pdf)
- y Duschatzky (comp.). (1992). *Maestros. Formación, práctica y transformación escolar.* Buenos Aires: Mino y Dávila Editores.



- Bauman, Z. (2005). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.
- Bonina, C. y Frick, M. (2007). *TELECOM-CIDE, DTT*, núm. 45.
- Diker, G. y Terigi, F. (1997). *La formación de maestros y profesores: hoja de ruta*. Buenos Aires: Paidós.
- DINIECE. (2005). *La Formación Docente en el marco de la Educación Superior No Universitaria. Una aproximación cuantitativa a su oferta de carreras, capacitación, investigación y extensión, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*. Disponible en : <http://diniece.me.gov.ar>
- Dubet, François. *Ondeestariam as promessas de mudança no sistema escolar? Presença Pedagógica*, v. 10, núm. 59, pp. 49-52, set/oct. 2003.
- Duschatsky, S. (1999). *La escuela como frontera*. Buenos Aires. Paidós.
- Dussel, I. (2007). Más allá de la crisis. Visión de alumnos y profesores de la escuela secundaria argentina. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- Gallart, M. A. (1992). La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación. En: Forni, Gallart y Vasilachis. *Métodos cualitativos*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Grimozzi, S. (2011). *Fracaso escolar. ¿Por qué se quedan los que se quedan*. 1era Edición. Buenos Aires: Bonum.
- Gvirtz, S. (2005). *De la tragedia a la esperanza. Hacia un sistema educativo justo, democrático y de calidad: construyendo un futuro para la Argentina del siglo XXI*. Buenos Aires, Academia Nacional de Educación.
- Gvirtz, S. et al. (2007). *La educación ayer, hoy y mañana. El ABC de la pedagogía*. Buenos Aires, Aique Grupo Editor.
- Gvirtz, S. y otros. (2012). *Construir una buena escuela: herramientas para el director*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Nicastro, S. Greco, B. (2012). *Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Sapiens. 2° reimp.
- Puiggrós, A. et al. (2007). *Cartas a los educadores del siglo XXI*. Buenos Aires: Galerna.

- Puiggrós, A. (1995). *Volver a educar*. Buenos Aires: Espasa Calpe.
- Resoluciones: CFE núm. 93/09 y Anexo “Orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria” y CFE núm. 103/10 y Anexo: “Propuestas para la inclusión y/o regularización de las trayectorias escolares en la educación secundaria”.
- RESOLUCIÓN 74/CFE/08. *Titulaciones para las carreras de formación docente*.
- RESOLUCIÓN 83/CFE/09. *Profesorado de Nivel Superior*.
- RESOLUCIÓN núm. 6.627. MEGC/09–Diseño Curricular del Profesorado Superior en Economía. Anexo *Boletín Oficial 3401*.
- Sautu, Ruth. (compiladores). (1999). *El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores*. Editorial de Belgrano. Universidad de Belgrano, Buenos Aires.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La entrevista en profundidad*. Capítulo IV (100-132). Barcelona: Ibérica.
- Tedesco, J. C. (1987). *El desafío educativo: calidad y democracia*. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.
- (2003). “Los pilares de la educación del futuro”. En *Debates de educación* (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaime Bofill; UOC. [Fecha de consulta: 20/11/16]. <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>
- Terigi, F. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. *III Foro Latinoamericano de Educación*. Fundación Santillana.
- Tenti Fanfani, E. El oficio de maestro. Contradicciones iniciales, En Terigi, Flavia, “Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las historias escolares”. *Jornada de Apertura del ciclo lectivo 2010*, 23 de febrero de 2010, Santa Rosa. Disponible en: [http://www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi\\_Conferencia.pdf](http://www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi_Conferencia.pdf)
- Vasilachis de Gialdino (Coord.). (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa Editorial.