

**GRADO DE APROPIACIÓN DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL.
[RELATO DE UNA EXPERIENCIA; DISEÑO DE UN INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO]**

Rosa Elena Richart Varela*, Karina Margarita Coteró Moreno**, Héctor Rico Macías*** y Alvaro Ochoa Zuno ****

*Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara
rerv4767@hotmail.com

**Sistema de Universidad Virtual de la UdeG
kcoteró@udgvirtual.udg.mx de la UdeG

***Sistema de Universidad Virtual de la UdeG
hector_rico_macias@hotmail.com de la UdeG

****Sistema de Universidad Virtual de la UdeG
aochoa@redudg.udg.mx

Recibido: 20 enero de 2016
Aceptado: 15 febrero de 2016

Resumen

El Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de La Universidad de Guadalajara está diseñado de acuerdo al modelo curricular por competencias. Centra el diseño de sus programas educativos en el “Enfoque basado en competencias” de ahí que las actividades de aprendizaje, rúbricas y foros propicien la integración de saberes: Ser, Hacer, Conocer, Convivir y Crear, estos deben aplicarse en situaciones o problemas reales.

La apropiación de las competencias es un tema a trabajar al interior del Cuerpo Académico “Gestión y Desarrollo de Competencias en Entornos Virtuales” del SUV. Se busca con éste proyecto recabar información respecto a la evaluación y sistematización de evidencias del desempeño académico del estudiante de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones (LAO).

La investigación está planeada para trabajarse en cuatro etapas: 1: Formulación de objetivos, preguntas de investigación, diseño y validación del instrumento de investigación. 2: Aplicación del instrumento, sistematización y análisis de la información 3: Diseño y aplicación del instrumento para evaluar el grado de apropiación de las competencias en el perfil de egreso 4: Elaboración de reportes técnicos y socialización de resultados con otros cuerpos académicos.

Palabras Clave: Análisis, Enfoque, Competencia, Apropiación, Contraste.

Astract

The Educational Model of Virtual University System of the University of Guadalajara is designed according to the curricular competency model. The design focuses its educational programs in the “competency-based approach”, hence the learning activities, rubrics, and forums encourage the integration of knowledge: “Be, do, coexist, and create”, which should be applied in real situations or problems.

The adaptation to the competence is a theme used to work within the academic staff “Arrangement and Skills of Development in Virtual Environments” of the Virtual University System.

This project seeks to gather information about the evaluation and systematization of evidence of student achievement of the “Bachelor of Management Organizations”.

The research is planned to be worked in four stages: 1. Formulation of objectives, research questions, design and validation of the research instrument. 2. Application of the instrument, systematization and analysis of information. 3. Design and implementation of a tool to assess the degree of ownership of the skills profile of the egress. 4. Elaboration of technical reports and socialization of results with other academic bodies.

Keywords: Analysis, Approach, Competency, Appropriation, Contrast.

La educación basada en competencias, es un enfoque educativo. El Cuerpo Académico Gestión y Desarrollo de Competencias en Entornos Virtuales, se ocupa en el presente trabajo entre otras

cosas, de diagnosticar y evaluar las competencias desarrolladas en los estudiantes durante un proceso formativo, se caracteriza por ser un proceso continuo, sistemático y se basa en evidencias; de ahí que para ser evaluadas se requiera de una lógica de la acción por sobre una lógica del contenido, es decir se evalúa el desempeño de éstos ante actividades y problemas de un contexto real; teniendo como referencia, evidencias del desempeño, criterios e indicadores que diagnostiquen el grado de desarrollo de la competencia.

El “Modelo educativo con enfoque en competencias” se focaliza en aspectos específicos como la docencia, el aprendizaje y la evaluación, éstos son: “1) la integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas; 2) la construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto; y 3) la orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos” Tobón (2006).

El Modelo educativo basado en competencias ha sido adoptado en varios países como: Argentina, EEUU, México, España, Italia y Francia, entre otros. Sin embargo no todos los países se han obtenido los resultados esperados, ya que según resultados en estudiantes de 15 años, Evaluación PISA de la OCDE, los países participantes en el estudio que corresponden a Latino América, Perú, Colombia, México, Brasil, Argentina, Costa Rica, Uruguay, entre otros, obtienen los resultados más bajo. Esta prueba evalúa las áreas de matemáticas, lectura y ciencias, mientras que países como: China (Shanghái; Hong- Kong), Corea del Sur, Singapur, Finlandia, Japón, Suecia, Canadá, Alemania, entre otros se ubican entre los primeros lugares PISA (2012).

China, Japón, Canadá son los países que se caracterizan por tener modelos educativos con enfoque en competencias, su Modelo Educativo está centrado en el aprendizaje colaborativo y en la resolu-

ción de problemas; así que es pertinente y oportuno hacer un alto y poner atención a nuestro Modelo Educativo Mexicano. Se ocupa de ello, la Secretaría de Educación Pública (SEP) es la institución responsable de planear, programar, presupuestar y evaluar la Educación Nacional, no obstante debe reconocerse que no cuenta con un eficiente modelo de evaluación de competencias que permita ofrecer evidencias de la apropiación de estas en sus estudiantes.

La estrategia que se sigue en el sistema educativo mexicano, según Ruiz (2011) es observar la evolución del logro escolar a partir de la estimación del rendimiento académico en las distintas asignaturas; mientras que en Brasil, Uruguay, Honduras y Costa Rica, fundamentan sus sistemas de evaluación en pruebas periódicas dirigidas a los estudiantes de ciertos grados de la educación primaria y secundaria en las áreas básicas (p.12).

El tema de la evaluación de competencias adquiridas por los estudiantes en México, se asume de manera importante en la política educativa nacional, instituciones educativas como la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad de Guadalajara entre otras, se ocupan de eficientar sus Modelos Educativos deben seguir sin perder de vista el logro cognitivo de sus estudiantes, (Conocimientos, competencias, habilidades de pensamientos, saberes y actitudes), buscando hacer Reformas Educativas que abonen a una educación de calidad.

El Enfoque Basado en Competencias, se subdivide en dos tipos de evaluación uno es “DE COMPETENCIAS” y el otro es “POR COMPETENCIAS” cada una evalúa un enfoque diferente de la competencia es decir; “La evaluación de competencias: Atiende el proceso por medio del cual se determina el grado en el cual un estudiante posee una determinada competencia, o una dimensión de ésta. La evaluación por competencias: Se refiere a la evaluación que sigue los principios del enfoque competencial en la educación, haciendo de la evaluación un proceso sistémico de análisis, estudio, investigación, reflexión y re-

troalimentación en torno a aprendizajes esperados, con base en indicadores concertados y contruidos con referencia a la comunidad académica” (Tobón, Rial, Carretero y García 2006, p. 132).

En este documento se presenta la primera etapa de una investigación en la que se describe el contexto que guarda el Modelo Educativo por Competencias del Sistema de Universidad Virtual y la pertinencia del proyecto en cuanto a contrastar las competencias con las que ingresan a la LAO nuestros estudiantes y el grado de apropiación de las competencias con que egresan.

Se presenta el instrumento a utilizar para un primer diagnóstico entre los estudiantes de primer ingreso de la LAO; en cuanto a las competencias con que llegan estos. Se considera un apartado sobre los referentes teóricos de la Formación Basada en Competencias y como el Sistema de Universidad Virtual trabaja bajo este enfoque.

Contexto

El Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (SUV) fue creado en diciembre de 2004. Centra su Modelo Educativo en la Formación Basada en Competencias, este se caracteriza por integrar dos modelos que convergen:

- a. Modelo Académico (centrado en comunidades de aprendizaje).
- b. Modelo de Aprendizaje que se integra por:
 - Gestión del Conocimiento.
 - Gestión curricular y del Sistema de Créditos.
 - Gestión de sistemas y ambientes de aprendizaje.
 - Evaluación y certificación.

El Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara está diseñado de acuerdo al modelo curri-

cular por competencias. Enfatiza la integración de los saberes: SER, HACER, CONOCER, CONVIVIR, CREAR, estos deben aplicarse en situaciones o problemas reales.

El aprendizaje es un proceso que abarca todas las dimensiones del ser humano; política, cultural, social y emocional, para lograrlo se requiere que los aprendizajes sean significativos, creativos y anticipatorios, citado en (Moreno y Pérez 2010: 68).

El modelo por competencias que el SUV ha adoptado, obedece a la visión de las competencias complejas, que Chan (s. f.) contrapone al paradigma de las competencias laborales a través de ejes problematizadores. A continuación se presentan algunos de estos:

- a. Empleo o trabajo. Las competencias complejas se orientan a la formación para el trabajo, entendido éste como la capacidad de transformar materias, entornos y relaciones, más que la formación para desarrollar funciones específicas de un puesto.
- b. Presente o futuro. Las instituciones de educación superior no pueden limitarse a responder a necesidades actuales de los empleadores, sino anticiparse previendo prácticas profesionales a mediano y largo plazo.
- c. Lo individual o lo colectivo. La visión compleja contempla la competencia colectiva, que implica la integración armoniosa de competencias individuales, el reconocimiento de lo colaborativo y una perspectiva distinta de las capacidades individuales.
- d. Problemas o problemática. En la descripción de la competencia habrá que transitar de la formación para resolver los problemas rutinarios, al desarrollo de una visión problematizadora que contemple la conexión entre los problemas y sus diversas causalidades, y que trascienda áreas o departamentos.
- e. Funciones específicas o movilidad. La visión compleja se orienta a la formación de profesionistas que se conciben con

capacidades crecientes, con una actitud abierta a la observación y resolución de problemáticas diversas y tareas complejas, que requieran trascender funciones inamovibles o estáticas.

f. Énfasis en habilidades o énfasis en valores. La formación por competencias debe integrar sus cuatro atributos: conocimientos, habilidades, actitudes y valores; pero el énfasis debe darse, más que en las habilidades, en los valores, es decir, en el paradigma o visión desde la que se aplican las habilidades en la ejecución de la tarea profesional.

g. Funciones o proyectos. La visión compleja de las competencias promueve una formación profesional que capacite para trabajar por proyectos, de acuerdo a la tendencia actual de las organizaciones, considerando insumos, procesos y productos, Chan (s.f) citado en Coronado y Ramírez (2014: 4).

En el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, se trabaja la investigación a través del “Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales”(IGCAAV), que está integrado por los académicos de tiempo completo del SUV, que a su vez se organizan en cuerpos académicos en los que trabajan líneas de investigación diversas en torno a la educación virtual, las competencias, ambientes de aprendizaje, entre otras. Se trabaja en el cuerpo académico la línea de investigación “Gestión y Desarrollo de las Competencias en Entornos virtuales” es precisamente en éste equipo de trabajo colaborativo que ha iniciado la primera etapa del proyecto de investigación “Grado de Apropiación de Competencias en Estudiantes de Nivel Superior del Sistema de Universidad Virtual”.

Metodología

Este estudio es de tipo descriptivo correlacional, de corte longitudinal, se busca identificar las competencias con las que ingresan los estu-

diantes, en relación con las del perfil de ingreso de la LAO y compararlas con las competencias con las que egresan éstos.

La selección de la muestra se realizará teniendo como criterio de inclusión: Estudiantes de primer semestre de la LAO, elegidos de forma aleatoria para responder la encuesta en línea a través de la plataforma Moodle, del Sistema de Universidad Virtual. Se excluyen estudiantes de 2º a 8º semestre.

De una población aproximada de 207 estudiantes que ingresaron a primer semestre de la LAO, para el calendario 2015 B, se proyecta una muestra de 45 estudiantes, que representa un 21% del universo, la investigación se hará en los tiempos y con los recursos del Cuerpo Académico.

Propósito

Determinar el grado de apropiación de las competencias con que llegan los estudiantes de primer ingreso, para contrastarlas con el grado de apropiación de las competencias con las que egresan los estudiantes de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones, del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

Preguntas de Investigación:

Principal

¿Cómo impacta el grado de apropiación de las competencias del perfil de ingreso y egreso en el aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones del Sistema de Universidad Virtual?

Particulares

¿Qué grado de apropiación de las competencias del perfil de ingreso poseen los estudiantes de primer ingreso de la LAO?

¿Cuál es el grado de apropiación de los estudiantes de octavo semestre, en cuanto a las competencias deseables en el perfil de egreso?
¿Se identifica algún impacto en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la LAO, al contrastar los resultados de las competencias identificadas, entre los que ingresan y los que egresan?

Problematización

El Modelo Educativo del SUV, establece con claridad que el aprendizaje es un proceso que abarca todas las dimensiones del ser humano y para lograrlo se incorporó a la currícula de los programas académicos del SUV, actividades que guíen al estudiante en la apropiación del conocimiento bajo las siguientes premisas: que éste sea significativo, creativo y anticipatorio.

Las evaluaciones basadas en competencias, se desarrollan a través de:

1. Actividades de Aprendizaje Integradoras, en las que el estudiante deja evidencia de los conocimientos aplicados a situaciones o problemas planteados en su contexto laboral real que deben atender.
2. Participación en Foros de Discusión en los que el estudiante argumenta, analiza, evalúa y aportan propuestas estructuradas sobre el tema desarrollado en el mismo.
3. Productos integradores, que deben incluir requisitos específicos y que dan evidencia del grado de apropiación de la competencia del curso.
4. Rúbricas de evaluación, en las que se evalúa la competencia a través de criterios de evaluación e indicadores de desempeño del estudiante.

Se permite con éstos y otros medios, lograr evidencia del grado de apropiación de la competencia en cada curso.

Debilidades del desempeño del Asesor Adjunto en la evaluación de las competencias:

- Algunos docentes tienen dificultades para interactuar en los foros de análisis con los estudiantes, por lo que se tiene evidencia del ausentismo de éste en la guía y retroalimentación de las aportaciones de los estudiantes en los foros.
- Reportan los Asesores Titulares en las reuniones de academia, que algunos de los docentes no retroalimentan los trabajos de los estudiantes (Actividades de Aprendizaje e Integradoras) en tiempo y forma.
- En las revisiones de monitoreo sobre el desempeño del docente, se reporta por parte de los Asesores Titulares que algunos Asesores Adjuntos no atienden a la Rúbrica de evaluación del curso, por lo que las evaluaciones no cuentan con un respaldo o criterio colegiado que oriente al estudiante sobre las debilidades que tienen las actividades entregadas.

Evidencias de competencias de los estudiantes:

- Los portafolios de evidencias de cada estudiante representan una fuente de información, sin embargo, no se sistematiza la información para poder estandarizar los resultados y evaluar la apropiación de la competencia en cada estudiante.
- Se desconoce si alguna instancia académica cuenta con esta información.
- Los resultados del curso de selección son una fuente de información valiosa para poder definir el grado de apropiación de las competencias con las que ingresan los estudiantes de primer ingreso, sin embargo no se tiene acceso a ellos.

La conclusión a la que se llega es que no se cuenta con bases de datos que permitan a los cuerpos académicos hacer sus investigaciones, las evidencias del desempeño de los estudiantes se pierden cada semestre al no tener acceso a cursos anteriores de los cuales se pueda rescatar información de primera mano.

Las reuniones de academia permiten tener una fuente de información interesante de la cual aprendemos de las debilidades de unos y otros, pero más aún es que lamentablemente no se llega a documentar las estrategias que pueden contribuir a la conformación de competencias docentes, en las comunidades de aprendizaje en ambientes virtuales del Sistema de Universidad Virtual.

Instrumento de diagnóstico: Encuesta

El diagnóstico es para identificar las competencias con las que ingresa el estudiante a la licenciatura, se diseñó un instrumento integrado por las dos competencias básicas marcadas en el perfil de ingreso de la licenciatura, (1. Tener habilidades para el aprendizaje autogestivo, capacidad de trabajar en equipo y habilidad para recabar y analizar información. 2. Tener habilidades básicas en el manejo de programas computacionales y navegación por Internet), se espera obtener información primaria, que sirva de base para poder identificar el grado de desarrollo de las competencias en los estudiantes al momento de su ingreso.

El objetivo del instrumento es; Recolectar información de los alumnos de 1er. Semestre, sobre la percepción que tienen de las competencias que deben poseer de acuerdo al perfil de ingreso de la Licenciatura de Administración de las Organizaciones, del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

La conformación del instrumento inicio con la identificación de las competencias de ingreso, fue a partir de ellas que se determinan las cuatro dimensiones centrales del instrumento (Aprendizaje autogestivo, Trabajo en equipo, Recabar y analizar información y Manejo de programas de computación) a su vez estas se tomaron de eje para desarrollar cuatro preguntas básicas que cuestionaban las dimensiones antes mencionadas. La presente tabla presenta la pregunta básica con el número de ítems desarrollados y el tipo de respuesta para cada pregunta básica.

Pregunta central de la competencia	Ítems trabajados	Tipo de respuesta
Cuando los recursos (fuentes de información) sugeridos en el curso, no aporta elementos para resolver la actividad de aprendizaje, ¿qué haces?	9	De opción: Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas Veces (2) Nunca (1)
¿Qué actitud tomas cuando se requiere trabajar en equipo?	7	De opción: Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas Veces (2) Nunca (1) Responsable Redactor Colaborador
Cuáles y en qué porcentaje manejas programas computacionales (Señala la opción que refleje el grado de dominio).	5	100%-60% 59%-30% 29%-10%
A partir de tu experiencia en la virtualidad ¿qué acciones propones para seguir desarrollando tus competencias en el Sistema de Universidad Virtual?	2	Pregunta abierta

El instrumento inicial fue una encuesta semi-estructurada, contaba con preguntas abiertas y cerradas, y un total de 23 ítems, se utilizó la escala de Likert, (1 a 4) otorgando un valor a cada opción de respuesta de uno a cuatro puntos, se encontró con el problema de codificar y organizar la información de las preguntas abiertas, así que se trabajó en una matriz de equivalencia que pudiera unificar los criterios para analizar y organizar la información que se recabara por el instrumento.

La validación del instrumento, se trabajó aplicándolo en línea a 50 estudiantes de 1er Semestres de la licenciatura, se procedió a un análisis

de las encuestas aplicadas, en sesión de trabajo del Cuerpo Académico, se llegó a la conclusión de que era necesario replantear el instrumento, ya que la respuesta de algunos de los ítems se podían interpretar de dos formas, en positivo y en negativo, por la imprecisión de la redacción, además se identificó que la matriz estaba diseñada para un análisis cualitativo mayormente y el instrumento se diseñó para un análisis cuantitativo.

Dimensiones de las competencias	Núm. Ítems	Puntaje Obtenido	Frecuencia de competencias
Autogestivo	6		Deficiente
			Aceptable
			Cumple
Trabajo en equipo	5		Deficiente
			Aceptable
			Cumple
Manejo de programas computacionales	5		Deficiente
			Aceptable
			Cumple
Recabar y Analizar información	4		Deficiente
			Aceptable
			Cumple

Tabla 2. Instrumento para determinar "Puntajes obtenidos por dimensión de la competencia"

Una vez identificados estos aspectos centrales, se procedió a la reingeniería del instrumento, atendiendo como primer punto el unificar el instrumento con opción de respuesta unificada, según la escala de

Competencias de los alumnos de nuevo ingreso de la LAO, del Sistema de Universidad Virtual de la U de G.

PROPÓSITO: Recolectar información sobre la percepción que tienen los alumnos sobre los conocimientos, habilidades y destrezas con las que ingresan a la Licenciatura de Administración de las Organizaciones, del Sistema de Universidad Virtual de la U de G, para su registro y posterior análisis e interpretación.
Los datos que a continuación se solicitan son de carácter CONFIDENCIAL, favor de responderlos con la mayor sinceridad y objetividad posible. Duración aproximada: 10 minutos.

Datos generales:

Sexo: M ___ F ___ Edad: 18 a 25 ___ 26 a 35 ___ 36 a 40 ___ 41 o más ___ Trabajas actualmente: Si ___ No ___
Estado Civil: Soltero ___ Casado ___

INSTRUCCIONES:

El instrumento está estructurado en apartados con preguntas de opción múltiple y abierta, responde de acuerdo a la instrucción específica para cada parte:

Valora y marca con una x, en relación a la siguiente escala de valores: (1) Nunca (2) Casi siempre (3) Siempre			
Desempeño autogestivo	1	2	3
1.- Consulto otra información bibliográfica para realizar mis actividades.			
2.- Entrego mis actividades de aprendizaje en tiempo y forma.			
3.- Trabajo en los temas sin esperar a que el asesore me oriente.			
4.- Realizo las actividades de acuerdo a las instrucciones de la actividad.			
5.- Mis aportaciones en el foro son amplias, congruentes y atendiendo a cada una de las instrucciones.			
6.- En los foros: comento, opino, retroalimentación, atiendo los comentarios, reflexiono con oportunidad y claridad.			
Trabajo en equipo	1	2	3
7.- Participo en el equipo de acuerdo a lo que se me solicita.			
8.- Propongo ideas para organizar las actividades.			
9.- Cumplo con el trabajo que me corresponde en tiempo y forma.			
10.- Apoyo a mis compañeros la mayor parte del tiempo.			
11.- Prefiero trabajar como responsable o líder del equipo de trabajo.			
Recabar y analizar información	1	2	3
12.- Antes de buscar en internet el tema, reviso los recursos de la actividad a trabajar.			
13.- Seleccione información de varios buscadores en internet.			
14.- Reviso el material a detalle seleccionando información relacionada con el tema.			
15.- Organizo la información para poder trabajar el análisis de la misma.			
Manejo de Programas de cómputo	1	2	3
16.- Conozco y utilizo la mayoría de las herramientas de programas procesadores de texto (Word).			
17.- Realizo gráficos (tablas, diagramas, mapas) para mejorar mis trabajos.			
18.- Utilizo los programas para presentaciones con facilidad y calidad.			
19.- Busco aprender el uso de otros programas de cómputo por si los necesito.			
20.- Utilizo diversas y nuevas aplicaciones (apps) para mis equipos electrónicos que me apoyen en actividades de aprendizaje.			

Tabla 3. Instrumento para identificar competencias con que se ingresa SUV. Autores: Richart R, Rico H, Coterio K, Ochoa A. (2015).

Likerts (1 a 3) también llamado método de valoraciones sumarias ahora se consideran 3 opciones de respuesta para todos los ítems (Nunca, Casi siempre y Siempre), se asignó el valor de 1 para Nunca, 2 para Casi siempre y 3 para Siempre.

Se trabajó el instrumento con las cuatro dimensiones identificadas de las competencias del perfil de ingreso:

- I) Aprendizaje autogestivo
- II) Trabajo en equipo
- III) Recabar y analizar información
- IV) Manejo de programas de cómputo

Dejando una encuesta estructura de respuestas de opción múltiple y con un total de 20 ítems, todas con la misma estructura.

La técnica para la recolección de información será la encuesta, enviada vía correo electrónico al 80% del universo de estudio, se espera la respuesta del 30% de estudiantes, de los cuales se tomaran los primeros en contestar que permitan cumplir con el porcentaje requerido (21%) para la investigación dejando un plazo máximo para recibir las encuestas respondidas, de ser necesario se ampliará la fecha de cierre hasta alcanzar el número de encuestas necesarias para el estudio.

Se determinó como el grado de apropiación de las competencias tres parámetros de medición: Deficiente (1 a 33%); Aceptable (34 a 66%) y Cumple (67 a 100%).

Una vez que se tenga acceso a toda la información recabada se concentrará en la Tabla 2, en la que se identificará el nivel de apropiación de las competencias con las que ingresa a la LAO.

Conclusiones

El instrumento que se presenta tiene como fin recabar información primaria sobre las competencias con las que ingresan los estudiantes a la LAO, la aplicación de éste instrumento nos permitirá identificar el grado de apropiación de las competencias que los mismos estudiantes reconocen poseer al momento de su ingreso a la licenciatura.

En una segunda etapa se trabajará en la aplicación del instrumento y se alimentarán bases de datos sobre las competencias con las que ingresa el estudiante; a través de un sistema aleatorio.

En una tercera etapa se tiene planeado diseñar un instrumento de evaluación sobre las competencias con las que egresan los estudiantes de la misma licenciatura, esto permitirá contrastar las competencias con las que ingresan y las competencias con las que egresan, e identificar el grado de apropiación de éstos, durante su proceso formativo, se busca determinar cuales se desarrollaron, cuales se incorporaron y cuales no tuvieron un grado mayor de apropiación.

Las competencias del perfil de egreso de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones del SUV, son:

- Capacidad de anticiparse a los problemas de su ámbito profesional.
- Mantener un compromiso con el desarrollo local, regional y nacional, desempeñando su actividad con un elevado sentido de responsabilidad social.
- Ser capaz de crear, promover y desarrollar nuevas empresas, así como mantener e impulsar las ya existentes.
- Desarrollar y aplicar el proceso para la toma de decisiones en todos los niveles jerárquicos de la organización.
- Dirigir y ejecutar funciones en las áreas específicas dentro de las organizaciones, como son producción, comercialización, finanzas y recursos humanos.
- Planear y proyectar al ámbito nacional e internacional las acciones que la organización desarrolla en el ámbito local.
- Capacidad para brindar consultoría y asesoría administrativa y organizacional (Fuente: Sistema de Universidad Virtual de Guadalajara).

La cuarta etapa será a partir de los resultados obtenidos, la socialización de éstos entre otros cuerpos académicos al interior de la Universidad de Guadalajara y en otras Universidades. A la

par se presentará un reporte técnico sobre los hallazgos y dará inicio la evaluación por competencias que se centrará en los indicadores construidos en los entornos de aprendizaje principalmente. Se busca generar información que dé claridad a las autoridades académicas del Sistema de Universidad Virtual, sobre el grado de apropiación de las competencias con que egresan los estudiantes y de ser necesario fortalecer las estrategias que ya se tienen o de no ser así, implementar las nuevas que abonen a la mejora de éste.

Referencias Bibliográficas

- Chan, M. (2010). *Modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual*/ Coords. Manuel Moreno Castañeda, María del Socorro Pérez Alcalá, 1ª ed., Guadalajara Jal.: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual, 2010. (pp.73-90), consultado el 20 de diciembre 2014 en http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelo_Educativo_SUV.pdf – (s.f.). *Propuesta educativa basada en la formación por competencias y orientada a proyectos. Sistema de Universidad Virtual*. Coords. Manuel Moreno Castañeda, María del Socorro Pérez Alcalá, 1ª ed. Guadalajara Jal.: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual, 2010. (pp.59-72), consultado el 20 de diciembre 2014 en http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Modelo_Educativo_SUV.pdf
- Moreno, M. (2010). Modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual/ OECDE. *Programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA) PISA 2012- Resultados*, consultado el 27 de diciembre de 2014 en <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-results-mexico-ESP.pdf>
- Romero, N. (2005). ¿Y qué son las competencias? ¿Quién las construye? ¿Por qué competencias? En *Educar*, Octubre-Diciembre consultado el 01 de enero 2015 en http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/010_y_que_son_las_competencias_quien_las_construye.pdf

Ruiz I. (2011). *Cómo evaluar el dominio de las competencias*. México. Trillas. P. 12.

Sistema de Universidad Virtual. *Perfil de Egreso de LAO*. Consultado el 24 de octubre de 2014 en <http://www.udgvirtual.udg.mx/lao>

– Perfil de Ingreso de LAO. Consultado el 24 de octubre de 2014 en <http://www.udgvirtual.udg.mx/lao>

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la Formación basada en competencias*. consultado el 30/12/14 en http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf

– Rial, Carretero, García. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá, Colombia, Cooperativa Editorial Magisterio. pp. 132,135.