

LA TUTORÍA ACADÉMICA, UNA PERCEPCIÓN GENERAL DE QUIENES LA VIVEN EN LA LICENCIATURA DE MÉDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA DE LA UDEG

María Eugenia Loeza Corichi*, Norma Angélica Sandoval Delgado**, Alicia Loeza Corichi*** y Salvador Jiménez Vallejo****

*Maestra en Educación Superior. Profesora e investigadora del CUC-BA de la UdeG.

loeza62@yahoo.com.mx

Recibido: 10 de Octubre de 2012
Aceptado: 30 de Noviembre de 2012

Resumen

El objetivo del trabajo es conocer la percepción de los alumnos sobre el Programa de Tutorías de la División de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Guadalajara. Se aplicó un cuestionario a 250 alumnos durante el ciclo 2011 B (agosto-diciembre). El 24.4% de los alumnos conoce a su tutor y la principal actividad realizada con él es la orientación en la conformación de su trayectoria curricular. La calidad del proceso de tutorías es vista como deficiente (56.8%) a regular (19.6%), los alumnos consideran que se debe mejorar la información sobre quién es el tutor (64.4%) y sobre lo que es la tutoría (56%). Los resultados obtenidos muestran la necesidad de replantear los procesos que se desarrollan en el programa de tutoría.

Palabras clave: Diagnóstico, tutoría, educación superior.

Abstract

The objective of this study is to know the perception of students about the mentorship program of the Division of Veterinary Science, University of Guadalajara for which we applied a questionnaire to 250 students during the cycle 2011 B (August-December). 24.4% of students meet his mentor and the main activity is the guidance in shaping their course curriculum. The quality of the mentorship process is seen as poor (56.8%) to regular (19.6%), considering the students to be better informed on who is their mentor (64.4%) and what is mentorship (56%). The results show the need to rethink the ongoing processes in the mentorship program.

Keywords: Diagnosis, tutoring, higher education.

Antecedentes

El programa institucional de tutoría es el conjunto de acciones dirigidas a la atención individual y personalizada del alumno, que junto con otras actividades estructuran la práctica tutorial. En 1997 se implementaron en los Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara (UdeG), nuevos diseños curriculares basados en un modelo educativo de tipo semi-flexible con créditos. En este modelo, el papel del tutor cobra gran relevancia para realizar entre otras funciones, la orientación del estudiante en la construcción de su trayectoria académica, dar continuidad y seguimiento personal al desarrollo de cada alumno y con ello posibilitar la disminución de la reprobación, rezago escolar, deserción y elevar los índices de eficiencia terminal (Latapí, 1988; Carreño y Lara, 1997).

Así, en la UdeG las tutorías quedaron conceptualizadas como aquella serie de acciones orientadas al incremento de la calidad del proceso educativo mediante la atención de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante. Su fin es mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de la formación profesional y humana (UdeG, 2010).

En el caso de la División de Ciencias Veterinarias perteneciente al Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CUCBA), las actividades tutoriales se establecieron en el año 1999. Para ello, se implementó un programa de formación de tutores -coordinado por la Unidad de Innovación Curricular de la UdeG- al que asistió un importante número de profesores. A cada asistente se le entregó un Reglamento de Tutorías en donde se establecen los objetivos de las tutorías, la creación y funciones de un Comité y cuerpos tutoriales por cada Departamento de la División así como funciones, derechos y obligaciones de los tutores y de los tutorados. También les fue proporcionado un Manual del Tutor en donde se establecen los elementos a contemplar en el proceso de tutoría e inclusive formatos para recolectar y analizar información esencial de los alumnos en tutoría. Lo anterior constituyó en un gran avance en la consolidación del Programa Institucional de Tutorías, pues pocas carreras contaban en ese momento con los elementos antes mencionados (División de Ciencias Veterinarias, 2000).

El Comité de Tutorías tiene entre otras funciones el organizar y coordinar el trabajo de tutoría en la División de Ciencias Veterinarias, realizando la selección y asignación de tutores así como el seguimiento y evaluación del proceso de tutorías. Inicialmente fue realizado bajo la modalidad individual para implementarse posteriormente la tutoría grupal, en donde se le asignó a cada grupo, tres profesores de cada uno de los Departamentos que conforman la División para llevar a cabo las actividades tutoriales.

Sin embargo, a lo largo del tiempo pareciera que la actividad tutorial ha perdido bríos, pues es común escuchar tanto de parte de tutores como de alumnos que las actividades son nulas.

Por ello, se realiza el presente análisis para abrir una ventana a lo que verdaderamente ocurre en el programa de tutorías de la

División de Medicina Veterinaria y con ello proponer e implementar acciones que permitan revitalizar adecuadamente el programa antes mencionado.

Objetivo

Identificar la percepción de los alumnos sobre el estado actual en que se encuentran las actividades del Programa de Tutorías de la División de Ciencias Veterinarias del CUCBA de la UdeG durante el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Justificación

El programa educativo de tipo semiflexible de la Licenciatura de Medicina Veterinaria del CUCBA, posibilita el que los alumnos elijan a partir del 5º semestre una serie de materias optativas de acuerdo a sus preferencias personales y de formación profesional. Aquí se hace evidente la importancia del programa de tutorías, ya que mediante la asesoría de los tutores, los alumnos podrán hacer selecciones adecuadas a sus intereses, se da continuidad y seguimiento personal al desarrollo de cada alumno además de que se fomenta su capacidad crítica y rendimiento académico, entre otras cosas. Con ello se posibilita abatir la reprobación, el rezago escolar, la deserción y elevar los índices de eficiencia terminal (Latapí, 1988; Carreño y Lara, 1997). Por ello se considera necesario realizar el presente trabajo de tipo exploratorio que permita evidenciar la opinión de una de las partes involucradas sobre el estado actual del proceso de las tutorías: los alumnos.

Marco teórico

Desde su aparición en México en el contexto de la innovación y calidad educativas a finales de los años ochenta y principios de los noventa, la tutoría académica ha sido objeto del interés de profesores, especialistas y funcionarios. Un objeto en común es la problemática para su implementación en los diferentes niveles educativos, así como sus funciones y la praxis que realizan día a día los actores que intervienen en las prácticas docentes y educativas en las escuelas y al interior de las aulas.

Es en ese periodo cuando en la UdeG bajo el contexto de la Reforma Académica, aparece la tutoría como una función educativa que es una de las bases fundamentales de las propuestas de innovación curricular, cobrando asimismo importancia al formar parte de las políticas de profesionalización de la carrera docente impulsadas desde el sistema educativo nacional (Carreño y Lara, 1997).

Ahora bien, es importante el considerar como lo que señala Lara (1997): que la implementación real de la tutoría está íntimamente ligada al modelo académico específico de cada centro universitario que se creó en la Red Universitaria en 1994. Así, en el CUCBA se crearon tres Divisiones con sus respectivos departamentos y unidades departamentales: Ciencias Biológicas y Ambientales, Ciencias Agronómicas y Ciencias Veterinarias.

En el caso de Ciencias Veterinarias, se optó en 1997 por un diseño curricular de tipo semi-flexible con créditos que permite a los alumnos a partir del 5º semestre de la carrera, elegir una serie de materias optativas cuyo número se incrementa conforme se avanza en el nivel de semestre. La selección de las mismas depende de las preferencias personales y de formación profesional de los alumnos.

Así las actividades tutoriales se establecieron formalmente en el año 1999, a través de la implementación de un Programa de Formación de Tutores –coordinado por la Unidad de Innovación

Curricular de la UdeG– al que asistieron 35 profesores de tiempo completo y de medio tiempo (de un total de 105 maestros). Los docentes recibieron formación sobre el proceso de tutorías que les permitiría responder a las demandas y necesidades planteadas en el modelo educativo y académico del CUCBA, específicamente del programa de la Licenciatura de Medicina Veterinaria. Al finalizar el mismo se les entregó como material de trabajo para realizar esta nueva función educativa un Reglamento de Tutorías en donde se establecen los objetivos de las tutorías, la creación y funciones de un Comité y cuerpos tutoriales por cada Departamento de la División así como funciones, derechos y obligaciones de los tutores y de los tutorados. Así como un Manual del Tutor en donde se establecían los elementos a contemplar en el proceso de tutoría e inclusive formatos para recolectar y analizar información esencial de los alumnos en tutoría. Todo esto constituyó un gran avance en la consolidación del Programa Institucional de Tutorías de la UdeG, pues pocas carreras contaban en ese momento con los elementos antes mencionados (División de Ciencias Veterinarias, 2000).

La tutoría para la División de Ciencias Veterinarias está definida como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (División de Ciencias Veterinarias, 2000).

Es importante mencionar que esta definición toma como base la propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (ANUIES, 2002). Se señala que la tutoría “pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, buscando fomentar su capacidad crítica y creadora así como su rendimiento académico y perfeccionar

su evolución social y personal. Debiendo estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada”.

Como objetivos generales de la tutoría, se establecen los siguientes:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para que a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
3. Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
4. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, sistematizada con acciones educativas de carácter académi-

co y personal que brinda el tutor al alumno, lo apoyará en momentos de duda o cuando enfrente problemas, permitiéndole al estudiante (División de Ciencias Veterinarias, 2000):

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del Plan de Estudios y las opciones de trayectorias.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión así como desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

Así, la tutoría en la División de Ciencias Veterinarias esta considerada como una modalidad de atención de carácter individual –que no requiere en términos generales– de un tiempo excesivo de dedicación pues se trata de una actividad de apoyo a los alumnos para la adquisición de conocimientos y de atención a las características o problemas de los estudiantes. Y en caso necesario, lo indicado es canalizarlos a las instancias adecuadas (servicios estudiantiles, orientación vocacional, atención médica y psicológica).

La organización y coordinación del trabajo de tutoría en la División de Ciencias Veterinarias, tales como la selección y asignación de tutores, así como el seguimiento y evaluación del proceso

de tutorías se realiza a través de un Comité de Tutorías, en el cual se incorporan dos profesores por cada departamento de la División (un total de 6 maestros). Dicho Comité estableció inicialmente que las tutorías fueran realizadas bajo la modalidad individual, implementándose posteriormente en el año 2007 la tutoría grupal, para lo cual se asignó a cada grupo tres profesores de cada uno de los departamentos que conforman la División para llevar a cabo las actividades totales, siendo preciso hacer mención que actualmente funcionan simultáneamente ambas modalidades.

Metodología

Este es un trabajo de tipo exploratorio en donde se realizó la aplicación personalizada de un cuestionario para obtener información sobre las actividades que deben de ser realizadas por los alumnos con sus tutores a lo largo de su formación escolar. Se buscó de esta forma la percepción que tienen los alumnos sobre las actividades del tutor y sobre algunas situaciones básicas del funcionamiento del programa de tutorías.

Para ello se diseñó un cuestionario que consta de diez preguntas de opciones múltiples, que exploran las opiniones de los alumnos con relación a aspectos generales sobre el conocimiento del tutor, mecanismos de asignación y de contacto, actividades realizadas con los tutores y calidad general del programa, no cerrando la posibilidad de que se pudiera emitir una respuesta diferente a las opciones presentadas. El instrumento se aplicó primeramente en una muestra piloto a 20 alumnos elegidos al azar, solicitando que expresaran cuál era el nivel de claridad de cada una de las preguntas. A partir de lo recabado en esta muestra piloto, se corrigieron errores de sintaxis.

Durante el ciclo 2011 B (agosto-diciembre) se contó con una población de 1,100 alumnos inscritos en la carrera de Medicina Ve-

terinaria y se trabajó con una muestra seleccionada completamente al azar de 250 alumnos de todos los niveles (1° a 11° nivel), dada la imposibilidad de acceder a la totalidad del universo de alumnos al momento de aplicar el cuestionario. Del total de alumnos 102 fueron hombres y 148 mujeres. El promedio de edad fue de 18 a 22 años.

Resultados

El 56.8% de los alumnos encuestados sobre el estado actual de la actividades del programa de tutorías, tienen la percepción de que son deficientes o regulares (19.6%). El 10% las califica como buena y solamente al 2% les pareció excelente.

Esto puede deberse a la existencia de situaciones tales como la falta de conocimiento sobre quién era su tutor (75.6%) mientras que el 24.4% dijo que si sabía quién era, observándose un aumento en dicho conocimiento conforme los alumnos avanzan en los semestres escolares, concentrándose un poco más de la mitad de quienes conocen a su tutor en los alumnos de prácticas profesionales –décimo y undécimo nivel–.

Con relación al momento en que se enteraron de que tenían un profesor tutor, 30 alumnos mencionaron que fue durante el curso propedéutico, 41 en los primeros días del primer semestre, 60 se dieron cuenta hace poco tiempo, 91 de ellos se enteraron al momento de contestar el cuestionario y 28 alumnos no contestaron. El 80.32% de los alumnos se enteró de quien era su tutor por medio de la Coordinación de Carrera, el 9.8% lo hizo por medio de compañeros y un 4.9% a través de profesores en tanto que un porcentaje igual lo hizo por otros medios.

Un hecho relevante es el que los alumnos que si conocen a su tutor, una gran mayoría (215) de ellos no acuden con él y una mínima cantidad (31) si lo hacen. De los alumnos que si acuden con su tutor, en relación a la frecuencia con que acuden a él, 14 mencionaron que

lo hacen rara vez, 7 lo hacen una vez al semestre, 7 lo hacen 2 ó 3 veces al semestre, 2 lo hacen 4 ó 5 veces al semestre y sólo 1 lo hace 6 veces o más al semestre.

En el caso de no conocer al tutor, las razones mencionadas por los alumnos indican que esto sucede principalmente –en orden de frecuencia– porque no les han dicho quién es el tutor, no coinciden sus horarios con los del tutor, no hay coincidencia de intereses de tipo académico o profesionales, porque no pudieron localizar al tutor en la escuela, el profesor no tuvo tiempo de atenderles o no hay una relación de empatía con su tutor o simplemente no les interesa acudir con él.

De los alumnos que si conocen a su tutor, a la pregunta de qué tipo de actividad desarrollaron con ellos se encontró que la actividad más realizada fue la de recibir orientación para la configuración de su trayectoria curricular seguida por la orientación en la búsqueda de soluciones a problemas de tipo académico, la elaboración y construcción de horarios, la orientación en trámites de servicio social y prácticas profesionales, la orientación en trámites de tipo administrativo, el apoyo en la elaboración de trabajos escolares, la realización de actividades extraescolares diversas, la orientación en la solución de problemas de aprendizaje; en contraparte, la actividad menos realizada fue la referente al apoyo en problemas de tipo personal.

De un total de 250 alumnos a los cuales se les aplicaron los cuestionarios, el 40.8% fue del sexo masculino y 59.2% de sexo femenino (figura 1).

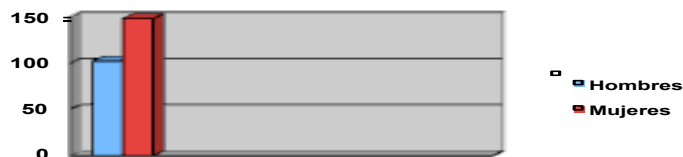


Figura 1. Proporción de hombres y mujeres encuestados para conocer la percepción de los alumnos respecto de las tutorías de la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Con relación al grado escolar de los alumnos, 28% de ellos se encontraban en 1er semestre, seguidos por los 4º semestre con 46 el 18.4%, los de 5º semestre con 17.6% y alumnos de prácticas profesionales que comprende a alumnos entre 9º y 11o. semestre (13.2%) (figura 2).

Gráfica 2. Nivel escolar de los alumnos.

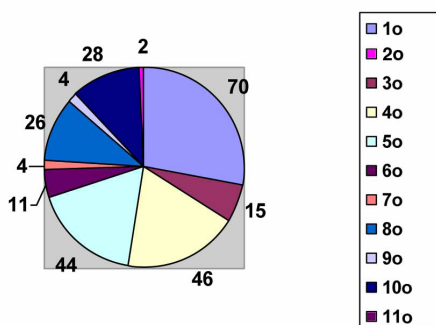


Figura 2. nivel de escolaridad de los alumnos encuestados para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En cuanto a las edades de los alumnos, los grupos de 18 a 20 años y de 20 a 22 tuvieron 90 alumnos cada uno, seguidos por los grupos de 22 a 25 años con 51 alumnos (figura 3).

Gráfica 3. Edades de los alumnos.

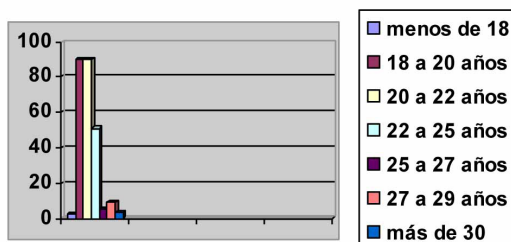


Figura 3. Grupos de edad de los alumnos encuestados para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En lo referente sobre el conocimiento de quién es su tutor, el 75.6% de los alumnos indicaron no conocerlo, mientras que el 24.4% dijo que si sabían quien era, concentrándose un poco más de la mitad de estos en los alumnos de prácticas profesionales (figuras 4 y 5).

Gráfica 4

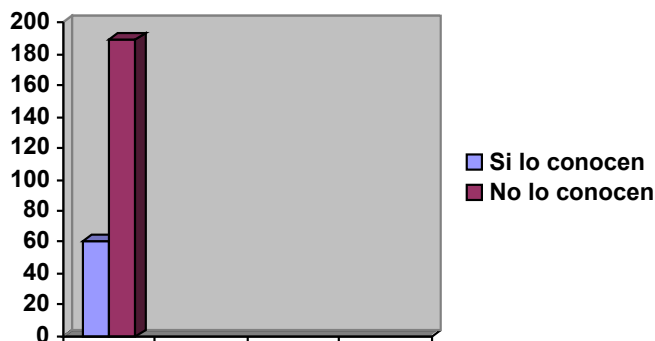


Figura 4. Proporción de alumnos que conocen o no a su tutor, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Gráfica 5

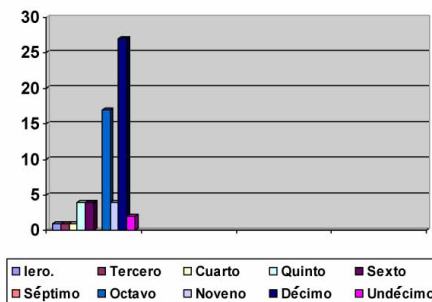


Figura 5. Grado de conocimiento del tutor y las actividades tutoriales de acuerdo al grado de estudio de los alumnos encuestados, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En cuanto al cómo se enteraron los alumnos de quien era su tutor, el 80.32% se enteró por medio de la Coordinación de Carrera, el 9.8% lo hizo por medio de compañeros y un 4.9% a través de profesores y otro 4.9% lo hizo por otros medios (figura 6).

Gráfica 6. Conocimiento del tutor por nivel de semestre de los alumnos.

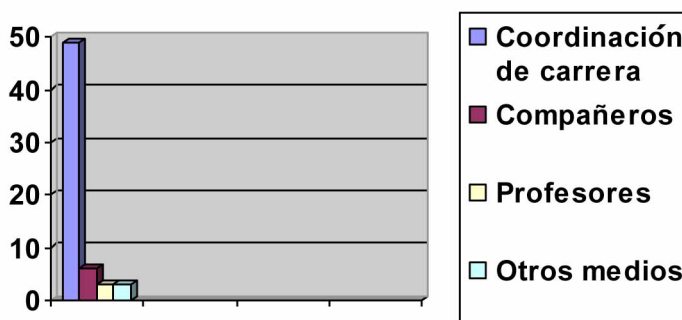


Figura 6. Forma en la que los alumnos se enteraron de quién era su tutor, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En cuanto al momento en que se enteraron de que tenían un profesor tutor, 30 alumnos mencionaron que fue durante el curso propedéutico, 41 en los primeros días del primer semestre, 60 se dieron cuenta hace poco tiempo, 91 de ellos se enteraron al momento de contestar el cuestionario y 28 alumnos no contestaron (figura 7).

Gráfica 7. Medio por el cual se enteraron quién era su tutor.

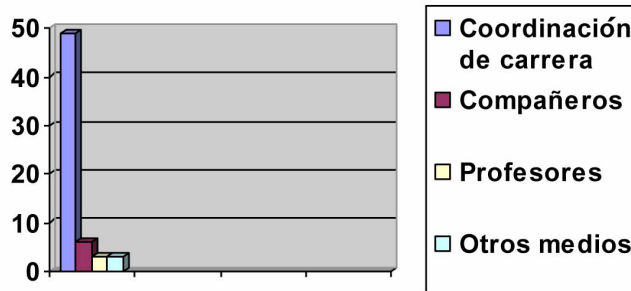


Figura 7. Momento en el que los alumnos se enteraron de que contaban con un tutor, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En el caso de los alumnos que si conocen a su tutor, 215 de ellos no acuden con él en tanto que sólo 31 si lo hacen y 4 no contestaron (figura 8).

Gráfica 8. Momento en que se enteraron de que tenían un tutor.

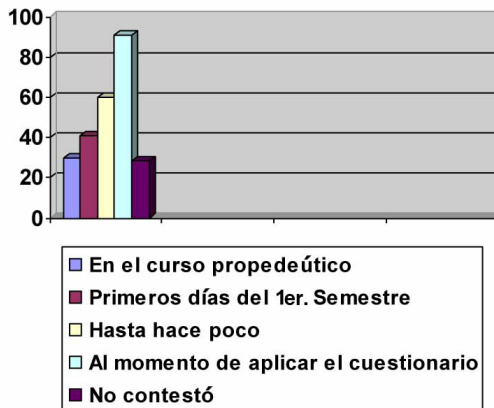


Figura 8. Proporción de alumnos que si conocen a su tutor y grado de acercamiento, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

De los alumnos que si acuden con su tutor, con relación a la frecuencia con que asisten con el, 14 mencionaron que lo hacen rara vez, 7 lo hacen una vez al semestre, 7 lo hacen 2 ó 3 veces al semestre, 2 lo hacen 4 ó 5 veces al semestre y sólo 1 lo hace 6 veces o más al semestre (figura 9).

Gráfica 9. Alumnos que acuden con su tutor.

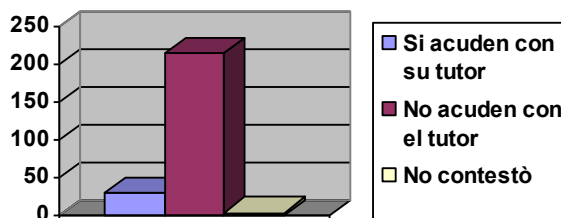


Figura 9. Frecuencia con la que asisten con su tutor los alumnos que si lo conocen, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Las razones por las que los alumnos indican que no asisten con su tutor fueron las siguientes: 183 alumnos mencionaron que es porque no le han dicho quien es el tutor; 6 de ellos señalaron no poder localizar al tutor en la escuela; 6 indicaron que el profesor no tuvo tiempo de atenderles; 8 hicieron mención de que no hay coincidencia de intereses de tipo académico o profesionales; 9 indicaron que no coinciden sus horarios con los del tutor; a 5 no les interesa acudir con él, en tanto que 5 coincidieron en que no hay una relación de empatía con su tutor (figura 10).

Gráfica 10. Frecuencia con que acuden con su tutor.



Figura 10. Razones por las que los alumnos no acuden a sus tutores, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Al preguntarles el tipo de actividad que desarrollaron con sus tutores a los alumnos que si acuden con ellos, se encontró que la que se realiza con mayor frecuencia fue el de recibir orientación para la configuración de su trayectoria curricular (74.19%), seguida por la orientación en la búsqueda de soluciones a problemas de tipo académico (45.16%), la elaboración y construcción de horarios (41.93%), la orientaciones en trámites de servicio social y prácticas profesionales (38.7%), la orientación en trámites de tipo administrativo (32.25%), el apoyo en la elaboración de trabajos escolares (25.80%), la realización de actividades extraescolares (25.8%), la orientación en la solución de problemas de aprendizaje (16.12%). En contraparte, la actividad menos realizada fue la referente al apoyo en problemas de tipo personal (9.67%) (figura11).

Gráfica 11. Razones por las que los alumnos no acuden con su tutor.



Figura 11. Frecuencia de actividades realizadas con el tutor por los alumnos, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En cuanto a los aspectos que en opinión de los alumnos deben de mejorarse en el proceso de tutoría, el 64.4% indicó una información oportuna sobre quién es el tutor; un 56% una mayor información sobre lo que es la tutoría, un 33.2% información sobre los lugares y horarios en donde se puede localizar al tutor; un 32% información relativa a los profesores que realizan actividades de

tutoría, indicando el área académica y profesional a la que se dedican; un 22% el contar con un lugar destinado exclusivamente para entrevistarse con el tutor; un 16.4% información sobre los procesos administrativos para hacer cambios de tutor; un 4.4% mencionó entre otras cosas el proporcionar cursos para ser mejor tutor a los profesores, hacer una mejor selección de los mismos, el permitir que los alumnos elijan a sus tutores en tanto que un 4% indicó que no considera que se deba cambiar algo (figura 12).

Gráfica 12. Actividades realizadas con los tutores.

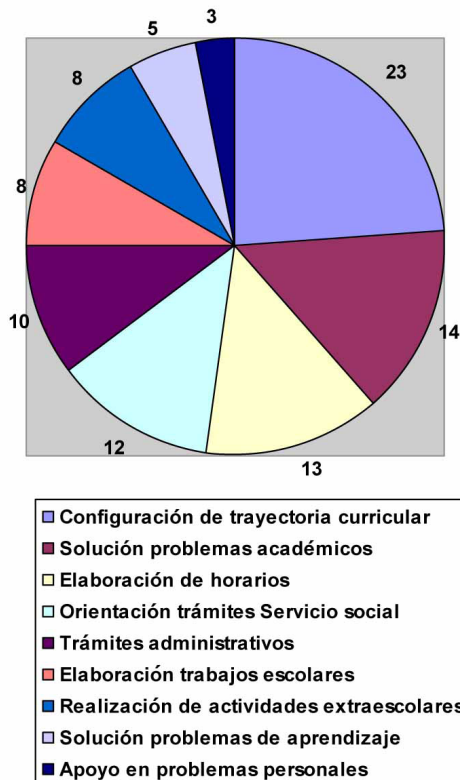


Figura 12. Opinión de los alumnos sobre los aspectos que deberían modificarse con el fin mejorar el proceso de tutoría, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

Respecto a la calidad actual del proceso de tutoría en la División de Ciencias Veterinarias, ésta fue calificada como excelente sólo por el 2%; como buena por el 10.4%; como regular por el 19.6%; y como deficiente por el 56.8% en tanto que el 11.2% no contestó (figura 13).

Gráfica 13

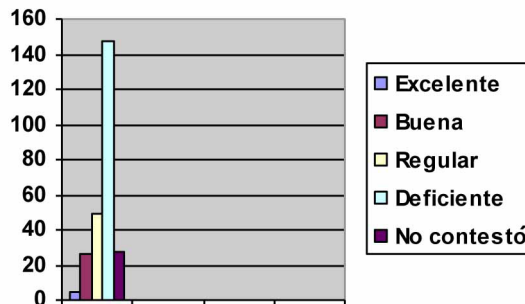


Figura 13. Opinión de los alumnos respecto de la calidad del proceso de tutoría, para conocer su percepción de las tutorías en la División de Medicina Veterinaria del CUCBA en el ciclo escolar 2011 B (agosto-diciembre).

En relación a los aspectos que en opinión de los alumnos deben de mejorarse en los procesos de tutoría, se indicó en un 64.4% una información oportuna sobre quien es el tutor, un 56% una mayor información sobre lo que es la tutoría, un 33.2% infor-

mación sobre los lugares y horarios en donde se puede localizar al tutor, un 32% información sobre los profesores que realizan actividades de tutoría, indicando el área académica y profesional a la que se dedican, un 22% el contar con un lugar destinado exclusivamente para entrevistarse con el tutor, un 16.4% información sobre los procesos administrativos para hacer cambios de tutor, un 4.4% mencionó entre otras cosas el proporcionar cursos para ser mejor tutor a los profesores, realizar una mejor selección de los mismos, el permitir que los alumnos elijan a sus tutores y un 4% indicó que no considera que se deba cambiar algo.

Gráfica 14



Conclusiones

La visión que se ha ido construyendo a lo largo de las respuestas de los alumnos encuestados, muestran un programa de tutorías que ha ido perdiendo interés entre la comunidad estudiantil de la División de Ciencias Veterinarias, a pesar del fin con el que fue creado: brindar un proceso de apoyo tutorial, en donde los profesores realicen asesorías de tipo disciplinar y metodológicas, de orientación, etc., que posibiliten el fomentar el rendimiento académico de los alumnos así como su evolución social y personal y en su caso canalizar al alumno

a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada y con ello se obtenga la formación integral de los estudiantes.

Por ello, se considera necesario que se analice y mejore en la División de Ciencias Veterinarias el tipo y la calidad de información que se les proporciona a los alumnos sobre lo que es la tutoría en el programa de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia, los procesos de asignación de tutores a los alumnos, los tiempos y mecanismos con que se les da a conocer quienes son sus tutores, además de la continuación de los programas de formación y de actualización de tutores, entre otros aspectos.

Es importante asimismo, el continuar con este tipo de trabajos pero ahora buscando la visión que los profesores tienen sobre el programa de tutorías, para contrastar los puntos de vista y necesidades tanto de alumnos como de maestros. Con ello se podrá generar un proceso de análisis y de reflexión sobre el programa de tutorías y un posible replanteamiento, reorganización y reactivación del mismo en un futuro.

**Maestra en Ciencias de la Educación. Docente de Anatomía Veterinaria del CUCBA de la UdeG.

nsandovald@gmail.com

***Doctora en Antropología Social. Profesora e investigadora del CUCBA de la UdeG.

aloeza@gmail.com

****Doctor en Salud Pública. Profesor e investigador del CUCBA de la UdeG.

salvador.jimenez67@gmail.com

Bibliografía

- ANUIES. (2002). *Programa institucional de tutoría*. México: ANUIES.
Carreño, D. S. y Lara, B. (1997). *La tutoría académica*. México: UdeG.
División de Ciencias Veterinarias. (2000). *El manual del Tutor*. México: CUCBA/UdeG.

- Latapí S. P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de Educación Superior*, 5-19
- Universidad de Guadalajara. (2010). *Programa Institucional de Tutoría*. México: Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP)/UdeG.