

## **FORMACIÓN VERSUS EVALUACIÓN EN EL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE**

Mayela Eugenia Villalpando Aguilar

Doctora en educación. Profesora-investigadora del Centro de Investigaciones Pedagógicas y Sociales.  
eugenia27va@yahoo.com

Recibido: 12 septiembre 2016  
Aceptado: 30 septiembre 2016

### **Resumen**

Se abordan algunas cuestiones que relacionan la formación con la evaluación de los maestros de la educación obligatoria en nuestro país, en el contexto de la Reforma Educativa que ha resultado controversial por cuanto afecta las condiciones laborales del ejercicio profesional docente.

Hoy en día, la falta de reconocimiento al liderazgo del maestro, tanto por parte de sus alumnos como de la comunidad educativa, ha fortalecido el desánimo y demeritado el genuino interés en la enseñanza y la transformación social que caracterizó al magisterio mexicano del Siglo XX.

Un docente que se limita a cumplir con las reglas establecidas, en el programa escolar, en la convivencia con sus estudiantes, atemorizado por un sistema que amenaza con evaluarlo, lo que menos puede hacer es disfrutar de su profesión.

Aunque la evaluación docente ha sido planteada como una oportunidad para mejorar la educación, a través de la identificación de las debilidades del desempeño para orientar la formación continua, la realidad es que los maestros han reaccionado con resistencia a esta política evaluativa, defendiendo la seguridad de su trabajo, las

garantías laborales y las conquistas sindicales logradas a lo largo de más de siete décadas.

Las múltiples perspectivas y contextos expresados por las voces de los maestros, nos permiten entender que el desarrollo profesional docente tiene aristas de naturaleza personal, familiar, laboral e institucional que no se han considerado en el diseño y aplicación de la evaluación al magisterio.

**Palabras clave:** Formación docente, evaluación, educación básica.

### **Abstract**

They are analyzed some issues related training with teacher evaluation in the context of educational reform that has proved controversial as it affects the labor conditions of teachers professional practice in our country.

Today, the lack of recognition of the teacher's leadership, both by students and the educational community, has strengthened discouragement and devalued genuine interest in education and social change that characterized the Mexican teachers of the twentieth century.

A teacher who merely comply with the rules established in the school curriculum, in living with their students, daunted by a system that threatens to evaluate him, can't enjoy his profession.

Although teacher evaluation has been raised as an opportunity to improve education, through identifying weaknesses performance to guide continuous training, the reality is that teachers have reacted with resistance to this evaluative policy, advocating safety work, labor guarantees and trade gains made over more than seven decades.

Multiple perspectives and contexts expressed by the voices of teachers, let us understand that the teacher professional development has edges of a personal, family, work and institutional that have not been considered in the design and implementation of the teaching evaluation.

**Keywords:** Teacher training, evaluation, basic education.

**E**n este documento se analizan aspectos que relacionan la formación con la evaluación de los maestros que atienden la Educación Obligatoria en nuestro país, en particular los que tienen relación con las condiciones laborales del ejercicio profesional docen-

te. Si bien la educación obligatoria incluye el nivel de básica y medio superior, en el presente documento me referiré sólo a los docentes de educación básica, por ser el nivel educativo que ha generado mayor controversia y preocupación en los años recientes de aplicación de la Reforma Educativa.

Inicio abordando los referentes conceptuales de la profesionalización, formación, desarrollo profesional y evaluación del desempeño docente para el entendimiento de sus posibles relaciones en el ámbito de la gestión escolar, de acuerdo con los programas oficiales vigentes. En seguida, se incluyen algunos elementos de la Estrategia Nacional de Formación Continua y Desarrollo Profesional en Educación Básica.

Mediante entrevistas a los docentes, se analiza la diversidad de perspectivas y contextos expresada por las voces de los sujetos, para entender que la formación y el desarrollo profesional tienen aristas de naturaleza personal, laboral e institucional que no se han considerado en la evaluación del desempeño y el diseño y planeación de las políticas de profesionalización del magisterio.

## **La profesionalización y la formación docente**

A partir de que el Estado Mexicano asume por disposición legal la responsabilidad de la formación del magisterio, las políticas que han apoyado la diversificación y masificación de los programas formativos no han estado sustentadas en una reflexión pedagógica que aporte elementos teóricos para la conformación del campo de la formación de profesores en nuestro país. Sin embargo, han mantenido una relación estrecha con diversas concepciones acerca de la profesionalización docente, en tanto se le considera una de las metas a lograr en relación con la mejora educativa.

Al analizar estas concepciones, se pueden identificar las que corresponden a sucesivos períodos de evolución del término (De Iba-

rrola, 1999). En una primera etapa, la profesionalización se entiende en el propósito de otorgar a la profesión magisterial el mismo rango profesional y laboral que el resto de las carreras universitarias, lo cual implicaba reconocer su carácter subprofesional por las condiciones de empleo y de trabajo docente, las características de las organizaciones escolares y las modalidades de la formación inicial y continua de los profesores.

Durante la década de los años noventa del siglo pasado y la primera de éste, la política de formación de profesores está ligada a una estrategia de profesionalización entendida como extensión de los años de formación, lo cual implica la acreditación de mayores niveles de escolarización y la obtención de un grado, primero a través de los estudios de maestría y de doctorado, actualmente.

Además de generarse cambios en la conformación del sistema de formación permanente del magisterio, otro de los resultados asociados a la profesionalización es el modelo de incentivos para incrementar la retribución salarial del docente. Esta situación contribuye a modificar las expectativas docentes ya que cada vez es más frecuente, entre los profesores de educación básica, el ingreso a los programas de posgrado en educación como una alternativa para la promoción laboral y salarial.

Ser maestro es ante todo una actividad laboral con una condición ambigua entre el trabajador asalariado y el profesionista liberal. En este contexto, el maestro es quien se dedica a enseñar profesionalmente y de eso vive. Se propone continuar los estudios para fortalecer el desarrollo profesional y, en última instancia, elevar la calidad de la enseñanza. A diferencia de otros procesos formativos, la formación docente implica una capacitación disciplinaria en un campo de conocimiento así como una capacitación pedagógica; tiene por tanto un doble carácter.

La profesionalización refiere a las condiciones laborales e institucionales existentes en la docencia y en la formación del magisterio, así como la certificación oficial del perfil profesional. En cambio, el de-

desarrollo profesional supone una interrelación de dos dimensiones, el saber formal derivado de un campo disciplinario y el saber experto que se logra con la práctica. Por su parte, la profesionalidad (Camps, 1993) es un criterio ético de valoración, que vincula la autoformación y la autonomía de quien desempeña un rol profesional en la actividad social que permite mantener las condiciones materiales de la vida, al mismo tiempo que la excelencia personal.

### **La formación docente**

A diferencia de la concepción derivada de los modelos de formación de profesores que enfatizan la posesión de habilidades y competencias, en el presente trabajo se entiende la formación docente como una evolución en el desarrollo personal y profesional de individuos con relativa autonomía, fruto de la reflexión y apoyada en un sentido crítico y ético de unas determinadas circunstancias.

De acuerdo con Ferry (1991), la formación es una dinámica de desarrollo personal que cada sujeto realiza por sí mismo con la ayuda de mediaciones que lo posibilitan, de la interacción con los otros y de la pertenencia a un grupo social de referencia. La experiencia de formación requiere de un tiempo y un espacio para la reflexión e implica un proceso permanente desde la infancia hasta la vejez.

En esta dimensión de vida, la formación puede entenderse en tres niveles (Ferry, 1991: 50): a) El proceso personal que implica fortalecer la capacidad individual de aprender; b) El ámbito institucional que se constituye a través de las mediaciones o procesos instituidos conformados en programas reconocidos y certificados socialmente; y c) La función social de transmisión y legitimación del saber de una cultura que prevalece en el grupo o comunidad de referencia.

Si bien es cierto que el aprendizaje de la profesión es ineludiblemente personal, también lo es que se da en un contexto de trabajo y

en una cultura de pertenencia. La formación profesional del profesor es por tanto, parte de las condiciones del trabajo docente. Es importante por ello, analizar el carácter profesional de la docencia como un conjunto de elementos normativos, institucionales y culturales, operantes en el espacio social de desempeño del docente.

Este trabajo parte del supuesto de que la formación constituye una alternativa para incrementar el margen de autonomía en el manejo de las condiciones estructurales del trabajo docente, individualmente considerado, o de la profesión como grupo magisterial.

Actualmente, se reconoce una tercera dimensión indispensable en la capacitación docente, el desarrollo de la inteligencia emocional, debido al desgaste de estrés al que está sometida esta actividad laboral. De todos los sectores en los que se desempeñan los profesionistas, la enseñanza es la que presenta los niveles más altos de agotamiento emocional o el denominado “burnout” provocado por la tensión constante entre las diversas demandas a las que atiende un docente: las necesidades de aprendizaje de los alumnos, las expectativas de los padres de familia y los requerimientos administrativos de las autoridades educativas. La falta de reconocimiento al liderazgo del maestro, tanto por parte de sus alumnos como de la comunidad educativa, ha fortalecido el desánimo y demeritado el genuino interés en la enseñanza y la transformación social.

Un docente que se limita a cumplir con las reglas establecidas, en el programa escolar, en la convivencia con sus estudiantes, atemorizado por un sistema que amenaza con evaluarlo, lo que menos puede hacer es disfrutar de su profesión.

## **La evaluación del desempeño docente**

A lo largo de la historia del magisterio, se han llevado a cabo diversos medios para evaluar su trabajo de enseñanza, desde la valoración de

cualidades personales, religiosas o morales en el siglo XVIII, pasando por los inspectores (S. XIX) o evaluaciones por parte del inspector escolar, los sistemas escalafonarios y de retribución salarial como funcionario público (S. XX).

Con la llegada de las sociedades del conocimiento, se espera que el docente desempeñe una labor profesional, por tanto se requieren acercamientos complejos para evaluarlo. Existen diversos modelos de evaluación: aplicación masiva de pruebas estandarizadas, medición del desempeño basado en el rendimiento de los estudiantes, sistemas de indicadores múltiples, portafolios, evaluación formativa y sumativa para la mejora (Martínez Rizo, 2015).

Aunque la evaluación docente ha sido planteada como una oportunidad para mejorar la educación, a través de la identificación de los mejores y los menos buenos con el propósito de ayudar a estos últimos a orientar su formación continua, a partir de la identificación de sus debilidades, la realidad es que los maestros han reaccionado con resistencia a esta política evaluativa, defendiendo la seguridad de su trabajo, las garantías laborales y las conquistas sindicales logradas a lo largo del siglo XX.

La mejora de la escuela es posible, siempre y cuando se incorpore la experiencia y el trabajo cotidiano que desarrollan los maestros en el aula, con mejores recursos y condiciones para el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, y a juzgar por lo acontecido durante el ciclo escolar 2015-2016 las autoridades educativas han caminado en el sentido inverso, disminuyendo los recursos y apoyos, mientras aumentaban las presiones y condicionamientos negativos por parte de las instancias superiores a nivel federal y estatal. La política de evaluación actual ha propiciado distintas formas de percepción y actuación de los maestros, las cuales comparten el propósito de enfrentar los diversos controles a los que son sometidos como parte de la evaluación. Finalmente, en la actividad cotidiana del aula el responsable es

el maestro de grupo, tanto frente a sus alumnos como a los padres de familia, quienes son el centro de valoración acerca de su desempeño profesional.

El análisis sobre las modalidades de conflictos de colaboración en las escuelas muestra que los conflictos emergen en todos los campos en los que los intereses particulares (personales o grupales) se ven afectados por decisiones relacionadas con el ámbito laboral o los intereses negociados a nivel organizacional y expresados como intereses institucionales, (Ball, citado en Jiménez y Perales, 1999).

La evaluación del desempeño docente no puede considerarse desde una dimensión meramente individual puesto que éste se lleva a cabo en el contexto de la organización escolar y es la dimensión institucional la que define el trabajo docente.

Como lo afirman los mismos directivos del INEE, –evaluar a los maestros no los mejora automáticamente– (Martínez Rizo, 2015); se requiere mejorar sus oportunidades de formación y los apoyos requeridos durante su desempeño laboral. Por tanto, la Reforma Educativa requiere consolidar primero a las instituciones formadoras de docentes, desde los aspirantes a ser docentes, elevando su perfil de ingreso. Una evaluación integral del servicio profesional docente que eleve las expectativas laborales de quienes deciden dedicarse a la enseñanza.

Es importante señalar que en el proceso de participación y consulta en el ámbito de Jalisco, se parte de una concepción de desarrollo profesional que limita los procesos formativos a la adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias individuales, considerándose una responsabilidad del trabajador, el generar las alternativas para mejorar la enseñanza.

Es necesario afrontar los problemas para el mejoramiento de la calidad de los programas, ampliando el análisis desde una perspectiva que contemple la demanda de los actores sociales, en función del sentido que presenta para ellos la educación y la formación. Ésta es una base



para comprender y determinar con mayor pertinencia los programas educativos. Pensar la calidad desde la perspectiva de los profesores puede ayudar a comprender las relaciones sociales en las cuales se conforma una trayectoria personal de formación tanto como una estrategia de política educativa.

### **Estrategia Nacional de Formación Continua y Desarrollo Profesional. Educación Básica.**

La política pública de formación de docentes publicada en 2015, establece los criterios generales para una estrategia nacional de programas y cursos de formación continua dirigidos a los docentes y técnicos docentes, directivos, supervisores y asesores técnicos que forman parte del Servicio Profesional Docente.

Entre las prioridades está la oferta de formación continua para el personal educativo sujeto a procesos de Regularización y Nivelación al haber obtenido resultado No Idóneo en el Concurso de Ingreso o bien en la evaluación de permanencia.

### **Oferta de Formación Continua y Desarrollo Profesional**

Además, acorde con el Modelo Educativo y la Propuesta Curricular 2016 para la Educación Básica, se prevé el desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños, lo cual implica la formación en ese ámbito por parte de los maestros de educación primaria y secundaria.

Asimismo, la dimensión que se agrega como autonomía curricular en las escuelas, implica un porcentaje de tiempo asignado para las diversas actividades que el docente tendrá que incluir de manera efectiva en su planificación en el aula.

La Consejera Presidente del INEE, Sylvia Schmelkes, en conferencia de prensa al concluir el 2° Foro de Consulta sobre el Modelo

Educativo, ha reconocido la necesidad de adecuar la evaluación docente al nuevo Modelo y Propuesta Curricular 2016, ya que será necesario redefinir los perfiles, parámetros e indicadores para evaluar el desempeño de los maestros de educación básica (González, 2016).

Asimismo, señala la importancia de un sistema articulado entre el modelo educativo para la educación obligatoria y la formación inicial y continua de los profesores que responda a los nuevos perfiles requeridos.

En los informes de la UNESCO (2005) se presentan evidencias de que los países con altos logros en aprendizajes son los que han invertido de manera consistente en la mejora de la profesión docente.

El mejor ejemplo de un sistema educativo articulado es el Finlandés cuyos resultados exitosos en los aprendizajes de los estudiantes son muy conocidos; quizás menos divulgado es el secreto de estos resultados: la inversión en la formación inicial de los docentes cuya calidad se garantiza mediante la selección de los mejores aspirantes universitarios para dedicarse a la enseñanza; asimismo, los centros de formación continua se basan en el modelo de investigación-acción sumado a los años de formación teórico disciplinaria. No existe un cuerpo de inspección educativa y los profesores son muy respetados en su comunidad.

Los mejores docentes y más competentes están situados en los primeros años de la educación obligatoria, en los cuales se requiere mayor peso en la didáctica. La escuela cuenta con un número pertinente de personal de apoyo. La excelencia académica se complementa con la capacidad de comunicación, actitud social y empatía o sensibilidad humana indispensable en el proceso educativo.

Por el contrario, en nuestro país la inversión en formación es malgastada cuando los egresados de las Escuelas Normales quedan en desempleo si no cumplen el criterio de calidad exigida por las pruebas de oposición para acceder al puesto de maestro.

De acuerdo con investigaciones nacionales, los estudiantes normalistas no tienen como primera opción de estudios superiores la enseñanza, sino como una segunda o tercera alternativa, lo cual demerita el perfil de ingreso de los futuros docentes.

En los Concursos de Oposición realizados durante el ciclo escolar pasado se tiene registro de un total de 163,913 participantes a nivel nacional (ver tabla 1):

**Tabla 1 Concursos de Oposición 2015-2016**

Proceso	Idóneos	No idóneos	Total
Ingreso al Servicio Profesional Docente	63,852	60,979	122,831
Promoción a cargos de Dirección	14,114	9,742	23,586
Promoción a cargos de Supervisión	4,310	5,572	9,882
Promoción a cargos de Asesoría Técnica Pedagógica	3,228	4,368	7,614

Fuente: [www.inee.edu.mx/index.php/servicio-profesional-docente/bases-de-datos](http://www.inee.edu.mx/index.php/servicio-profesional-docente/bases-de-datos)

En el mismo ciclo escolar en Jalisco, presentaron la evaluación para ingreso al SPD (7,311) resultando idóneos el 56.8% y no idóneos el 43.2%. En modo comparativo, en Michoacán se presentaron (1,901) con 59.8% no idóneos y 40.2% idóneos, mientras en Chiapas, de un total de 6,795 evaluados, el 76.3% resultó no idóneo y el 23.7 idóneo.

En la evaluación para la permanencia se presentaron un 10% del total de docentes en la entidad (76,546), cuya cifra asciende a 7,159 docentes evaluados, de los cuales se publican las siguientes cifras: Suficiente, 38.12%; Bueno 37.94%, Destacado 7.95%; Insuficiente 12.74% y No presentó el 3.25%.

El énfasis en la evaluación al interior de la Reforma Educativa proviene de dos actores sociales que han ejercido presión durante los últimos cuatro años: los medios de comunicación privados y diversas organizaciones del sector empresarial lideradas por “Mexicanos Primero”.

Al observar las consecuencias políticas y sociales que ha obtenido la implementación de la Reforma Educativa pareciera que no ha logrado su propósito de mejorar la calidad educativa, e incluso, se han demeritado las condiciones de la enseñanza y los aprendizajes de los alumnos en, al menos, cuatro entidades de la república: Michoacán, Guerrero, Chiapas y Oaxaca, estados que ya anteriormente registraban los menores niveles de resultados educativos y en los cuales, aunque se ha establecido el concurso de oposición para nuevas plazas y promociones a cargos de dirección y supervisión escolares, el control sobre las plazas que se liberan por incidencias se pretende seguir ejerciendo por el sindicato.

En dichos estados se mantienen las protestas de las organizaciones sindicales disidentes de la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE), que han obstaculizado el avance de la Reforma Educativa, particularmente en el rubro de la evaluación a los docentes de educación básica, pues consideran que afecta directamente los derechos laborales del magisterio, adquiridos durante décadas, y lesionados por las modificaciones legislativas derivadas de la reforma al Artículo 3° Constitucional en 2013.

Las diversas notas periodísticas nos mantienen al tanto de esta situación; sin embargo, hay poco interés en dar seguimiento a los programas de formación específica conforme a los resultados obtenidos en la evaluación del pasado ciclo escolar. ¿Cuáles son las alternativas a instrumentarse para los docentes que obtuvieron resultados no idóneos?

En el Sistema del Servicio Profesional Docente se establece la obligación por parte de la SEP y de los estados, en convenio con las Instituciones de Educación Superior, de presentar la oferta de progra-

mas, en modalidad preferentemente en línea con un máximo de 120 horas, para el personal educativo sujeto a procesos de regularización y nivelación que en el concurso de ingreso, promoción o permanencia, se obtuviera resultado no idóneo.

### **Las voces de los maestros**

En este apartado, mi propósito es recuperar las voces de los maestros de educación básica con la intención de analizar los factores que están presentes, en tanto ideas, y los procesos derivados de los distintos hechos, en el ámbito de la profesionalización docente, que cuenta con al menos dos décadas de seguimiento en Jalisco, y la gestión institucional de la reforma educativa.

Se pretende ahondar en las necesidades de formación y actualización en la realidad de las prácticas cotidianas escolares a través del análisis de algunas entrevistas realizadas con maestros de primaria y secundaria en Jalisco.

En una investigación realizada en diversos municipios del estado, con maestros egresados de un curso estatal de actualización en Matemáticas (2007), mediante la entrevista nos compartieron sus experiencias, que están referidas de manera anónima mediante un código de identificación, y de manera textual en viñetas que enseguida se presentan.

### **Maestros y maestras de 4° grado de primaria**

Al preguntarles a los egresados del Curso de Actualización, centrado en el diseño de juegos para la enseñanza de las matemáticas, acerca de los resultados del mismo que tuvieran relación con su hacer diario en las aulas, comentan de manera individual:

Mira, yo para mí las matemáticas no es mi fuerte, por eso tomé el curso, y me gustó porque nos dieron estrategias y aprendí mucho de los compañeros, cada sesión dábamos evidencia de una actividad que habíamos realizado con nuestros alumnos y con ello formamos una antología... con los juegos a los niños les gusta, les motiva, aunque luego llegan los papás y piensan que estás perdiendo el tiempo porque estás jugando... (ZE031).

Me gustan los cursos por el intercambio de experiencias que a mí en lo personal me trae muchos conocimientos, el año pasado había una compañera que estábamos analizando la resta y platicando dijo, esta forma de resta que vimos, en 25 años que llevo de servicio yo nunca la había escuchado y dice, es más fácil que la que yo explico... entonces por eso a mí se me hacen bien enriquecedores esos cursos... (ZE038).

En cuanto al enfoque pedagógico del programa de matemáticas, comenta una maestra que se desempeña en una escuela urbana del municipio de Zapopan.

No me acuerdo, pero el enfoque personal siempre ha sido que pueda aplicarlas en la vida práctica, insistir mucho que es una materia exacta, en matemáticas no nos podemos acomodar, las cosas son como son...

Un contenido que siempre me ha llamado la atención por el grado de dificultad que representa para los niños y por la poca practicidad en la vida diaria son las fracciones... Yo recuerdo que alguna vez me explicaron en qué consistía realmente la multiplicación de fracciones y me quedé con la boca abierta, yo sabía que multiplicarle y ya estuvo, ese es el resultado, es que a veces ni nosotros los maestros entendemos para qué sirven las fracciones... (ZE157).

También están presentes las voces de quienes consideran que la actualización no es suficiente ni cumple con las expectativas del maestro al reconocer que las debilidades en la formación inicial representan un reto a superar para atender cabalmente el derecho del alumno a aprender en la escuela.

Yo siento que me falta... y que los niños no comprenden o no me entienden o no me explico... sí necesitaría más estrategias didácticas... el caso de la geometría yo he visto que les cuesta mucho trabajo, tanto a los alumnos como a los maestros nos cuesta trabajo, y el planteamiento de problemas, se les dificulta a la mayoría de los niños (ZE028).

Bueno, yo podría hablar de los cursos que están bien encausados... han tratado una y otra vez de hacernos entender cómo es que el niño aprende,

de las teorías que están alrededor del aprendizaje y de la enseñanza... se han preocupado por los maestros y por las carencias didácticas o de conocimiento que tenemos...Yo propondría, como se dice coloquialmente, machetear, los pondría a machetear el enfoque del programa, nos tendríamos que poner a estudiar propósitos generales y propósitos de grado, los contenidos... estos tres elementos para poder hacer una buena planeación... conocer el enfoque es fundamental (ZE192).

La verdad es que no recuerdo, yo estaba en otro momento, estaba embarazada en los últimos meses, entonces, no me acuerdo de nada del curso... (ZE128).

También están las evidencias de un desconocimiento del sentido integral de las operaciones matemáticas que constituyen la base para el aprendizaje continuo entre la educación primaria y la secundaria, en las respuestas obtenidas al preguntar directamente a los maestros: ¿cómo aplica los problemas multiplicativos para el cálculo de áreas, volúmenes y problemas combinatorios?

Me la brinco, porque como que no, no entiendo aplicarla yo con los niños... pues se conocen dos dimensiones ¿verdad?, largo y ancho, para obtener una tercera que es el área ¿verdad?... nomás ahorita lo de combinatorio no me acuerdo... lo de los arreglos rectangulares para lo de problemas multiplicativos... (ZE093).

Pues la comprensión del niño sobre agrupamientos y desagrupamientos de las unidades... el conteo... funciona primeramente con material concreto para luego después irse con la abstracción a lo abstracto... pero siempre material concreto primeramente (ZE128).

En cuarto grado se supone que los niños ya tienen la noción de que una multiplicación es una suma reiterada del mismo sumando y para aplicarlo con el algoritmo... se usa mucho lo que conocemos, lo que son las tablas... y que los problemas multiplicativos son de mucho valor cuando son de la vida real... (ZE192).

Yo primeramente les explico, aun siendo cuarto grado, que la multiplicación es la suma reiterada de una cantidad... y les pongo ejemplos y que hagan el dibujo... si una maceta me cuesta \$50.00, ¿cuánto van a costar 50 macetas?... si el niño entiende que la multiplicación es una suma abreviada, entiende que está repitiendo la cantidad muchas veces...Y para la división es un reparto... si el niño no lo sabe, entonces tendré que empezar más atrás, desde que vamos a repartir, empiezo con que es lo mismo decir a 13 le quito 5 que 5 para 13, estos son antecedentes que a mí me sirven para enseñar la división (ZE028).

## Algunos elementos de reflexión

Al analizar las expresiones de los y las maestras entrevistadas, se puede identificar un interés por mantenerse en contacto con otras maneras de significar la práctica educativa, ya sea a través de la interacción con los compañeros o el cuestionamiento propio acerca de las rutinas de trabajo adquiridas a lo largo de la experiencia y trayectoria docente.

Las evidencias presentadas permiten afirmar que la formación inicial no es garantía de que se dominen los contenidos educativos, el enfoque pedagógico vigente, ni mucho menos, que se desarrollen las habilidades didácticas que requiere el docente para un desempeño eficaz en el aula. En el caso de las matemáticas, se presentan deficiencias en el dominio de los contenidos, así como en el uso de estrategias pertinentes, esto es, didáctica de las matemáticas, para el nivel de educación primaria.

Al describir las experiencias de actualización, resalta la diversidad como una de sus características; por tanto, las propuestas de formación continua tendrían que reconocer las condiciones de formación inicial, la antigüedad, las expectativas laborales, las condiciones del trabajo escolar, el número y características de los alumnos por grupo, las dificultades pedagógicas y didácticas en el aula, elementos que juegan un papel importante en el logro educativo.

La conformación de las trayectorias formativas debe integrar las dimensiones personal y laboral a fin de lograr un carácter profesional en la docencia. Promover la interacción entre pares para el análisis de las experiencias de enseñanza y la reflexión para la transformación y mejora educativa en contexto.

El énfasis en la formación, tanto inicial como continua, es un factor decisivo para la mejora de la calidad del sistema educativo; la evaluación del desempeño docente estaría en un segundo término, como un subsistema, sólo para retroalimentar de información al sistema de formación y no como un control punitivo o intimidatorio.



La evaluación puede contribuir a mejorar la calidad educativa siempre y cuando se tomen en cuenta las condiciones reales de las maestras y los maestros en todo el país y como parte de un sistema integral con criterios compartidos por los docentes y oportunidades que apoyen la mejora de la calidad en la enseñanza.

### Propuestas

- Respeto a los derechos laborales de los maestros que se desempeñan en los servicios educativos de financiamiento público.
- Reconocimiento a la diversidad de escuelas, en contextos y condiciones de funcionamiento, para las estrategias de formación y de evaluación del desempeño docente (unitarias, comunitarias, indígenas, telesecundarias, rurales, urbanas).
- Integración de la evaluación cualitativa (no sólo estandarizada) como parte del Servicio Profesional Docente, acorde a la diversidad de condiciones laborales y capacidades profesionales de los maestros.
- Mejora sustancial en la pertinencia de la formación continua a la diversidad de niveles en las trayectorias formativas de los docentes, directivos y personal técnico.
- Incorporar las alternativas de formación reflexiva y participativa a las condiciones de la dinámica escolar (tiempos, materiales y espacios de apoyo).
- Reconocimiento de la autonomía relativa, experiencia laboral y perspectivas diversificadas de los docentes para la mejora en el logro académico de los estudiantes de educación básica.
- Pertinencia de la oferta de Formación Continua de las Instituciones de Educación Superior en convenio con las autoridades estatales de acuerdo con la diversidad de la demanda.

## Referencias

González, I. (2016). Pide INEE precisar el modelo educativo. *Mural Nacional*, página 3, 30 de julio de 2016. México.

Jiménez, M. L. y Perales, F. J. (1999). *La profesión docente*. Secretaría de Educación Pública de Coahuila. Saltillo, Coahuila.

Martínez Rizo, F. (2015). Evaluación docente en México: una oportunidad para mejorar la educación. Entrevista al Dr. Felipe Martínez Rizo. Exdirector del INEE. *Multiversidad Management*. México.

Santibáñez, L. (2008). Reforma Educativa: el papel del SNTE. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 13, núm. 37, abr-jun. México.

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Estrategia Nacional de Formación Continua y Desarrollo Profesional*. Educación Básica. Lineamientos de Operación. México: SEP.

Villalpando, M. et al. (2008). *El impacto de los cursos de actualización en el desarrollo profesional del docente en educación básica*. Guadalajara, CONACYT, SEP, SEJ.