

## EL USO DE EXÁMENES INNOVADORES

Nancy Graciela Cisneros Martínez\*, Gabriela del C. Benítez de la Torre\*\* y Olivia Castillo Castillo\*\*\*

\*Maestra en Administración. Profesora-investigadora de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

impacta\_impacta@hotmail.com

\*\*Licenciada en Comunicación. Docente y responsable de Laboratorio de Radio de la Facultad de Ciencias de Comunicación de la BUAP.

gaviotavoladora69@yahoo.com

\*\*\*Licenciada en Comunicación.

oliviacailllocastillo@gmail.com

Recibido: 6 de Julio de 2012

Aceptado: 15 de Noviembre de 2012

### Resumen

Toda palabra tiene un significado, pero hay palabras que pueden generar ciertos tipos de estrés en los alumnos de nivel superior, una de ellas es la palabra “examen”. Por supuesto que es imposible dejar de evaluar el avance del alumno obtenido durante un curso, pero ¿qué pasaría si la realización del examen se hiciera de manera innovadora, práctica y humanista, sin dejar a un lado el aprendizaje significativo? Incluso ¿por qué llamarle “examen” si podría usarse un nuevo término? Este trabajo propone la utilización de exámenes innovadores para evaluar el aprendizaje significativo del alumno en las diferentes disciplinas de nivel superior, dicha innovación incluye la utilización de otras denominaciones para la palabra examen, sin que la terminología y la práctica se contrapongan a los lineamientos institucionales.

**Palabras claves:** Evaluación, docente, educación superior, innovación, aprendizaje significativo.

### **Abstract**

Every word has a meaning, but words can create certain types of stress in top-level students, one of them is the word “review”. Of course it’s impossible not to evaluate student progress obtained during a course, but what if the examination is made of an innovative, practical and humanistic, leaving aside meaningful learning? Why even call it “review” if I could use a new term? This paper proposes the use of innovative tests to assess student meaningful learning in the various disciplines of higher level, such innovation includes the use of other names for the word test, but that terminology and practice are opposed to institutional guidelines.

**Key words:** Assessment, teaching, higher education, innovation, meaningful learning.

Algunos problemas comunes a los que se enfrentan los docentes con respecto a las evaluaciones son:

- a. Desconocimiento de instrumentos innovadores de evaluación debido a la ausencia de tiempo y conocimientos pedagógicos por parte del docente, lo que redundaría en la elaboración de exámenes tradicionales, tales como: de preguntas abiertas, cerradas o de opción múltiple.
- b. Una inquietud permanente entre los docentes se refiere al desconcierto que les produce el hecho de que algunos alumnos que participan y están atentos en clase obtengan bajas calificaciones en sus exámenes. Aunado a ello, se suma el hecho de que las buenas calificaciones no garantizan que el alumno posea los suficientes conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñarse más adelante en su vida profesional. Este trabajo propone algunas soluciones a estos problemas.

## La ansiedad ante los exámenes

Los exámenes son los instrumentos de evaluación por excelencia y en la mayoría de las universidades son los que determinan si el alumno aprendió el contenido del curso o si es apto para continuar sus estudios. Esta percepción es una amenaza hasta para el alumno más dedicado.

La problemática de los exámenes se ha abordado desde distintas perspectivas teóricas y disciplinarias, así como los efectos que este tipo de evaluaciones generan durante la vida académica de los estudiantes. Trabajos como el de Bausela (2005: 554) señalan que uno de los motivos del fracaso escolar en gran parte se debe no tanto a la capacidad de aprendizaje de los alumnos, sino al alto nivel de ansiedad que sienten a la hora de presentar sus exámenes. La manifestación de estos estados de ansiedad se pueden observar en distintos niveles: fisiológico, psicológico y emocional.

¿Es necesario exponer a los estudiantes a actividades estresantes que obstaculicen su rendimiento? Hasta cierto punto se podría decir que sí, porque en el mundo laboral hay que saber cómo enfrentar situaciones bajo presión; sin embargo, se debe considerar que el docente también debe aplicar evaluaciones con el objetivo de que el alumno adquiera confianza y seguridad para poder resolver esos problemas.

Ahora bien, la ansiedad que experimentan algunos alumnos puede deberse a factores que escapan de la mano del docente. Un estudio realizado por Rosario *et al.* (2008: 564) da a conocer que la ansiedad provocada por los exámenes se puede deber a las características individuales de cada alumno, como falta de interés por la materia, apatía por el estudio; y también a otros factores ajenos a la vida escolar, como los familiares, sociales, económicos, educacionales (la experiencia de fracasos, la crítica en el aula, la ausencia de apoyo de los profesores, etc.).

Cabe reiterar que esta investigación no pretende dar soluciones a estos problemas ni proponer evaluaciones que eliminen la ansiedad en los alumnos, sino coadyuvar en el aprendizaje significativo disminuyendo los efectos de la ansiedad.

Una de las primeras condiciones que propone este trabajo para disminuir los efectos de la ansiedad es dejar de llamar *examen* a las evaluaciones, lo cual y con base en una primera aproximación empírica (ver prueba piloto) logra efectos positivos en el rendimiento de los alumnos. Dinámica, juego, práctica, ejercicio y control son algunas de las palabras que el docente puede emplear frente al grupo para no desencadenar la ansiedad en sus alumnos, sin dejar de hacer hincapié que dicha práctica servirá para evaluar su desarrollo, para detectar deficiencias o para medir el avance del grupo, esto con la finalidad de que sean tomados con la debida seriedad.

### Los exámenes innovadores y los nuevos modelos educativos

La propuesta de este trabajo está basada en la teoría pedagógica constructivista y en el modelo de evaluación auténtica. El primero insta a los docentes a, entre otros aspectos, construir nuevas formas y criterios de evaluación no tanto basados en lo que el alumno sabe, *sino a la aplicación, la comprensión o la valoración de los conocimientos* (Trillo, 2005), mientras que la evaluación auténtica supone emitir un juicio sobre el desempeño de un alumno de manera global, basándose en diferentes aspectos y no sólo en lo que el alumno demuestra en un examen tradicional (Trillo, 2005; Calliston, 2009).

Por lo que es importante poner el acento si el alumno aprendió a aprender, aprendió a hacer, si llegó a ser crítico en su propio proceso de aprendizaje y si obtuvo el sentido de ser (Schmidt, 2006). Por tal motivo, los exámenes innovadores que propone este trabajo tienen, en mayor o menor medida, que adaptarse, modifi-

carse y enfocarse en la evaluación de las siguientes competencias propuestas por Trillo (2005):

1. Conocimientos: se refieren **al saber**, al entendimiento y comprensión de los conocimientos científicamente validados e históricamente acumulados propios de un campo.
2. Habilidades: se refieren al **saber hacer**, a tener cierto dominio en cuanto a la puesta en marcha y desarrollo de determinadas destrezas psicomotoras.
3. Actitudes: se refieren al **saber estar, al saber ser**, lo cual se refleja que la persona se incline a actuar de una u otra forma. Algunos puntos a evaluar son si sabe relacionarse con los otros, se inserta socialmente, fue flexible, autónomo, tolerante, etcétera.
4. Valores (propuestos por el modelo educativo Minerva) se refiere al **saber sentir y qué ser**. Aquí se puede evaluar si el alumno es respetuoso, si actuó con la verdad, si su trabajo representa la belleza, la libertad, justicia, solidaridad, equidad y paz, si fomenta el diálogo, entre otros aspectos. El interés de este trabajo es considerar nuevos aspectos que se suman a las competencias descritas anteriormente.

### Evaluación auténtica

Una evaluación auténtica toma en cuenta como parte de la evaluación total las interacciones y acciones que ocurren en el salón de clases. Es decir, las evaluaciones no sólo deben realizarse al final de cada mes ni al final de cada periodo, sino a lo largo del curso (diario por semana cada que se requiera) y que se suman a una evaluación que toma en cuenta asistencias, tareas, participaciones, etc. (cf. Valencia, S. W.; Hiebert, H. E. & Afflerbach, 1994).

## Creatividad y adaptabilidad

A continuación se proponen diversas técnicas de evaluación innovadoras, pero no sería constructivista si se aplicaran de manera rígida. Por la propia naturaleza de este modelo, las ideas que aquí se proponen deben adaptarse o reconstruirse dependiendo de la experiencia de cada docente y las características de cada grupo.

Pérez Gómez (citado por Trillo, 2005) propone otros aspectos que deben ser considerados al momento de aplicar evaluaciones:

- Presentar de forma clara las tareas que va a realizar el alumno de tal manera que éste reconozca su sentido.
- Conectar los contenidos con otros temas conocidos de la misma u otra materia así como con las experiencias propias o particulares de los estudiantes.
- Es fundamental que el alumno use el conocimiento, le dé aplicación, que reflexione, debata y plantee diferentes soluciones.
- Tiempo: si va a ser rígido (tarea a corto, mediano o largo plazo) o flexible (cuando se termine el proyecto).
- Si va a ser por equipo, individual, cooperativa o colaborativa.

## El reto de aplicar exámenes alternativos

Dentro de las técnicas de enseñanza, definido como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991), es importante tomar en cuenta técnicas de evaluación que busquen implementar la utilización de nuevos recursos creativos para asegurar lo aprendido.

De acuerdo a Lafourcade (1969)<sup>1</sup> los exámenes alternativos son, sencillamente, aquellos que se diferencian de los tradicionales, por ejemplo de los exámenes de respuestas breves, de completa-

miento, de verdadero y falso, de opción múltiple, de ordenamiento, de respuestas abiertas y cerradas, etcétera.

Existe una amplia bibliografía y recursos en donde sólo basta la creatividad del docente para poder implementarlos como herramientas de evaluación alternativa.

### Evaluaciones lúdicas

“Al jugar, las personas pueden elaborar conjeturas que le incentivan a analizar la realidad haciendo uso de informaciones y percepciones previas; por estos motivos, evaluar lúdicamente mediante razonamientos analógicos ofrece una alternativa tentadora e interesante para innovar y rejuvenecer la evaluación.”<sup>2</sup>

Cuando el docente programe alguno de estos juegos se le recomienda cambiar el término *examen* por el de *juego* sin que pierda la formalidad, ya que aunque sea un juego sigue siendo una evaluación. Estos se pueden aplicar a cualquier disciplina dándoles el enfoque deseado. En la web se encuentran programas de acceso libre que permiten crear dichos juegos con las palabras que el docente proporcione y que pueden imprimirse en papel o inclusive exportarse en formatos para que el alumno los conteste vía internet. El uso de simulaciones puede ser otra alternativa de evaluación que permite al alumno enfrentarse a una realidad virtual, en donde puede poner en práctica sus conocimientos, habilidades e inclusive actitudes. Gracias a los buscadores en la web se facilita la búsqueda de éstos con sólo poner la palabra “simulaciones” de física, matemáticas o lo que se busque, encontrando un sinnúmero de resultados que como se ha mencionado el docente deberá analizar su pertinencia y adaptarlo a sus necesidades.

También en la web se encuentran juegos de estrategia que pueden ser utilizados como simuladores, algunos de ellos son gratuitos, como por ejemplo:

- **The waitress o Fuel manager:** Son juegos en donde se toma el papel de una mesera de un restaurante o de un encargado de una gasolinera y se tiene que atender a todos los clientes en tiempo y en forma para no causar ningún tipo de disgusto. Aquí se puede evaluar conocimientos sobre el tema de planeación, habilidades en distribución de tiempos y actitud de servicio.
- **Mall Manía:** Es un juego en donde se aplican conocimientos de estrategias cuya finalidad es armar un centro comercial eligiendo las tiendas y servicios que se desean ofrecer. Con éste se pueden evaluar nociones sobre administración de empresas así como la habilidad de inversión y actitud de liderazgo.

Sumado a los ejemplos anteriores se pueden encontrar una gran variedad de técnicas, tales como: crucigramas, sopa de letras, memoramas, loterías y maratón que pueden ser utilizados para cualquier temática. En la siguiente liga <http://www.juegosdiarios.com/juegos-de-estrategia.html>, se pueden encontrar algunas aplicaciones útiles para el docente.

No es objetivo de este trabajo hacer una extensa lista de tipos y formas de exámenes. Carlos Zarzar Charud (1993) presenta en su libro *Habilidades básicas para la docencia* diferentes técnicas que pueden ser adaptadas para la evaluación, entre ellas: grupos de discusión, técnica de la rejilla, de representantes, concordar, discordar, de jerarquización, solución de problemas, estudios de casos, incidente crítico, cuadros de Bavelas, de las islas, juego de roles, teatro foro, etcétera. En esta investigación se hizo una prueba piloto utilizando la técnica de ABP (Aprendizaje Basado en Problema), como se verá más adelante, la cual permite introducir al alumno en situaciones reales o ficticias para encontrar la solución más adecuada.



## Prueba Piloto

Esta prueba se aplicó a 20 alumnos (18 mujeres y 2 hombres) que cursaban el primer semestre de la Carrera en Ciencias de la Comunicación en la BUAP.

La prueba piloto consistió en la ejecución de un ejercicio basado en un ABP modificado a partir de las necesidades de la profesora, tal como se describe a continuación:

### Situación del entorno:

Trabajas en una agencia de información que será tu fuente de datos para crear información para una sociedad de conocimiento. Asististe a la cumbre mundial sobre la sociedad de la información, las nociones que allí obtuviste te servirán de estrategia para poder llegar a un mundo globalizado. Tu jefe busca implementar el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje, así como el uso de internet para la creación del conocimiento. Recuerda que tu investigación tiene que ser ética y moral, razón por la que debes citar adecuadamente para evitar caer en un delito o plagio.

### Problemática:

Una escuela te contrata para resolver la problemática a la que se enfrentan los maestros con sus alumnos cuando aplican exámenes. ¿Qué reacciones provoca la palabra examen en un alumno?

A continuación se les solicitó a los alumnos que expresaran su opinión con respecto al ejercicio realizado. Los resultados indican una mejor recepción a este tipo de ejercicios que al examen prototípico, tal como se muestra en la manifestación lingüística que los alumnos exteriorizaron.

Para describir dicha manifestación lingüística se decidió utilizar el modelo propuesto por Martín (2000) denominado Teoría de la Valoración, este modelo surge a partir de la Lingüística Sistémico-

Funcional desarrollada por Halliday (1984, 2004) y consiste en el reconocimiento de que los hablantes además de negociar información, negocian sentimientos.

Martín (2000) plantea que existe una dimensión actitudinal en la que es posible describir tres aspectos fundamentales: afecto (evaluación de emociones), juicio (evaluación del comportamiento social) y apreciación (evaluación estética). Los resultados de las opiniones de los alumnos se describen en los términos antes expuestos, de tal suerte que se muestra una mayor presencia de las evaluaciones afectivas.

La manifestación lingüística permitió observar de manera empírica que la utilización de este tipo de instrumentos disminuye el estrés de los alumnos.

## Conclusión

Esta investigación trata de comprobar que los exámenes innovadores no únicamente disminuyen el nivel de ansiedad de los estudiantes, sino que revierten los efectos de ésta y por lo tanto contribuyen al aprendizaje significativo. En este sentido se considera necesario realizar un estudio de contraste entre estas técnicas innovadoras y los denominados exámenes tradicionales.

La propuesta de esta investigación es trabajar de manera continua, de tal suerte que en una segunda etapa se aplicarán por lo menos tres instrumentos de evaluación innovadora y tres exámenes tradicionales, lo cual permitirá contar con datos de contraste.

## Bibliografía

Bausela Herreras, Esperanza. (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica, publicado

- en *Educere*, octubre-diciembre, año/vol 9, número 031, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela; pp 553-558.
- Daniel Callison. *¿Qué es la valoración auténtica?* <http://www.eduteka.org/Profesor13.php>
- Furlan, Luis Alberto, Sánchez Rosas, Javier, Heredia, Daniel, Piemontesi, Sebastián y Illbele, Alejandro. (2009). Estrategias de aprendizaje y ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, Enero-Junio, 117-123.
- Heinz-Elmar, Tenorth. (2009). La problemática de los estándares de formación y sus exámenes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, Agosto-Sin mes, 1-17.
- Material Autoinstruccional Compendio de técnicas grupales para el trabajo escolar con adolescente.
- Morales Ríos, Herbert. (2010). Pre-exámenes como una estrategia didáctica en los cursos de física. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Enero-Abril, 1-16.
- Padilla Magaña, Rosa Aurora. (2007). El sentido del examen en la educación superior ¿Reproducción o demostración de lo aprendido? *Reencuentro*, abril, 27-33.
- Perrenoud, P. (2002). *Construir competencias desde la escuela*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Rosario, Pedro, Núñez José Carlos, Salgado, Ana, González Pienda, Julio Antonio, Valle, Antonio, Jol, Cristina y Bernardo, Ana. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. Publicado en *Psicothema*, año/vol.20, número 004. Universidad de Oviedo, Oviedo España pp 563-570.
- Schmit, Sandra M. *Competencias, habilidades cognitivas, destrezas prácticas y actitudes: definiciones y desarrollo*. Publicado en <http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/ModeloEducacionCompetencia/Definicion-CompHabDestrezas.pdf>

Trillo Alonso, Felipe. Competencias docentes y evaluación auténtica: ¿Falla el protagonista? *Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza Universitaria*. Año 1, Núm 3. Diciembre 2005.

<http://www.psicologia-online.com/autoayuda/examenes/ansiedad.shtml>

<http://www.maestroteca.com/detail/1752/siestta.html>

### **Notas**

<sup>1</sup>Milagros Rafaghelli. "Propuestas para la construcción de instrumentos para las actividades educativas a distancia".

<sup>2</sup>Blanco G., Óscar Enrique, Arias Lara, Sergio Alejandro. "Ideas para innovar: La evaluación figuroanalógica". *Educere* 43 (2008): 707-714.