

**DESARROLLO DE LA TOLERANCIA EN ADOLESCENTES
DE SECUNDARIA COMO VALOR PARA FAVORECER
LA CONVIVENCIA CIUDADANA**

Cecilia Colunga Rodríguez*
Julio César Vázquez Colunga**
Claudia Liliana Vázquez Juárez***
Bertha Alicia Colunga Rodríguez****
María Luisa Ávalos Latorre*****
Mario Ángel González*****
Tomás González Montemayor*****

*Doctora en Ciencias de la Salud Pública. Investigadora del Hospital de Pediatría, Instituto Mexicano del Seguro Social y del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara (UdeG). Coordinadora de Investigación de la Escuela Superior de Educación Física.

investigacion.esefjalisco@gmail.com

**Maestro en Educación. Profesor de educación secundaria de la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ).

jccolunga@hotmail.com

***Maestra en Educación. Estudiante del Doctorado Interinstitucional en Psicología de la UdeG.

claudia_lvazquez@hotmail.com

****Maestra en Educación. Profesora de educación secundaria de la SEJ.

betacol@hotmail.com

*****Doctora en Psicología. Profesor del Centro Universitario de Tonalá (CUT) y del Sistema de Universidad Virtual de la UdeG.
marilupsi@hotmail.com

*****Maestro en Ciencias de la Educación. Profesor del CUT de la UdeG.

loupangel@yahoo.com.mx

*****Profesor-Investigador del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la UdeG.

tomas.gonzalez@cucs.udg.mx

Recibido: 31 de Octubre de 2013

Aceptado: 30 de Noviembre de 2013

Resumen

El presente trabajo, muestra los resultados de una intervención en alumnos de tercer grado de una secundaria pública en la zona metropolitana de Guadalajara. El objetivo fue evaluar una estrategia didáctica lúdica, para el desarrollo del valor de la tolerancia, como factor que propicia una adecuada convivencia ciudadana. El fundamento teórico estuvo basado en la teoría del desarrollo moral de Kohlberg. Para la evaluación previa y posterior se aplicó un instrumento de la UNESCO, se realizó una prueba de comparación de porcentajes para verificar los cambios cuantitativos en el grupo intervenido. Adicionalmente, se realizaron recuperaciones de la práctica docente mediante diarios del profesor y se les solicitó a los estudiantes la realización de microensayos que aportaron datos de la experiencia subjetiva respecto a la intervención, los cuáles se analizaron con análisis de contenido. Como resultados se encontró una diferencia de significancia estadística y un contenido del discurso que evidencia modificación de la subjetividad. Se concluye que intervenciones lúdicas generan mayor interés de los alumnos de educación básica en contenidos valorales y pueden ser efectivas en el desarrollo de competencias para la vida, específicamente en las relacionadas al saber convivir.

Palabras clave: Tolerancia, adolescencia, convivencia ciudadana.

Abstract

The present work shows the results of an intervention in third graders in a public school in the metropolitan area of Guadalajara. The aim was to evaluate a

teaching strategy playful, to develop the value of tolerance as a factor that promotes proper coexistence. The theoretical framework was based on the theory of Kohlberg's moral development. For the assessment and evaluation applied a UNESCO instrument and performed a comparison test of percentages to verify changes in the intervention group. Additionally, there were recoveries daily teaching practice by the teacher and asked students performing micronarray providing data of subjective experience regarding the intervention, and examined by content analysis. As a result we found a difference of statistical significance and content of the speech that shows modification of subjectivity. It is concluded that recreational interventions generate greater student interest in basic education and value-based contents can be effective in the development of life skills, specifically those related to how to live.

Keywords: Tolerance, adolescence, coexistence.

Ortega (1999) señala que el valor es una creencia básica a través de la cual interpretamos al mundo. La construcción de valores es un proceso personal de interacción con la cultura, donde se interiorizan valores sociales. De acuerdo a Aguiló (2000), la tolerancia es entendida como el respeto y consideración hacia la diferencia, como una disposición a admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta a la propia, o como una actitud de aceptación del legítimo pluralismo. Se podría definir a la tolerancia como la aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa. La comprensión del significado del valor tolerancia, juega un importante papel formativo para los adolescentes de secundaria, al proporcionarles orientación acerca de actitudes y acciones respecto a formas de pensar y actuar plurales.

Según Villegas (1998) el influjo de Piaget en el campo de lo moral es múltiple. Por un lado, fue pionero en su estudio, como un campo de la psicología. Por otro lado, estableció una metodología para abordar el desarrollo de lo moral que aún tiene vigencia, así como muchos de sus hallazgos respecto de este desarrollo. Especial im-

portancia tiene dentro de sus hallazgos la explicación que ofrece para el cambio de una etapa moral a otra. Finalmente, su influjo se extendió a autores tan importantes como Kohlberg o Habermas.

Su punto de partida es que toda moral consiste en un sistema de reglas y la esencia de cualquier moralidad hay que buscarla en el respeto que el individuo adquiere hacia estas reglas (Piaget, 1976). Piaget explica la existencia de los dos tipos de moral y para el cambio de una moral a otra, los padres y los pares juegan un papel definitivo en dichos tipos, los primeros en la moral heterónoma y los segundos en el surgimiento de la moral autónoma. A pesar de la importancia de los postulados de este autor acerca de la moral, existen severas críticas, que por su extensión y complejidad omitiremos en el presente escrito, ante las cuales Kohlberg, el psicólogo más conocido en el tema del desarrollo moral, presenta un avance frente a muchos de los puntos señalados como insatisfactorios.

De acuerdo a la teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg (como se citó en Aguirre, 2009; Barra, 1987), los seres humanos pasan por estadios de desarrollo moral, relacionados con su desarrollo cognitivo. Kohlberg concluyó que el desarrollo del juicio y del razonamiento moral del ser humano atraviesa tres niveles, a los que llamó preconvencional, convencional y posconvencional. Convencional significa someterse a reglas, expectativas y convenciones de la sociedad y de la autoridad, asimismo, defenderlas precisamente porque son reglas, expectativas o convenciones de la sociedad. En el nivel preconvencional los individuos no han llegado todavía a entender las normas sociales convencionales. Si se respetan las normas es por evitar el castigo de la autoridad. El nivel convencional está caracterizado por la conformidad y el mantenimiento de las normas y acuerdos de los grupos más próximos y de la sociedad, porque esto preserva nuestra propia imagen y el buen funcionamiento de la colectividad. En el posconvencional, los individuos entienden y aceptan en general las normas de la sociedad en la

medida en que estas se basan en principios morales generales. Considera que si estos principios entran en conflicto con las normas de la sociedad, el individuo posconvencional juzgará y actuará por principios más que por convenciones sociales (Linde, 2009).

De acuerdo a Kohlberg, el desarrollo moral comenzaría con la etapa cero, donde se considera bueno todo aquello que se quiere y que gusta al individuo por el simple hecho de que se quiere y de que gusta. Una vez superado este nivel anterior a la moral, se produciría el desarrollo progresivo.

Pese a la importancia del desarrollo moral, son pocos los estudios realizados al respecto, pero no por ello los hallazgos dejan de ser interesantes. Por ejemplo, Cortés (2000), determinó el nivel de razonamiento moral que presentaba una muestra de adultos desde la teoría de Kohlberg, los datos se recabaron mediante una entrevista semiestructurada, se encontró predominantemente un nivel de razonamiento convencional.

En el 2001, Barba evaluó el desarrollo del juicio moral en estudiantes de secundaria y bachillerato de Aguascalientes en México, mostró que los estudiantes tenían un perfil de desarrollo moral similar, así también, encontró avance en la moralidad de principios asociada con otras variables como: la modalidad de bachillerato, diferencias entre género, y diferencias entre algunos municipios.

En el 2005, Barba y Matías evaluaron el desarrollo moral de estudiantes de educación superior, los principales resultados indicaron que el nivel de moralidad predominante fue el convencional, observándose una ventaja en las mujeres, así también, los estudiantes de semestres avanzados logran un desarrollo moral mayor que los de primero.

Fraile (2010), estudió el desarrollo moral a través de dilemas sociomorales con escolares de 12 años, utilizó una escala de valoración de cada uno de los dilemas y un grupo de discusión. La mayoría de los participantes se ubicaron en el nivel convencional

de acuerdo a los estadios de Kohlberg, siendo las mujeres las que obtienen resultados significativamente mejores.

Como podemos observar, los resultados son variables y reflejan realidades diversas de acuerdo a lugares y personas, esto no es distinto en la educación básica, donde los menores reciben una formación basada en competencias para la vida. Esto se enlaza con los cuatro pilares de la educación señalado en Delors, de acuerdo a lo cual se debe tener competencias para saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir.

Por otra parte, con la reforma a los planes de estudio de nivel básico, específicamente el de educación secundaria, puesto en marcha desde el año 2006 y vinculado con la educación primaria en los planes de estudio del año 2011, se establece que las competencias que los menores deben alcanzar, son *competencias para la vida*, entre las que se establecen las de tipo valoral y actitudinal. Es de esta forma, que la escuela se convierte en una institución social, que junto con la familia, forman individuos con aptitudes para la convivencia ciudadana.

En este tenor, el desarrollo de la tolerancia, se relaciona directamente con las competencias para la convivencia y para la vida en sociedad, esto va más allá de los conocimientos, implica relacionarse armónicamente con otros, ser empático, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística, así como combatir la discriminación, el racismo y ser consciente de la pertenencia a su cultura (SEP, 2011).

Tomando en cuenta la etapa de desarrollo en la que se encuentran los adolescentes, los contenidos abstractos, como los relacionados a los valores, suelen ser de difícil comprensión. Usualmente se memoriza el concepto, lo que es insuficiente para poner en práctica lo aprendido en la vida cotidiana, por lo que es importante que se utilicen estrategias que pueden ser atractivas para ellos, como las de tipo lúdico para favorecer el aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior, en este trabajo se planteó como objetivo evaluar una estrategia didáctica de tipo lúdica, para favorecer el desarrollo del valor de la tolerancia como factor para la convivencia ciudadana en alumnos de tercer grado de una secundaria pública de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG).

Metodología

Diseño

Para desarrollar el estudio, se utilizó un diseño mixto, en donde se llevaron a cabo preevaluaciones y postevaluaciones, además, contempló un programa de intervención de Formación Cívica y Ética contemplado en los planes de estudio y en el perfil de egreso del estudiante de secundaria, específicamente, en las competencias para la convivencia y para la vida en sociedad. El estudio se realizó en el año 2011, en una secundaria pública de la ZMG y fue diseñado por una profesora de la especialidad, misma que aplicó la intervención, además evaluó los resultados antes y después.

Participantes

Se incluyó a un grupo de 38 alumnos de tercer grado de educación secundaria, que desearon participar voluntariamente y que presentaron el formato de consentimiento informado firmado por sus padres o tutores; la composición del grupo fue de un 55% hombres y 45% mujeres, con una edad promedio de 13.6+/-1.2 años.

Escenario y materiales

Tanto las fases de evaluación como de intervención se llevaron a cabo en la escuela de procedencia de los alumnos. Se emplearon formatos de consentimiento informado, formatos de evaluación y materiales específicos de acuerdo a las actividades de cada una de las sesiones de intervención.

Instrumentos

Para identificar el ejercicio de la tolerancia en los participantes, se utilizó el juego denominado ¿Eres tú tolerante?, el cual considera cuatro áreas: 1) la tolerancia permite ganar la paz, 2) la tolerancia detiene la violencia, 3) la tolerancia empieza en casa, 4) con la tolerancia se hacen amigos.

Cada una de estas áreas contenían dibujos que representaban acciones, las cuáles ellos debían seleccionar la más adecuada o por la que ellos optarían.

Además de lo anterior, se incluyó un instrumento constituido por 32 afirmaciones, cada una de ellas contenía dos opciones de respuesta, el estudiante debía elegir la opción con la que estuviera de acuerdo. También se emplearon formatos de consentimiento informado para los padres y tutores. El profesor que aplicó la intervención empleó un cuaderno de diario en el que se recuperaron las impresiones descritas por los adolescentes en cada una de las sesiones.

Intervención

Una vez evaluados los participantes, la estrategia empleada fue la denominada “Dilemas morales”, en la cual se procura primero crear conflicto, producir incertidumbre o duda y luego ayudar a restablecer el equilibrio en un nivel superior de juicio moral.

En este sentido, un *dilema moral* es una narración breve, a modo de historia, en la que se plantea una situación posible en el ámbito de la realidad pero conflictiva a nivel moral, y se solicita de los oyentes o bien una solución razonada del conflicto o un análisis de la solución elegida por el sujeto protagonista de la historia. Por regla general la situación se presenta como una elección disyuntiva: el sujeto protagonista se encuentra ante una situación decisiva ante la cual sólo existen dos, y nada más que dos, siendo

ambas soluciones igualmente factibles y defendibles. El individuo se encuentra, pues, ante una verdadera e inevitable situación conflictiva, en la cual debe tomar una opción y argumentar su postura.

Análisis de los datos

Los datos cuantitativos se analizaron con el programa estadístico SPSS versión 17.0, realizando una prueba de comparación de porcentajes para confrontar los resultados del pre y el post obtenidos en los cuestionarios.

Los datos cualitativos se analizaron con la técnica de análisis de contenido a nivel descriptivo, para identificar elementos que muestran cambio en las expresiones de los alumnos relacionados con la tolerancia.

Resultados

De acuerdo a la prueba de comparación de porcentajes, a continuación se muestra una tabla con los resultados previos y posteriores a la intervención:

Cuadro 1. Porcentajes de aprobación basado en las respuestas esperadas como adecuadas de acuerdo al nivel de desarrollo madurativo relacionado al nivel de desarrollo moral.

Dimensión	Aprobados Evaluación Previa	Aprobados Evaluación Posterior	Diferencia favorable	P
Test 1 Tolerancia vs violencia	51%	80%	29%	0.00
Test 2 Tolerancia en casa	50%	75%	25%	0.03
Test 3 Tolerancia hacia los demás	40%	70%	30%	0.00
Test 4 Tolerancia para la paz	32%	60%	28%	0.01

Como se observa en los datos anteriores, al comparar los porcentajes de aprobación de los alumnos antes y después de la intervención, encontramos que en todas las dimensiones hubo diferencia estadísticamente significativa, siendo la que presenta el resultado más alto, “Tolerancia hacia los demás”, seguido de “Tolerancia vs violencia”, continuando con “Tolerancia para la paz”, y la dimensión que presenta menor resultado al ser comparado el antes y después, es el de “Tolerancia en casa”. Esto último destaca, pues el ámbito familiar, es clave para el desarrollo de las otras dimensiones.

De acuerdo al análisis de las conversaciones registradas por la docente antes de la intervención, encontramos algunos segmentos que pueden ser interesantes para evaluar las características en cuanto a tolerancia que los alumnos denotan:

Ao: ¿Ya vieron a esas payasas? Ja ja ja

Ao: Sí, hay que golpearlas por emos, ja ja ja

Ma: Niños, ¡hay que respetar!, es su gusto

Aos: eh eh eh, ja ja ja

Ao: No maestra, ¿Qué no vio en la tele que se les debe golpear?

Ma: ¿Tú crees que eso esté bien?

Ao: Sí, hay que acabar con ellos (con los emos)

Ma: Eso es violencia, ¿has oído hablar de la tolerancia?

Ao: Si maestra pero con los emos no aplica, no ve que se quieren morir

Ma: ¿Quién te dijo eso?

Ao: Lo vi en la tele...

Ma: ¿A ti te gustaría que te hicieran eso?

Ao: Pues si me lo busco, me lo merezco, por eso no lo hago

Como se puede observar, se refieren elementos de intolerancia ante la pluralidad y diversidad en la expresión, en este caso de

una tribu urbana, como son los llamados “emos”, la cual es expresada, incluso a nivel de violencia física.

Además la argumentación para esta acción de uno de los alumnos, es referida a que la vio en la tele, pues no se observa elementos argumentativos válidos para generar un clima de violencia contra quienes son o lucen diferentes. Por otra parte, aunque refiere saber a qué se refiere la tolerancia, este conocimiento no se refleja en sus acciones, por lo que podemos creer que no está interiorizado, sino que se queda en un nivel declarativo.

Siguiendo con este segmento, ante la pregunta de la profesora de si le gustaría que le ocurriera lo mismo de ser violentado por ser o parecer diferente, se identifica un razonamiento que justifica el castigo por la “falta cometida”, esto de acuerdo a la teoría de Kohlberg, podríamos decir que este alumno se encuentra en una etapa preconventional, que no corresponde a su nivel de desarrollo cognoscitivo.

Posterior a la intervención, se observa un cambio importante en los textos que los alumnos elaboraron referentes a la tolerancia, a continuación se presenta un fragmento que lo ejemplifica:

Es importante tolerar para que las demás personas nos respeten o para que también nos tengan tolerancia. Si no hubiera tolerancia yo creo que habría muchas guerras entre nosotros. Debemos ser tolerantes con otras personas por ejemplo con la familia, amigas, hermanos, etc. Pensar en que las demás personas no son iguales a mí y que yo también debo de respetar sus ideas, eso es tener tolerancia (MGD, femenino de 13 años).

El segmento presentado anteriormente, puede ser alentador en cuanto a los logros que aunque sean pequeños, es importante considerarlos como un avance hacia la formación de valores que son necesarios para la convivencia, el desarrollo de la paz y la práctica de mejores acciones ciudadanas.

Discusión y conclusiones

Los conocimientos y la práctica de la Tolerancia como valor cívico, son susceptibles de desarrollo en el ambiente escolar por medio de estrategias didácticas acordes a los intereses de los adolescentes para facilitar el aprendizaje significativo representacional (Ausubel, 2002), ya que, a partir de la técnica empleada en el presente trabajo “Dilema moral”, se modificó el concepto de tolerancia en los jóvenes estudiantes de educación secundaria, así también, se modificaron algunas actitudes que se evidenciaron en el salón de clases en los momentos que surgieron comentarios que exigían una opinión referente al valor de la tolerancia.

El dilema moral constituye un recurso de gran utilidad para trabajar valores desde el aula, puesto que basado en una situación real o ficticia, exige a los alumnos tomar una postura razonada basada no sólo en capacidades cognitivas propias de su edad, sino que también permite conocer el nivel de desarrollo moral, de acuerdo a Kohlberg (Cortés, 2002). Específicamente del valor de la tolerancia el cual constituye una herramienta teórica útil para comprender estadios de desarrollo moral y trabajar para incrementarlos.

Como limitantes de este trabajo se encuentra la falta de evidencia para determinar el grado en que los nuevos conocimientos y habilidades respecto a la tolerancia se practicaron en otras asignaturas o en otros escenarios de la vida cotidiana de los alumnos, por lo cual se requiere seguir profundizando para evaluar si el impacto de la intervención, es transferida a su vida cotidiana y a diversos ámbitos de su vida.

Resulta importante enfatizar la importancia de los profesores especializados en Formación Cívica y Ética, ya que es responsabilidad de los docentes especializados en el tema, el buscar estrategias y recursos didácticos que los auxilien en su trabajo y opti-

micen la formación de los adolescentes como futuros ciudadanos con valores morales y éticos con mayores competencias para la vida, misión de la educación básica en las escuelas formar ciudadanos con mejores competencias para la vida, el profesor debe ser promotor y ejemplo de actitudes además de relaciones dentro de la convivencia escolar, debe asumirse como sujeto de un proceso de mejora personal y resolver problemáticas de la vida cotidiana.

Referencias

- Aguiló, P. A. (2000). *La Tolerancia*. Madrid: Ediciones Palabra.
- Aguirre, D. E. (2009). Aproximación pragmática a la teoría del juicio moral, desde la crítica a Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2); 1273-1299.
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Madrid: Paidós.
- Barba, B. (2001). Razonamiento moral de principios en estudiantes de secundaria y de bachillerato. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 6 (13); 1-15.
- y Matías, R. (2005). Desarrollo del juicio moral en la educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (24); 67-92.
- Barra, A. E. (1987). El desarrollo moral: Una introducción a la Teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 19 (1); 7-18.
- Cortés, A. P. (2000). Un estudio sobre el desarrollo moral de los adultos. *Revista de Psicodidáctica*, 10.
- Fraile, A. A. (2010). El desarrollo moral en el deporte escolar en el contexto europeo: Un estudio basado en dilemas sociomorales. *Estudios Pedagógicos*, 36 (2); 83-97.
- Linde, N. A. (2009). La educación moral según Lawrence Kohlberg, una utopía realizable. *Praxis Filosófica*, 28, 7-22.

- Ortega, P., Mínguez, R. y Gil, R. (1999). *Valores y educación*. Barcelona: Ariel.
- Piaget, J. (1976). *El criterio moral en el niño*. Barcelona: Fontanella.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Plan de estudios 2011*. Educación Básica. México: SEP.
- Villegas, C. (1998). Influencia de Piaget en el estudio del desarrollo moral. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30 (2); 223-232.